

Министерство образования и науки Алтайского края
краевое государственное бюджетное учреждение для детей сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей, оказывающее социальные услуги,
«Яровской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
658839 г. Яровое, квартал «А», дом 41 тел./факс 8(38568) 2-04-50, 2-56-58
detdom/yaa@mail.ru

ПОЛИТИКА

краевого государственного бюджетного учреждения
для детей сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей, оказывающего социальные услуги,
«Яровского центра помощи детям, оставшимся без
попечения родителей»

В ОТНОШЕНИИ НАСИЛИЯ.

СОГЛАСОВАНО:

общим собранием трудового коллектива
протокол от 30.05.18 № 33

УТВЕРЖДЕНО:

приказом КГБУ «Яровской центр
помощи детям, оставшимся без
попечения родителей»
от 21.06.18 № 89

г. Яровое 2018 год

Содержание.

1. Цель документа «Политика краевого государственного бюджетного учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывающего социальные услуги, «Яровского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей» в отношении насилия» (далее соответственно - учреждение для детей-сирот, Центр помощи, дети, воспитанники).
2. Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.
3. Ответственность и порядок действий всех участников межличностных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.
4. Ответственность всех участников межличностных отношений за допущение поведения, связанного с проявлением насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку.
5. Ответственность руководства учреждения для детей-сирот за информирование всех участников межличностных отношений о политике Центра помощи в отношении насилия.
6. Комплекс мер, осуществляемых в учреждении для детей-сирот в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию педагогических подходов и воспитательных практик для детей, подготовку воспитателей и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи.

I. Цель документа «Политика КГБУ «Яровского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей» в отношении насилия».

Политика Центра помощи в отношении насилия – документ, закрепляющий общее понимание руководством, работниками, воспитанниками учреждения для детей-сирот насилия, его видов и форм и отражающий их общую готовность противостоять любым его проявлениям. Основывается на федеральном законодательстве об образовании и защите детей от жестокого обращения и транслирует его положения в конкретные правила поведения и алгоритмы действий по профилактике и реагированию на случаи насилия для всех участников межличностных отношений.

Цель документа подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех работников и воспитанников Центра помощи созданию в нём безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам межличностных отношений среды, способствующей благоприятному пребыванию и работе.

Основание:

- ✓ Конституция Российской Федерации;
- ✓ Гражданский кодекс Российской Федерации;
- ✓ Семейный кодекс Российской Федерации;
- ✓ Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- ✓ Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

- ✓ Постановление Администрации Алтайского края от 13.11.2012 № 617 «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей в Алтайском крае на 2012-2017 годы»;
- ✓ Приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 02.04.2015 № 642 «Об оказании помощи в социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Алтайском крае»;
- ✓ Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики и безнадзорности правонарушений несовершеннолетних».

II. Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.

2.1. Насилие - преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или, с большой вероятностью, может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб. Насилие отличается от других действий тем, что оно носит *преднамеренный* характер. К насильственным относятся также действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж и запугивание.

Дискриминация подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Дискриминация проявляется: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий. Неявно через предвзятое, неравное отношение.

Классификация насилия, основана на видах агрессивных действий в отношении пострадавшего: физическое, психологическое (эмоциональное) и сексуальное насилие. По характеру проявления: отдельные, однократные насильственные действия и систематическое, регулярно повторяющееся насилие – **буллинг**. Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин **«кибербуллинг»**. В соответствии с доминирующей во многих случаях насилия (в любых его видах) гендерной составляющей выделяют **гендерное** насилие.

2.2. Насилие в Центре помощи– это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его

помещениях во время пребывания детей, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых работниками учреждения для детей-сирот в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в Центре помощи могут выступать педагоги, другие работники, дети. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем.

Физическое насилие – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. Существует широкий спектр моделей поведения, которые рассматриваются как физическое насилие: удары наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надираание ушей, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и другие. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида.

Психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных прозвищ), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Сексуальное насилие – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны

взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

Дискриминации довольно часто подвергаются люди, живущие с ВИЧ или затронутые ВИЧ. Неверные представления о том, как может и как не может произойти инфицирование ВИЧ, вызывают у педагогов, детей и других работников опасение того, что пребывание или работа в Центре помощи, человека, живущего с ВИЧ, может представлять угрозу здоровью остальных детей и сотрудников. Из-за этого дети, подростки и взрослые, живущие с ВИЧ или имеющие ВИЧ-инфицированных ближайших родственников, сталкиваются с трудностями при поступлении под надзор или работу в учреждение для детей-сирот в случае разглашения их ВИЧ-статуса.

Гендерной дискриминации подвергаются как девочки, так и мальчики. Дискриминация на гендерной почве часто проходит незамеченной и не всегда рефлексруется теми, кто ее проявляет. Так, педагоги-мужчины чаще применяют физические наказания в дисциплинарных целях в отношении детей-мальчиков, демонстрируя и утверждая свою власть и авторитет

мужчины. А педагоги-женщины нередко избегают таких форм наказания мальчиков, опасаясь их сопротивления, агрессии и неприятия доминирования со стороны женщины. В зависимости от национально-культурных стереотипов педагоги могут уделять больше внимания на занятиях мальчикам или девочкам, считая достижения одних более важными, чем других. В детско-подростковой среде за мальчиками может признаваться право верховенства над девочками.

Гендерное насилие может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы. Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.

Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ребёнка с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В учреждениях для детей-сирот буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших детей со стороны более старших. С буллингом со стороны коллег или руководства могут столкнуться работники организации для детей-сирот.

Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, педагогов, других работников Центра помощи, детей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Один из видов буллинга – хейзинг – связан с таким явлением, как неформальные насильственные обряды инициации. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в учреждениях для детей-сирот. Новичкам более старшие дети навязывают унижающие достоинство различные действия (публично пройтись голым, дать облить себя помоями, вымыть пол зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг в целом, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – кибербуллинг: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг осуществляется через показ и отправку резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

III. Ответственность и порядок действий всех участников межличностных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.

Безопасность пребывания детей в Центре помощи зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками межличностных отношений и

обслуживающим персоналом требований действующих в Центре помощи нормативных документов: устава, правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

Важно, чтобы каждый работник Центра помощи – директор, заместитель директора, воспитатель, психолог, медицинский работник, охранник – понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях, либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) закрепляются функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

Директор Центра помощи несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод учащихся и работников учреждения во время рабочего процесса в установленном законодательством порядке.

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной воспитательной среды и позитивного социально-психологического климата в Центре помощи;
- содействует реализации воспитательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, основанных на уважении прав и достоинства человека и гендерного равенства, признании индивидуальности каждой личности и принятия многообразия;
- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников межличностных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;

- информирует всех участников межличностных отношений о политике Центра помощи в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает реализацию политики Центра помощи в отношении насилия через включение специальных мер в план работы учреждения для детей-сирот и его отдельных структурных подразделений и служб;
- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и принятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета, и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;
- предоставляет всем участникам межличностных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю насилия;
- обеспечивает своевременное информирование вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи; при назначении ответственного руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с детьми и другими сотрудниками Центра помощи;
- организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка) в целях профилактики насилия, разбора жалоб и случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- организует взаимодействие со службами, обеспечивающими безопасность как внутри Центра помощи (служба безопасности, медицинский работник),

так и за его пределами (органы внутренних дел, инспекция по делам несовершеннолетних, органы, МЧС, медицинские учреждения, уполномоченный по правам человека и др.);

- создает условия для обучения всех сотрудников Центра помощи методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;
- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав детей и сотрудников Центра помощи, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- периодически осуществляет мониторинг обстановки в Центре помощи и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, вносит коррективы в план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- отчитывается перед учредителем о мерах по обеспечению безопасности в Центре помощи.

