

## Отзыв на жалобу по заказу: «Личный кабинет Инфошкола: вход на официальном сайте»

Статья написана согласно установленным в ТЗ требованиям и плану. Каждый из вопросов или пунктов плана полностью раскрыт, предоставлено исчерпывающее описание. Завершающее техническое задание правило было следующим:

**«И помните – нужно сделать все, чтобы читатель не перешел со страницы обратно в поиск за недостающей ему информацией. Если пишете про "нужно позвонить" – указывайте номер. Если про "надо зайти на сайт" – указывайте адрес. Если про "надо зарегистрироваться" – расскажите как это сделать. Но без "нажмите вот эту кнопку, а потом эту". Все моменты нужно описывать доходчиво, но без воды и банальностей.»**

Заказчик особо акцентировал на нём внимание, выделил красным цветом. Именно этим правилом я руководствовалась, раскрывая пункты плана и отвечая на главные вопросы. Я не написала ничего лишнего, не растягивала умышленно текст. На отдельные вопросы содержания даны даже, в некоторой мере, сжатые ответы: можно было описать более подробно, рассказать о разных вариантах, но текст, в таком случае, стал бы ещё более объёмным, поскольку тема обширная, глубокая. Нужно было изучить многочисленные источники для того, чтобы максимально объективно рассказать о возможностях, особенностях, значении системы «ИнфоШкола». Я считаю, что сделала работу качественно. Она в два раза больше установленного минимума. Я не преследовала цель – написать больше, а раскрыть тему, не требуя от заказчика доплаты за дополнительный уникальный текст. Кстати, заказчик не только не ограничивал объём текста, но и говорил о том, что дополнительная работа по существу «приветствуется и оплачивается». То же самое заказчик написал об иллюстрациях – выбрать все наиболее подходящие, стоимость одной иллюстрации – 5 рублей. Я выбрала иллюстрации именно такие, на которых изображён логотип организации, интересные моменты, правила, памятки. Я не требовала оплаты за это и не добавляла иллюстраций как можно больше, чтобы оплата возросла. Это я делала для того, чтобы статья получилась содержательной, наглядной, не требуя перерасчёта.

Уникальность текста гораздо выше установленного минимума – 85 %. В связи с объёмностью, я проверяла текст двумя частями. Вот ссылки на проверку.

**Часть 1.**

<https://text.ru/antiplagiat/5beaadf9b9d94>

**Часть 2.**

<https://text.ru/antiplagiat/5beab1f314223>

При необходимости, по мнению заказчиков, высказанных объективно и своевременно, я исправляю текст до полного совершенства, невзирая на то, сколько раз мне приходится это делать. В данном случае никаких замечаний к тексту у заказчика не было до момента полного завершения работы над статьёй, составления описания.

Отправив задание на доработку, заказчик ничего не написал о коррекции текста, а в личных сообщениях сказал добавить кнопки с гиперссылками (что я и сделала), а относительно текста было сказано, что «остальное всё нормально».

Это официальный комментарий для доработки:

Заказ отправлен на доработку с дедлайном **14.11.18 03:12** (UTC +02:00)

1. Иллюстрации лучше делать сразу- так будет Вам проще, не будете терять лишнее время.
2. Просьба заголовки и подзаголовки прописывать в том же виде и порядке как они указаны в ТЗ.
3. Форматирование заголовков должно быть таким же как в ТЗ-это важно. Пример, о чем я говорю <https://www.dropbox.com/s/1v9pfb9esv4zxs/img-2018-11-12-15-09-01.png?dl=0>

## КОММЕНТАРИИ (0)

## ИСТОРИЯ ЗАКАЗА (1)

Дата изменения	Детали
12.11.18 15:10 (UTC +02:00)	<p>Заказ отправлен на доработку с дедлайном <b>14.11.18 03:12</b> (UTC +02:00)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Иллюстрации лучше делать сразу- так будет Вам проще, не будете терять лишнее время.</li><li>Просьба заголовки и подзаголовки прописывать в том же виде и порядке как они указаны в ТЗ.</li><li>Форматирование заголовков должно быть таким же как в ТЗ-это важно. Пример, о чем я говорю <a href="https://www.dropbox.com/s/1v9pfbe9asv4zsx/img-2018-11-17-01.png?dl=0">https://www.dropbox.com/s/1v9pfbe9asv4zsx/img-2018-11-17-01.png?dl=0</a></li></ol> <p style="text-align: right;"><a href="#">Скрыть</a></p>

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ (1)

№	Название	Дата выполнения	Симв. всего	Без пробелов	Слов	Уникальность	Спам ?	Вода ?	Ошибки ?	Версия
1	Личный кабинет Инфошкола: вход на официальном сайте Раскрыть	13.11.18 14:11 (UTC +02:00)	16225	14217	2031	92.15%	57%	11%	41	2
Суммарный объем работ			16225	14217	2031					

А это текст из личных сообщений:

### Barhatets (12.11.2018 12:05:16 UTC +02:00)

Здравствуйте, уважаемый Артём Олегович. У меня вопросов пока не было - разбиралась. Первоначально сделала упор на содержание. Должна была отправить Вам раньше, конечно. Баги исправлю. Переживаю за дедлайн. Иллюстрации добавлю в личку. Постараюсь побыстрее. Сейчас такой вариант. Отправите, если что, на доработку со своими рекомендациями. Спасибо.

