



**Пользовательское соглашение на использование Сервиса  
электронного документооборота “ЭДО DEBTINDEX”  
Лицензионное соглашение / Простая лицензия на программу для ЭВМ  
Правила использования Сервиса (Системы) “ЭДО DEBTINDEX”**

Дата последней редакции: 08 августа 2017 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение» / «Пользовательское соглашение» / «Правила» / «Договор» / «Лицензия») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Дэбт Консалт» ИНН 7726761752 (далее «Оператор») и третьими лицами (далее «Пользователи») в рамках использования Пользователями Сервиса электронного документооборота Оператора (далее «Сервис» / «Программа») являющегося программой для ЭВМ с наименованием “ЭДО DEBTINDEX”, доступного через сеть Интернет по адресу <https://my.debtindex.org/login> и (или) <https://my.debtindex.org/im>

**1.2.** Все интеллектуальные исключительные права на Сервис в целом и на его самостоятельные части в отдельности принадлежат или лицензированы Оператором, если иное не указано в явном виде. Использование Сервиса или частей (элементов) Сервиса, несанкционированное в явном виде Оператором, полностью или частично запрещено.

**1.3.** В случае, если возраст Пользователя не достиг 18 лет, если Пользователь не является стороной данного Договора - такой Пользователь не вправе использовать Сервис Оператора.

**1.4.** Пользователь является Лицензиатом а Оператор Лицензиаром. Стороны имеют права и несут обязанности предусмотренные Гражданским Кодексом РФ, иными законодательными, нормативными актами, настоящим лицензионным договором.

**1.5.** На основании положений статей 1235, 1236, 1286 ГК РФ - Лицензиар передает Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на право использования Сервиса (программы для ЭВМ с наименованием “ЭДО DEBTINDEX”). Пользователь принимает простую лицензию и вправе на условиях настоящих Правил (Договора) использовать Сервис (программу для ЭВМ).

### **1.6. Соглашение об электронном взаимодействии Пользователей Сервиса между собой и Оператором и об аналоге собственноручной подписи Пользователя и Оператора.**

**1.6.1.** Документы и иная информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью (далее “ПЭП”) Пользователя и Оператора, отправляемая и получаемая Пользователем и Оператором в программной среде Сервиса и вне его - признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. (часть 2 статьи 6 Федерального закона "Об электронной подписи")

**1.6.2.** Пользователь при совершении в Сервисе и (или) вне его сделок с другими Пользователями и Оператором - может использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, простой электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Пользователь, Оператор признают юридическую силу документов подписанных указанным образом ( часть 2 статьи 160 ГК РФ)

**1.6.3.** Пользователь и Оператор признают юридическую силу документов полученных друг от друга и от других Пользователей с верифицированных адресов электронной почты в сети Интернет и абонентских номеров телефонов, факсов. Порядок и условия верификации устанавливаются настоящими Правилами.

**1.6.3.1.** Под другими Пользователями понимаются физические и юридические лица присоединившиеся к настоящим Правилам.

**1.6.4.** Верификация адреса электронной почты и абонентского номера телефона Пользователя в том числе в целях их применения в качестве “ПЭП” устанавливаются "Правилами верификации ПЭП Пользователя ИС" . Указанные Правила являются неотъемлемой частью настоящих Правил (Договора). Актуальная редакция Правил верификации ПЭП публикуется на интернет странице по адресу <http://report.debtindex.org/pep>

- 1.6.5. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность ключа своей простой электронной подписи.
- 1.6.6. Правила определения лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи публикуются в составе настоящего документа и его приложений и (или) на интернет странице <http://report.debtindex.org/pep>

## 2. О СЕРВИСЕ.

Сервис (Программа для ЭВМ) позволяет Пользователю: формировать электронные документы и информацию в электронном виде (далее «ЭД»), подписывать ЭД электронной подписью (ПЭП), отправлять ЭД другим Пользователям, получать ЭД от других Пользователей, временно хранить отправленные и полученные ЭД в своём веб-аккаунте.

2.1. Доступ к Сервису (Лицензия) предоставляется Пользователям Оператором на возмездной основе на основании настоящего лицензионного договора заключенного между Пользователем и Оператором. Стоимость простой неисключительной лицензии определяется в соответствии с пунктом 2.2. настоящих Правил и (или) выбранным Пользователем тарифным планом. Тарифные планы опубликованы в сети Интернет на страницах Сайта по адресам: <https://my.debtindex.org/> и (или) <https://debtindex.org/> и (или) <http://p2p.debtindex.org> и (или) <http://report.debtindex.org/> и (или) <http://debtrelief.debtindex.org/>

### 2.2. Условия применения Тарифных планов:

**А). Для физических лиц:** размер лицензионного вознаграждения Оператора составляет десять тысяч рублей за факт предоставления Лицензии и сверх этого - десять тысяч рублей за каждый год обладания Лицензией (правом), вне зависимости от объема и кратности использования лицензионных прав. Вознаграждение подлежит оплате Пользователем - по истечению срока действия Договора. При этом Оператор вправе в любой момент потребовать авансировать полностью или частично оплату вознаграждения. Услуги поддержки Пользователей не входят в размер лицензионного вознаграждения. Примечание: Если Пользователь является Лицензиатом по другому (самостоятельному) лицензионному договору, стороной которого в качестве Лицензиара (Правообладателя) является также Оператор - то при условии отсутствия нарушений договорных обязательств и платежных обязательств со стороны Пользователя по указанному стороннему лицензионному договору - Пользователь по настоящему Договору- не осуществляет оплату лицензионного вознаграждения.