Если директору Центра помощи стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

1. пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);
2. обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников Центра помощи).
3. после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, педагогом и психологом:

- принять меры в отношении сотрудников Центра помощи своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действий (свидетелями которых они стали или о которых знали);
- принять дисциплинарные меры в отношении работников, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;
- принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть: беседа, замечание, выговор, постановка на внутренний учет Центра помощи для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи;
- обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;
- организовать проведение совещания для педагогов и сотрудников, воспитательного часа с детьми для обсуждения случившегося и возможностей предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок, истерика и др.),

директор:

1. обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;
2. незамедлительно информирует учредителя, правоохранительные органы о тяжелом несчастном случае, связанном с физическим, психологическим или сексуальным насилием, случае со смертельным исходом, случае ношения и применение оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

Заместитель директора Центра помощи несёт ответственность за функции, делегируемые им директором Центра помощи, который:

- согласовывает воспитательные программы и тематические планы воспитателей, знакомится со сценариями и программами воспитательных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому-то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;
- оказывает воспитателям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- посещает воспитательные занятия и мероприятия с целью контроля за соблюдением дисциплины, правил и этических норм поведения детьми и педагогами, а также для понимания проблемных зон в воспитании детей;
- проводит беседы с детьми, педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в Центре помощи;
- аккумулирует информацию о всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и принятые меры;
- организует разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников Центра помощи по приказу директора;
- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом по политике Центра помощи в отношении насилия и рекомендациями членов комиссии, проводивших разбирательство случая насилия;
- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и принятых мерах;
- осуществляет контроль и наблюдение за детьми, замеченными в употреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;

- организует мониторинг обучения, поведения и социализации детей с особенностями развития и других воспитанников, которые в силу различных личностных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
- готовит представления директору Центра помощи на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении ребёнка;
- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием и службы (скорая помощь, полиция);
- привлекает к работе по профилактике насилия и реагированием на его случаи, дежурного воспитателя, психолога, социального педагога и других сотрудников Центра помощи.

Непосредственное взаимодействие с детьми осуществляет педагогический коллектив. В Центре помощи, где реализуется политика недопустимости насилия, должностные инструкции педагогов дополняются специальными положениями, в соответствии с которыми **воспитатель**:

- использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями детей;
- неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с учащимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем детям, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особенностями развития, сексуальной ориентацией и гендерной идентичностью детей или их родителей, других членов семьи;

- информирует детей о правилах поведения в Центре помощи, политике Центра помощи в отношении насилия, при необходимости, совместно с детьми разрабатывает правила поведения в группе;
- формирует и поддерживает в группе доброжелательную воспитательную среду, которая в полной мере учитывает потребности, интересы и права каждого ребенка, включая детей с особенностями развития и поведения, и детского коллектива в целом; поддерживает с детьми теплые и доверительные отношения;
- формирует содержание воспитательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы они были доступны всем детям, в том числе, имеющим особенности в развитии и вновь прибывшим воспитанникам;
- использует различные формы занятий с детьми как средство профилактики насилия – на воспитательных часах рассматривает вопросы прав ребенка, человека, уважения, гендерного равенства, многообразия и толерантности (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;
- осуществляет постоянное наблюдение за коллективом детей с целью раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных детей, в том числе, имеющих особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;
- привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в группе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими детьми;
- не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;

- в случае совершения насильственных действий детьми или в отношении ребёнка, действует в соответствии с установленным в Центре помощи порядком.

Немаловажную роль в предупреждении случаев насилия играет вспомогательный персонал: медицинский работник, библиотекарь, работники столовой Центра помощи, секретари. В целях противодействия насилию эти работники могут:

- следить за тем, чтобы в здание Центра помощи и на его ее территорию не проникали посторонние;
- вести наблюдение за детьми в коридорах Центра помощи и сообщать воспитателю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении детей, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;
- наблюдать за поведением взрослых – педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий, немедленно сообщать об этом руководству Центра помощи;
- пресекать, по возможности, насильственные действия конфликтующих сторон; в случае угрозы их жизни и здоровью, оказать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

Профилактике и противодействию насилию также содействует **технический персонал** – уборщицы, дворник, электрик, слесарь и другие:

- не допускают детей в технические помещения (подвалы, кладовые) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории Центра помощи), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении детей в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и следят, чтобы дети их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых обращают внимание на поведение детей и при подозрении на совершение

насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному воспитателю или администратору.

