

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
вул. Грушевського, 8,
м. Тернопіль, 46021



Україна
Оплачено
Дог. №4500016
від 18.01.21

*Л. Лисенко
вул. Миру, 31
м. Гусятин*

48201

відправник... УКРАЇНА
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"ТЕРНОПІЛЬЕЛЕКТРОПОСТАЧ"
42145798
Гусятинський ЦОК
48201 смт. Гусятин, вул. Дружби Народів, 17
тел. 0672337583
« » 20 р.
№



Україна.
Оплачено
Дог.
№4500628
29.12.2020

одержувач.....
..... **Лисенко Людмила Тимофіївна**

вул. Миру
буд.35 0
м. Гусятин
48201





ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

вул. М.Грушевського, 8, м. Тернопіль, 46021, тел.: (0352) 52-07-88, факс: 52-31-92
E-mail: oda@te.gov.ua Web: <http://www.oda.te.gov.ua> Код згідно з ЄДРПОУ 00022622

№ _____ На № _____ від _____

Людмилі Лисенко

вул. Миру, 31, смт Гусятин,
Тернопільська область, 48201

Щодо неякісного надання послуги електропостачання

Обласна державна адміністрація розглянула Ваше звернення на урядову „гарячу лінію” від 22 лютого 2021 року № ЛІІ-12128435 стосовно неякісного надання послуги електропостачання, компенсації за пошкодження побутової техніки та повідомляє наступне.

За інформацією ВАТ „Тернопільобленерго” факти перенапруги в електричних мережах від трансформаторної підстанції, що могли призвести до пошкодження електропобутових приладів не встановлені.

Тому, стосовно порушеного Вами у зверненні питання компенсації за пошкоджені електроприлади, ВАТ „Тернопільобленерго” не бере на себе відповідальності щодо його вирішення до виконання їх кваліфікованої експертизи, оскільки факти та причини пошкодження визначені виключно з Ваших слів, а не встановлені та не підтверджені жодними документальними свідченнями (актами експертизи цих приладів тощо).

До цього хочемо зауважити, що Правилами користування електричною енергією для населення (далі - ПКЕЕН), які регулюють відносини між громадянами (споживачами електричної енергії) та енергопостачальником, визначені й обов'язки споживача. Так, згідно із пунктом 42 ПКЕЕН споживач електричної енергії зобов'язаний забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх електроустановок та побутових електроприладів. А виходячи з цього, забезпечення збереження побутових приладів в електроустановці споживача є, перш за все, обов'язком самого споживача: вплихом встановлення відповідних пристроїв захисту та обмеження (стабілізації) напруги при її відхиленні від номінальної з цілого ряду причин.

Заступник голови адміністрації

Олена Байда 52 10 20



Володимир ВАЖИНСЬКИЙ



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 1025/Л-04/211-УГЛ-130/27 від 04.03.2021

Сертифікат 58E2D9E7F900307B0400000FE262F00E5138900
Підписувач Важинський Володимир Михайлович
Дійсний з 02.10.2020 13:02:26 по 02.10.2022 13:02:26





Споживач: Лисенко Людмила Тимофіївна
Старий особовий рахунок №: 490609
Новий особовий рахунок №: 2300490609
48201, м. Гусятин, вул. Миру, буд. 35
(адреса)

ПРЕТЕНЗІЯ

Між Вами (споживачем) та ТОВ «Тернопільелектропостач» укладено договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, особовий рахунок 2300490609 (далі – Договір).

Згідно умов, зазначених в комерційній пропозиції «Універсальна-Побут», ви зобов'язані здійснювати оплату за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожиту електричну енергію.

Відповідно до п.1 ч.3 ст.58 Закону України «Про ринок електричної енергії» споживач зобов'язаний сплачувати за електричну енергію та надані йому послуги відповідно до укладених договорів.

Згідно із п.5.5.5. Правил роздрібного ринку електричної енергії (затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312) споживач електричної енергії зобов'язаний сплачувати за електричну енергію та надані йому послуги відповідно до укладених договорів.

Відповідно до ст.526 Цивільного кодексу України зобов'язання має виконуватися належним чином відповідно до умов договору, інших актів цивільного законодавства, а за відсутності таких умов та вимог – відповідно до звичаїв ділового обороту або інших вимог, що звичайно ставляться.

Враховуючи, що Вами порушено умови Договору щодо розрахунку за спожиту електроенергію з 01.01.2021 р. по 01.04.2021 р., на підставі п.5.10, 5.11, пп.7. п.6.2, пп.1. п.9.2 Договору Ви зобов'язані сплатити борг.

На підставі вищевикладеного, вимагаємо сплатити:

681.36 грн. боргу на рахунок ТОВ «Тернопільелектропостач» за реквізитами: п/р UA19 338545 00000 2603 4314 720869 в АТ «Ощадбанк», МФО 338545, код ЄДРПОУ 42145798;

Про результати розгляду даної претензії ТОВ «Тернопільелектропостач» просить повідомити письмово у встановлений законом строк.

У разі несплати боргу та/чи не відшкодування вартості витрат пов'язаних із наданням послуг з витрат пов'язаних із припиненням електропостачання ТОВ «Тернопільелектропостач» розпочне процес примусового стягнення заборгованості шляхом подачі позовної заяви до суду, в подальшому з виконанням Державною виконавчою службою із застосуванням заходів примусового стягнення заборгованості та накладенням арешту на нерухоме та рухоме майно боржника, у т.ч. житло. Також буде ініційоватися примусовий захід – обмеження боржника у праві виїзду за кордон.

Також будуть стягнуті судовий збір (2270 грн), виконавчий збір (10% від суми боргу), інфляційні нарахування та 3% річних на існуючу заборгованість.

Начальник Гусятинського ЦОК

(Підпис)

Придевус Андрій Борисович

Виконавець: Ляхта Тетяна Володимирівна
(ПІП)