

Вся наша продукция сертифицирована и полностью соответствует стандартам ГОСТ Р и санитарным правилам. Гарантийный срок на детские терминалы составляет 12 мес. со дня покупки и осуществляется на следующих условиях:

1. Гарантия предоставляется производителем исключительно на качество или на отсутствие недостатков оборудования в соответствии с Техническим описанием оборудования.
2. Гарантийные обязательства производителя действительны при соблюдении покупателем следующих условий:
  - оборудование приобреталось у производителя или официальных дилеров производителя;
  - покупатель соблюдал правил транспортировки, хранения и эксплуатации оборудования, согласно инструкциям изготовителя;
  - пуско-наладочные работы и сервисное обслуживание осуществлялось только специализированными организациями, указанными изготовителем.
3. Прием терминалов для ремонта осуществляется в сервисном центре производителя по адресу: ул. Мусоргского, д.3, г. Москва. Доставку оборудования в сервисный центр покупатель осуществляет самостоятельно.
4. Для осуществления гарантийного ремонта покупатель должен предъявить правильно заполненный гарантийный талон с указанием серийного номера терминала, даты продажи, наименования и печатью продавца. В случае если гарантийный талон заполнен неправильно, претензии по гарантийным обязательствам могут быть не приняты.
5. Изготовитель оставляет за собой право решения вопроса о целесообразности замены или ремонта оборудования в каждом конкретном случае. Неисправные компоненты после их замены переходят в собственность изготовителя. Общий гарантийный срок на оборудование продлевается на время ремонта.
6. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
  - повреждения, вызванные несоответствием параметров электропитания;
  - внешние механические повреждения детского терминала;
  - повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, веществ и жидкостей;
  - прочие нарушения покупателем технических требований, изложенных в инструкции по эксплуатации.
7. Изготовитель оставляет за собой право отказать в гарантийном ремонте в следующих случаях:
  - выявления нарушений правил транспортировки, хранения и эксплуатации оборудования, оговоренных в инструкциях по установке и эксплуатации;
  - выявления нарушения целостности гарантийных пломб и наклеек;
  - обнаружения следов самостоятельного ремонта, разборки – сборки, а также внесения изменений в конструкцию оборудования
  - выявления установки операционной системы и программного обеспечения.
8. После истечения гарантийного срока сервисное обслуживание оборудования может быть продолжено на возмездной основе в соответствии с действующим прейскурантом производителя.