В Центре помощи работают специалисты, способствующие индивидуализации обучения и личностному развитию воспитанников: педагог-психолог, социальный педагог и др. Действуя совместно, они образуют службу комплексного сопровождения образовательного процесса каждого ребёнка, оказывая ему необходимую психологическую, социальную и педагогическую помощь и обеспечивая индивидуальный маршрут социализации. В целях профилактики насилия и оказания помощи участникам конфликтных ситуаций специалисты службы сопровождения :

- анализируют социально-психологический климат Центра помощи в целом и отдельных групп, дают рекомендации по его улучшению и оказывают содействие воспитателям, другим сотрудникам Центра помощи, детям в его улучшении;
- диагностируют у воспитанников и работников Центра помощи проблемы в межличностном общении, адаптации к коллективу, предпосылки к насильственному поведению или виктимизации и оказывают им своевременную социально-психологическую помощь;
- осуществляют систематическое наблюдение за детьми с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения и другими обучающимися, у которых более высокий риск подвергнуться насилию и дискриминации, а также за детьми, состоящими на учете из-за нарушения дисциплины или совершения актов насилия; оказывают им и воспитателям необходимую консультативную помощь;
- консультируют педагогов, других сотрудников Центра помощи, воспитанников по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической и социальной помощи;

- проводят с работниками Центра помощи, обучающимися и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения, разрешения конфликтов, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций;
- принимают участие в разборе случаев насилия, оценивают психологическое состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывают им необходимую социально-психологическую помощь; при наличии показаний рекомендуют обратиться за профессиональной психологической и социальной помощью и реабилитацией в соответствующие учреждения;
- взаимодействуют со специалистами медико-психолого-педагогических комиссий, психологических служб, центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров, медицинских служб для оказания помощи пострадавшим от насилия и другим участникам конфликтных ситуаций.

Важную роль в защите прав несовершеннолетних детей (и других участников межличностных отношений) и обеспечения их безопасности в Центра помощи играет уполномоченный по правам ребенка (по правам участников межличностных отношений), который избирается общим собранием Центра помощи из числа воспитателей, психологов, социальных педагогов и выполняет свои функции на общественных началах.

Основная задача уполномоченного – профилактика нарушений прав и восстановление нарушенных прав участников воспитательного процесса. С этой целью уполномоченный:

- содействует формированию у участников межличностных отношений правовой культуры и правового сознания, осуществляет разъяснительную работу среди руководства и работников Центра помощи, воспитанников по вопросу соблюдения их прав, недопустимости насилия и дискриминации в Центре помощи,

- ответственности за совершение насильственных действий и непринятие мер для их предотвращения и пресечения;
- обеспечивает в Центре помощи независимый контроль за соблюдением прав и интересов участников межличностных отношений;
 - принимает и рассматривает жалобы и заявления воспитанников и работников Центра помощи, в том числе связанные с актами насилия и дискриминации и конфликтными ситуациями;
 - ходатайствует перед руководством Центра помощи о проведении расследования с привлечением различных специалистов Центра помощи, правоохранительных и других органов и служб (или проводит его самостоятельно) по поступившим жалобам и выявленным случаям насилия;
 - рекомендует руководству, педагогическому совету, органу самоуправления Центра помощи принятие определенных мер по результатам расследования; в ходе расследования и при принятии воспитательных и дисциплинарных мер следит за соблюдением прав вовлеченных сторон;
 - участвует в разборе случая насилия, конфликтной ситуации, проводит переговоры с их участниками, дает им рекомендации по разрешению конфликта, способствует примирению сторон и восстановлению нарушенных прав; при необходимости привлекает к разрешению проблемной ситуации администрацию Центра помощи, вышестоящие органы управления образованием, органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, правозащитные организации.

Педагог-психолог, социальный педагог, уполномоченный по правам ребенка, так же как и все остальные сотрудники Центра помощи, при столкновении со случаем насилия действуют в соответствии с порядком и алгоритмами действий, установленными в Центре помощи.

Участвуя в разборе случаев и оказывая психологическую, социальную и иную помощь участникам конфликтной ситуации, работники службы сопровождения и уполномоченный по правам ребенка должны соблюдать конфиденциальность и сохранять в тайне все сведения личного характера об участниках конфликта.

IV. Ответственность всех участников межличностных отношений за допущение поведения, связанного с проявлением насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку.