### Barhatets (12.11.2018 12:05:37 UTC +02:00)

ИнфоШкола.Чистовик.docx [23.54 КБ][Скачать файл](#)

### Barhatets (12.11.2018 15:39:41 UTC +02:00)

Скажите, пожалуйста, иллюстрации размещаются в форме для прикрепления нового текста? Или их разместить в нужных местах текста и отправить сообщением? Спасибо.

### Пользователь #200081 (12.11.2018 15:45:12 UTC +02:00)

Разместите пожалуйста в итоговом файле сразу по тексту

### Barhatets (12.11.2018 15:47:37 UTC +02:00)

Хорошо.

### Barhatets (13.11.2018 14:14:43 UTC +02:00)

ЗИнфошкола с иллюстрац.docx [1451.99 КБ][Скачать файл](#)

### Barhatets (13.11.2018 14:14:51 UTC +02:00)

Здравствуйте, Артём Олегович. Отправляя вчера статью, я упустила первую часть, хотя она была уже написана. Сейчас - полный вариант. А это - с иллюстрациями. Вам их как-то папкой нужно скачать или так достаточно?

### Пользователь #200081 (13.11.2018 14:17:06 UTC +02:00)

Добрый день! Последний отправленный-это самый полный вариант с фото, верно понимаю?

### Пользователь #200081 (13.11.2018 14:25:03 UTC +02:00)

По ТЗ-формат заголовков и подзаголовков не соблюден. Нет тайтла и дескрипшна. Пожалуйста, подправьте и скиньте сюда, чтобы я не отправлял на доработку и не снижал Вам рейтинг.

**Barhatets (13.11.2018 14:51:34 UTC +02:00)**

Скажите, пожалуйста, а почему не соблюден ТЗ-формат заголовков и подзаголовков. Шрифт: Cambria 11 - подзаголовки, а 13 - заголовки, полужирный. А как написать? Тайтл "Тайтл: Инфошкола: вход в личный кабинет на infoshkola.net" нужно изменить? Я ещё не составляла тайтл и дескрипшн, извините.

**Barhatets (13.11.2018 14:58:10 UTC +02:00)**

Да, последний файл - самый полный и текстовая версия тоже.

**Barhatets (13.11.2018 15:03:40 UTC +02:00)**

Дескрипшн составляю, напишу здесь. Извините, скажете, где я ошиблась при оформлении названий частей, не поняла ошибку; и по поводу тайтла тоже. Спасибо.

**Пользователь #200081 (13.11.2018 15:26:24 UTC +02:00)**

По заголовкам и подзаголовкам-они должны быть как в ТЗ-синим. Можно просто скопировать  и  вставить <https://www.dropbox.com/s/aa38pnjlubinwmk/img-2018-11-13-15-25-20.png?dl=0>

**Barhatets (13.11.2018 16:26:34 UTC +02:00)**

ЗИнфошкола с иллюстрац.docx [1449.96 КБ] [Скачать файл](#)

**Barhatets (13.11.2018 16:29:16 UTC +02:00)**

Дескрипшн:

Инструкция по входу в личный кабинет Инфошколы на официальном сайте. Регистрация, вход на infoshkola.net. Если не получается войти, восстановление логина и пароля. Возможности личного кабинета. Как восстановить карту Инфошколы. Скачивание приложения «ИнфоШкола. Уведомления», вход в ЛК с телефона. Отзывы об Инфошколе.

**Артём Олегович (13.11.2018 16:43:30 UTC +02:00)**

Также вот этого нет в итоге <https://www.dropbox.com/s/9406xwaioauyss8/img-2018-11-13-16-41-30.png?dl=0> Плюс там где отзывы, необходимо сделать скриншоты с отзывами с форумов или отзывов и подчеркнуть важные мысли на скриншоте. Скрин и подчеркивания на нем легко делаются утилитой под названием Скриншотер Мейл Ру

**Артём Олегович (13.11.2018 16:44:52 UTC +02:00)**

Над скринами отзыва можно вкратце описать о чем речь <https://www.dropbox.com/s/vfke6voe7628eh3/img-2018-11-13-16-44-33.png?dl=0>

**Barhatets (13.11.2018 18:17:19 UTC +02:00)**

Хорошо. Отзывы я добавлю, а о скачивании - написала и ссылки предоставила.

**Barhatets (13.11.2018 19:35:36 UTC +02:00)**

Скажите, пожалуйста, что значит "на кнопку вешаем ссылку"? Вы имеете ввиду изображение кнопки с гиперссылкой или что?

