

УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки Алтайского края

М.А. Костенко

(подпись)

03.03.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУ «Ярвской центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации			
Продолжить совершенствование структуры и содержания официального сайта организации, актуализировать содержание информации, размещенной на информационных стендах, следить за обновлением информации	Работа по приведению в соответствие с требованиями нормативных правовых актов объема (количество единиц) и содержания информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечение соответствия структуры сайта требованиям законодательства, простоты навигации, привлекательности для получателей услуг. Своевременная актуализация и наполняемость электронных сервисов организации (в течение десяти рабочих дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений в информацию или документы). Контроль за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники. Актуализация содержания информации, размещенной на информационных стендах, контроль за обновлением информации	в течение года до декабря 2021, далее – постоянно	Пивоварова Ю.В., специалист, ответственный за ведение сайта; Роот И.А., директор

III. Доступность услуг для инвалидов			
Продолжить работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими (обеспечение наличия сменных кресел-колясок, дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по зрению и слуху, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, помощи специалистов организации, прошедших обучение по сопровождению инвалидов)	Совершенствование материально-технической базы и размещение соответствующей информации о материально-технических возможностях организации на официальном сайте. Работа по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для категорий граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья (наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность получения помощи от сотрудников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, оборудование поручней, расширенных дверных проемов, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифло- и сурдопереводчика)	в течение года до декабря 2021	Бекетова И.Н., заместитель директора по АХР; Русанова А.А., заместитель директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Продолжить работу по повышению уровня вежливости и доброжелательности сотрудников при непосредственном оказании образовательных услуг	Проведение инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, занятий (в том числе при дистанционных формах взаимодействия)	в течение года до декабря 2021	Русанова А.А., заместитель директора по УВР; Захарюта Н.В., педагог-психолог; Брайко О.В., социальный педагог; Попова В.М., педагог-логопед
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, совершенствованию организационных условий деятельности,	Проведение процедуры независимой оценки качества с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья для получения более достоверной оценки уровня доступности образовательных услуг для данной категории граждан	в течение года до декабря 2021, далее – постоянно	Русанова А.А., заместитель директора по УВР; Захарюта Н.В., педагог-психолог; Бекетова И.Н., заместитель директора по АХР

предпринимать усилия по формированию позитивного имиджа организации	Улучшение качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формирование позитивного имиджа организации		
---	--	--	--