За применение в отношении детей, в том числе, однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками Центра помощи методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или работник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством.

V. Ответственность руководства Центра помощи за информирование всех участников межличностных отношений о политике Центра помощи в отношении насилия.

Важное значение для предотвращения насилия в Центре помощи имеют информирование и обучение всех участников межличностных отношений.

На основе законодательства Российской Федерации Центр помощи разрабатывает локальные нормативные акты, которые регламентируют взаимодействие ее работников и руководства с детьми в соответствии с принципами уважения их прав и человеческого достоинства, соблюдения гендерного равенства, защиты от всех форм физического, психологического и иного насилия. Законодательство и устав Центра помощи обязывают ее администрацию нести ответственность за обеспечение безопасности и охрану жизни и здоровья детей во время пребывания в Центре помощи. Педагогические и другие работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной

этики, уважать честь и достоинство детей, их родителей и своих коллег. В свою очередь, воспитанники обязаны соблюдать дисциплину, уважительно относиться к педагогам и другим детям.

Эффективное противодействие насилию в учреждении для детей-сирот начинается с разработки и принятия локального нормативного акта, регламентирующего ее политику в отношении насилия.

Безопасность пребывания воспитанников в Центре помощи зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками межличностных отношений внутренних требований, зафиксированных в локальных нормативных актах: уставе, правилах поведения, правилах внутреннего трудового распорядка, должностных инструкциях, приказах, распоряжениях и т. д., а также построенного на их основе плана деятельности.

Политика Центра помощи в отношении насилия – документ, закрепляющий общее понимание руководством, работниками, воспитанниками Центра помощи насилия, его видов и форм и отражающий их общую готовность противостоять любым его проявлениям. Такой документ основывается на федеральном законодательстве об образовании и защите детей от жестокого обращения и транслирует его положения в конкретные правила поведения и алгоритмы действий по профилактике и реагированию на случаи насилия для всех участников межличностных отношений.

Отправным пунктом для коллегиальной разработки документа «Политика школы в отношении насилия» стало изучение социально-психологического климата в Центре помощи и обсуждение его результатов всем коллективом. Документ «Политика Центра помощи в отношении насилия» утверждается общим собранием Центра помощи и доводится до сведения всех участников межличностных отношений. Именно обсуждение и обмен мнениями позволят всем участникам воспитательного процесса прийти к единому пониманию проблемы насилия и своей роли в ее решении.

Основные положения «Политики» отражены в уставе Центра помощи, правилах поведения для воспитанников и трудового распорядка для работников, должностных инструкциях руководителя, психолога, социального педагога, воспитателей и сотрудников (вспомогательного и технического персонала), в договоре на оказание социальных услуг, других документах.

Центр помощи действует на основании **устава**, который содержит основные положения, регулирующие его деятельность в соответствии с законодательством. В разные разделы устава включены положения о недопустимости насилия и дискриминации в отношениях между всеми участниками межличностных отношений, их права, обязанности и действия в этой связи. Это закладывает юридическую основу для принятия мер по предотвращению насилия и реагированию на случаи его проявления. С уставом Центра помощи должны быть ознакомлены все его работники, воспитанники и их родители.

Важными документами, регулирующими жизнедеятельность Центра помощи, являются **правила поведения воспитанников и правила внутреннего трудового распорядка работников.**

В правилах поведения для воспитанников детально описаны требования к их поведению и соблюдению ими установленных норм и правил личной безопасности и взаимодействия во время спортивных, творческих, досуговых мероприятий, в различных помещениях (коридорах, столовой, библиотеке, мастерских, музыкальном и спортивном залах), на спортивной площадке, во время дежурства, на экскурсиях и других мероприятиях.

Как и с уставом, с правилами поведения должны быть ознакомлены все воспитанники, и работники Центра помощи.

В правилах поведения не только закрепляется недопустимость насилия и дискриминации, но и разъясняется доступно и понятно детям разного возраста, что является насилием и дискриминацией, как они проявляются и к

каким последствиям могут привести. В правилах поведения также указываются меры, которые будут предприняты к их нарушителям. Эти меры не сводятся исключительно к наказанию, а в большей степени носят разъяснительный, воспитательный характер. В правилах указывается, кому и как воспитанники могут сообщить о действительном или предполагаемом случае насилия, а также к кому они могут обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций.