**Barhatets (13.11.2018 22:15:49 UTC +02:00)**

Отзывы.docx [532.38 КБ] [Скачать файл](#)

**Артём Олегович (14.11.2018 8:49:28 UTC +02:00)**

Да. Именно это и имеется ввиду-изображение с гиперссылкой

**Barhatets (14.11.2018 10:23:03 UTC +02:00)**

Здравствуйтесь. Сделаю, постараюсь побыстрее

**Артём Олегович (14.11.2018 10:36:36 UTC +02:00)**

Ок. Все остальное норм)

**Артём Олегович (14.11.2018 10:37:29 UTC +02:00)**

Тогда уже в итоговый скомпонуйте все-и кнопки, и отзывы, и тайтл с дескрипшном

**Barhatets (14.11.2018 12:05:56 UTC +02:00)**

А тайтл менять? Он у Вас написан.

**Артём Олегович (14.11.2018 12:17:26 UTC +02:00)**

Не надо менять, просто скопируйте и вставьте в самом верху текста-над картинкой, под тайтлом дескрипшн, потом сама статья

**Barhatets (14.11.2018 12:26:54 UTC +02:00)**

Хорошо. Спасибо за "норм")

**Barhatets (14.11.2018 13:07:20 UTC +02:00)**

Зинфошкола с иллюстрац.docx [1978.97 КБ] [Скачать файл](#)

**Barhatets (14.11.2018 13:07:44 UTC +02:00)**

Вроде всё сделала.

**Артём Олегович (14.11.2018 16:34:31 UTC +02:00)**

Здравствуйтесь, Barhatets. Ваш текст не соответствует техническому заданию. К сожалению мы не видим возможности для доработки, т.к. он очень слабый и сильно далек от того, что нам нужно. Купить его мы не можем, поэтому предлагаем Вам его продать самостоятельно на любой площадке в интернете, где Вам это будет удобно.

Можете быть уверены в том, что использовать его мы не будем, в противном случае вы сможете это увидеть через простую проверку уникальности. В этом случае сможете обратиться в арбитраж, который забанит наш аккаунт.

Предлагаю Вам отказаться от выполнения заказа самостоятельно. В этом случае мы восстановим Ваш рейтинг. В противном случае мы вынуждены будем снять Вас с заказа через арбитраж.

**Barhatets (14.11.2018 17:10:14 UTC +02:00)**

Теперь "СЛАБЫЙ"! значит! Отличное кидалово! Я знаю уровень своих текстов. Кнопки с гиперссылками понравились? Много времени вы у меня сожрали! Подавитесь!

**Артём Олегович (14.11.2018 21:20:27 UTC +02:00)**

Здравствуйте ещё раз. С вами общался и проверял текст наш новый редактор, он плохо знаком пока с редполитикой и потому не заметил очевидных слабых мест в вашем тексте. Такой объем ТЗ для него пока слишком большой, как впрочем и для вас. Как вы, так и он не смог охватить и понять сразу все пункты и проверить текст на их соответствие.

Со своей стороны мне искренне вас жаль, так как я вижу что вы проделали большую работу, хотя и половина ее и не советует ТЗ. Но вы ведь не станете принимать работу у бригады штукатуров лишь потому что они старались, сделали все стены в квартире, пусть и половину надо переделывать, а остальную половину внимательно проверить и доработать. По сути надо будет сделать работу сначала и по факту вы заплатите дважды. Даже если вам будет жаль бригаду работников, которые старались но из-за недостатка опыта не справились, вы все равно не станете им платить.

У нас честные условия и в ТЗ было все, что необходимо. В том числе и снятие с заказа. Я могу вам позволить доработать работу, но ээ сразу скажу что это потребует не меньше времени чем написание заново. Со своей стороны могу обещать лишь множество коротких замечаний, согласно которым надо будет доводить статью до нужного состояния. Решайте сами.

Присать грамотно не означает писать хорошо. Грамотность это только пол дела.

С уважением, Артем.

**Barhatets (15.11.2018 0:37:30 UTC +02:00)**

Нет. Вторую работу я вам писать не собираюсь. Одним выстрелом - двух зайцев, так сказать. Было время текст корректировать. работа составлена согласно требованиям, плану, с исчерпывающим содержанием. Объём в два раза больше обоснованно, без лишнего. ИСЧЕРПЫВАЮЩЕ - согласно задаче. Дураков ищите. Понятно, какое предполагалось "поощрение и доплата" за иллюстрации и т.д. На сообщения отвечать не буду. Отказываться не буду. АРБИТРАЖ.

**Артём Олегович (15.11.2018 9:13:07 UTC +02:00)**

Я вроде вторую не предлагал писать.

Таким образом, я усматриваю в данных действиях издевательство, мошенничество, другие скрытые причины необоснованно отрицательной оценки на совесть выполненной работы.

Прошу принять объективное справедливое решение.

Ссылка на черновики и материалы, собранные по теме.

Папка «Артём Олегович»

[https://drive.google.com/open?id=17mk\\_dsk5lKuT8iygHaOxg2N5htkCGLUd](https://drive.google.com/open?id=17mk_dsk5lKuT8iygHaOxg2N5htkCGLUd)

Спасибо.

С уважением, Barhatets.