Правила поведения для детей разрабатываются при их участии. Целесообразно начать с определения правил поведения для чего в каждой группе следует обсудить:

1. основные проблемы с дисциплиной и поведением воспитанников на спортивных и воспитательных мероприятиях, в том числе действия насильственного характера и проявления дискриминации;
2. воспитательные меры и поведение педагогических, руководящих и других работников Центра помощи, которые вызывают недовольство воспитанников, воспринимаются как насильственные и дискриминационные;
3. действия со стороны детей, педагога-психолога, педагогических, руководящих и других работников школы, которые могут помочь избежать конфликтов и разрешать их ненасильственным способом;
4. дисциплинарные и воспитательные меры в отношении нарушителей правил поведения и лиц, допускающих насильственные и дискриминационные действия.

Предложения от разных групп обобщаются и оформляются в правила поведения для воспитанников. Коллективная работа над правилами способствует выработке чувства сопричастности к общей договоренности и ответственности каждого за их выполнение.

Правила должны соответствовать уставу Центра помощи, законам, регулирующим деятельность системы воспитания и сферу защиты детей от жестокого обращения.

В правилах внутреннего трудового распорядка для работников Центра помощи указываются нормы педагогической и трудовой этики, меры, которые будут предприняты руководством Центра помощи к работникам, допускающим неуважение, дискриминацию, угрозы, издевательства, физическое и психологическое насилие в отношении обучающихся или своих коллег, а также меры по защите работников, подвергшихся издевательствам или насилию со стороны детей.

Правила определяют действия работников в ситуации, когда они узнают о реальном или предполагаемом случае насилия в Центре помощи или становятся его свидетелем.

В правилах поведения и в правилах внутреннего трудового распорядка должны быть обозначены нарушения дисциплины и проступки, которые выходят за сферу компетенций Центра помощи (например, ношение и применение оружия; угроза физической расправы; насильственное действие, повлекшее необходимость оказания медицинской помощи; сексуальное насилие; вымогательство, кража, ограбление; хранение и распространение наркотиков), – о них руководство Центра помощи обязано сообщить правоохранительным органам и в вышестоящий орган учредителю.

С целью определить перечень и очередность мер по созданию условий для эффективной профилактики насилия разрабатывается план мероприятий по предотвращению насилия. В плане указываются мероприятия, сроки их выполнения, ответственные лица или службы. План мероприятий разбит на следующие тематические разделы: нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия; работа с педагогами; работа с детьми; мониторинг деятельности Центра помощи и др. Такой план может стать частью программы воспитания и социализации или остаться самостоятельным документом, принятым к исполнению всем коллективом.

VI. Комплекс мер, осуществляемых в учреждении для детей-сирот в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию

педагогических подходов и воспитательных практик для детей, подготовку воспитателей и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи.

Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников межличностных отношений о насилии и его последствиях и на обучение тому, как эффективно ему противостоять, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций.

Эта работа предполагает:

- изучение в рамках воспитательной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерным равенством, принятием общечеловеческих ценностей;
- реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению обучающихся, укреплению духа сотрудничества и взаимного уважения, выработке навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуации и др.;
- надлежащую профессиональную подготовку и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключаяющим насильственные действия в отношении детей, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;

Безопасная, доброжелательная, основанная на доверии и уважении образовательная среда, созданная благодаря вышеуказанным организационно-управленческим мерам и информационно-просветительской работе, является важнейшим условием для

предотвращения насилия в учреждении для детей-сирот. Устойчивость такой среды определяется множеством факторов, среди которых:

- ✓ безопасная инфраструктура помещений и территории; наличие поста охраны, обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовые, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;
- ✓ наличие документа, регламентирующего политику Центра помощи по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;
- ✓ включение положений политики Центра помощи в отношении насилия в устав, кодекс, правила поведения, информирование о них всех работников, детей; неукоснительное соблюдение правил поведения, разработанных и принятых коллегиально;
- ✓ наличие лиц, ответственных за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование;
- ✓ использование эффективных механизмов и инструментов выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия;
- ✓ своевременное оказание помощи участникам конфликтной ситуации силами педагогов и сотрудников служб сопровождения воспитательного процесса – педагога-психолога, социального педагога и др.;
- ✓ взаимодействие со службами социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения в целях профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам;
- ✓ применение методов обучения и позитивного воспитания, основанных на уважении прав и достоинства человека, гендерном равенстве;

- ✓ доброжелательный стиль общения между всеми участниками межличностных отношений, недопущение дискриминации в коллективе по какому-либо признаку;
- ✓ реализация воспитательных программ и мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- ✓ вовлечение детей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в Центре помощи и профилактике насилия; проведение информационно-просветительской работы;
- ✓ формирование профессиональной готовности (обучение и поддержка) педагогического коллектива, руководства, всех работников учреждения для детей-сирот к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике.

Только в совокупности все эти факторы создают такую воспитательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками межличностных отношений и повышается способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них.

Обучение руководителей и педагогов

Для эффективного противодействия насилию руководители, педагогические работники и другие сотрудники Центра помощи должны владеть информацией о насилии в окружающей среде, знать его причины, формы проявления и последствия, понимать важность своего личного участия и меру ответственности в решении проблемы насилия в Центре помощи и иметь необходимые для этого инструменты – должностные инструкции, алгоритмы действий, технологии ведения случая от выявления и регистрации до оказания помощи всем участникам насилия.

Кроме того, важно, чтобы у педагогического коллектива во главе с руководством были актуализированы личностные установки на бесконфликтное поведение и конструктивное общение с детьми и коллегами, была сформирована мотивация не оставлять без внимания проявления насилия, незамедлительно вмешиваться для их прекращения и оказывать помощь вовлеченным сторонам.

Формирование профессиональной готовности к такой деятельности обеспечивается специальной подготовкой будущих педагогов в педагогических колледжах и вузах и через систему переподготовки и повышения квалификации работников образования. В последнем случае педагогическим и руководящим работникам Центров помощи может быть предложена дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (как правило, рассчитанная на 36–72 академических часа) по предотвращению насилия и дискриминации, или же эти вопросы они могут изучать в рамках других программ в виде отдельных тематических модулей. Наряду с руководителями образовательных организаций и педагогическими работниками (воспитателями, психологами и социальными педагогами) необходимо обеспечить подготовку технических сотрудников и вспомогательного персонала по вопросам профилактики насилия.

В условиях непрерывности воспитательного процесса для всех сотрудников Центра помощи целесообразно проводить короткие однодневные (4–6-часовые) семинары-практикумы, в ходе которых руководители, педагогический и иной персонал смогут:

- получить общее представление о насилии в Центрах помощи, его масштабах, видах и формах проявления;
- узнать о причинах и факторах насилия, личностных характеристиках участников насилия (пострадавших, обидчиков, свидетелей), признаках, по которым можно распознать пострадавших от насилия и обидчиков;

- узнать о последствиях насилия для его участников, рабочего коллектива и Центра помощи в целом;
- ознакомиться с мерами профилактики и действиями по прекращению насилия, информированию о нем руководства Центра помощи и оказанию помощи вовлеченным лицам;
- овладеть практикой разработки организационно-управленческих мер по профилактике и реагированию на случаи насилия, в том числе проведению анализа ситуации в Центре помощи, выработке политики организации в отношении насилия, правил поведения, должностных инструкций и алгоритмов действий для всех участников воспитательного процесса.

При обучении руководителей проблема предотвращения насилия раскрывается с управленческой точки зрения, основное внимание уделяется организационным мерам и действиям директора и администрации школы по профилактике и реагированию на насилие. Программа обучения сотрудников направлена на раскрытие их роли в предупреждении насилия в отношении детей и оказании помощи участникам конфликтной ситуации.

Учитывая достаточно высокую распространенность насилия и дискриминации на гендерной почве, каждую из программ необходимо дополнить модулем по профилактике этого вида насилия.

Для обеспечения эффективности обучающего мероприятия необходимо:

1. привлечь к проведению семинаров специально подготовленных тренеров или педагогов, прошедших обучение по вопросу предотвращения насилия и имеющих опыт работы в данной области;
2. выбрать подходящее место для занятий: это может быть отдельный кабинет или другая аудитория на 20–25 человек, оснащенная мультимедийным оборудованием;
3. согласовать список участников семинара с руководством Центра помощи и заранее разъяснить участникам его цель, задачи и

- актуальность, чтобы мотивировать к активному и заинтересованному участию;
4. рассматривать участников семинара в качестве экспертов, обладающих знаниями и навыками, которыми они могут поделиться друг с другом во время занятий;
 5. использовать в качестве основных методов взаимодействия между участниками и тренером интерактивное общение, диалог, групповое обсуждение;
 6. не пренебрегать вводными упражнениями в начале семинара для погружения его участников в коллективное взаимодействие и подведением итогов совместной работы по окончании каждого дня занятий и семинара в целом;
 7. раздать участникам семинара справочные материалы, которые можно использовать как во время групповых занятий, так и самостоятельно после них, а также использовать наглядные средства обучения (электронные презентации, видеоролики) для более быстрого и правильного восприятия и закрепления информации.

Обучение руководителей и педагогов по проблематике насилия не ограничивается проведением лишь одного семинара или тренинга. Это систематическая работа с учетом складывающейся в Центре помощи ситуации. Повышение компетенций сотрудников в вопросах профилактики насилия и их вовлечение в обсуждение этой проблемы может осуществляться не только в рамках специально организованных обучающих занятий, но и во время проведения рабочих совещаний, заседания педагогического совета, совета по профилактике, разбора конкретных случаев и анализа эффективности принятых мер.

Обучение воспитанников

Одной из важных мер профилактики насилия в воспитательной среде является формирование у детей умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных отношений. Для этого в план воспитательной

работы Центра помощи необходимо включить программы, обучающие детей навыкам управления своим поведением, уважительного отношения к сверстникам и взрослым, конструктивного разрешения конфликтов, распознавания манипуляций и сопротивления негативному влиянию, самостоятельного принятия решений. Важно, чтобы в рамках таких программ также обсуждались вопросы, связанные с сексуальным и репродуктивным здоровьем и поведением. Подобные программы помогают детям усваивать общечеловеческие ценности, учиться уважать права и достоинство человека, гендерное равенство и многообразие, формироваться как личность, повышать самоуважение и укреплять самооценку.

Такие программы следует:

- разрабатывать с участием различных специалистов в области детской, подростковой психологии, педагогики, права и др.;
- составлять с учетом реальных потребностей обучающихся в информации, их возрастных особенностей и когнитивных возможностей;
- основывать на принципе целенаправленного формирования поведенческих установок, учитывающих ключевые познавательные, социально-психологические и индивидуально-личностные факторы изменения поведения.

В этих программах необходимо:

- ✓ использовать ценностно-мотивационный подход, чтобы актуализировать у обучающихся ценность здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- ✓ активно вовлекать обучающихся мальчиков в обсуждение и изменение гендерных стереотипов и норм, подпитывающих гендерное насилие в отношении, как девочек (женщин), так и мальчиков (мужчин);
- ✓ применять интерактивные методы обучения для активного вовлечения обучающихся в образовательный процесс;

- ✓ учитывать влияние окружающей социальной среды, распространенные в обществе стереотипы (в том числе гендерные), социокультурные особенности и национальные традиции, существующие модели поведения взрослых, детей и подростков;
- ✓ рассматривать примеры ситуаций, связанных с проявлением насилия, способы предупреждения таких ситуаций и выхода из них;
- ✓ учитывать уровень профессиональной подготовки педагогов и ресурсные возможности образовательной организации.

Позитивный социально-психологический климат в группе это во многом заслуга воспитателя и, в то же время, залог доверительных и уважительных отношений между педагогом и воспитанниками и среди детей. В дружной, сплоченной группе, где педагог подает пример уважительного отношения к каждому ребенку, поддерживает конструктивные отношения с другими педагогами и не агрессивно, но твердо пресекает любые попытки насилия и издевательств, случаи насилия встречаются редко.

Каждый педагог может своим личным примером демонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях, вести себя так, чтобы поддерживать в группе здоровые отношения.