**Б). Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:** размер лицензионного вознаграждения составляет ноль рублей

2.3. Использование Пользователем Сервиса возможно при условии принятия условий настоящего Соглашения. Оператор не несет ответственности за правильность выполнения Пользователем положений настоящего Соглашения и инструкций Оператора.

2.4. При использовании Сервиса Пользователь обязуется неукоснительно следовать всем требованиям и инструкциям, приведенным в настоящем Соглашении и в публикуемых Оператором инструкций для Пользователя.

2.5. Оператор вправе собирать статистические и иные данные о способах, продолжительности, особенностях использования Сервиса Пользователями для улучшения Сервиса, разработки и предоставления дополнительных функциональных возможностей Сервиса, иных маркетинговых потребностей Оператора.

2.6. Оператор вправе расширять, обновлять, изменять, ограничивать или закрывать функциональность Сервиса, без предварительного уведомления Пользователя.

2.7. Пользователи используют Сервис (Программу для ЭВМ), авторизируются в Сервисе - посредством своих верифицированных простых электронных подписей (ПЭП).

2.8. Пользователю на основании настоящей Лицензии предоставляется неисключительное право:

- использования одной копии программы для ЭВМ “ЭДО DEBTINDEX”, то есть одного веб-аккаунта (учетной записи) в Сервисе,
- воспроизведения Программы для ЭВМ,
- иные права указанные в настоящих Правилах.

2.9. Сервис (программа для ЭВМ “ЭДО DEBTINDEX”) размещена в сети Интернет в составе (в среде) “Информационной системы “Дэбт Индекс” / “Debt Index”. Указанная “Информационная Система” является самостоятельным результатом интеллектуальной деятельности (РИД) и её использование равно как и

других программ для ЭВМ, баз данных входящих в её состав - осуществляется на основании отдельных от настоящих Правил лицензионных договоров. Однако при использовании “Информационной системы “Дэбт Индекс” / “Debt Index” подлежат применению положения подпункта “Б” пункта 2.2. данных Правил.

**2.10.** Пользователю функционалом Сервиса автоматически назначается “Код Пользователя” состоящий из цифр, именуемый “Код ЭДО DEBTINDEX” (Далее “Код”). Данный Код указывается в левой части меню (интерфейса) аккаунта Пользователя и идентифицирует его перед другими Пользователями Сервиса. Код является внутренним сервисным почтовым адресом Пользователя и указывается другими Пользователями при направлении сообщений (документов) в адрес Пользователя на странице <https://my.debtindex.org/im> (раздел программы “Мои сообщения”)

**2.11.** Пользователю (гражданину) присваивается сервисный адрес электронной почты вида xxxxxxx@my.debtindex.org и (или) xxxxxxx@debtrelief.debtindex.org, где в качестве XXXXXXX указывается Код Пользователя или номер персональной публичной контактной веб-страницы Пользователя в “Информационной системы “Дэбт Индекс” / “Debt Index”. Указанный адрес электронной почты доступен Пользователю для использования в целях использования Сервиса и внешней (вне Сервиса) переписки Пользователя с лицами не являющихся Пользователями Сервиса. Содержание аккаунта управления данным адресом электронной почты и содержащаяся в нем переписка не является конфиденциальной для Оператора. Данный адрес электронной почты не предназначен для личной переписки и хранения сведений составляющих какую либо тайну Пользователя. Наличие или отсутствие указанного адреса электронной почты не влияет на размер лицензионного вознаграждения. Оператор может прекратить доступ Пользователя в почтовый сервис. По умолчанию паролем доступа в электронную почту назначается пароль состоящий: из последних четырех цифр номера паспорта Пользователя. Пользователь вправе в любое время самостоятельно поменять пароль и настроить работу своего сервисного адреса электронной почты. Инструкции по использованию почтового сервиса Оператор публикует на сайте <http://debtrelief.debtindex.org/> Оператор вправе менять домен (поддомен) почтового сервиса.

**2.11.1.** Адрес электронной почты указанный в пункте 2.11. Правил может быть “ПЭП” при осуществлении электронного взаимодействия с другими Пользователями Сервиса и при переписки с другими Пользователями Сервиса вне его.

**2.12.** Инструкции по использованию Сервиса публикуются Оператором в аккаунте Пользователя и (или) на сайте <http://debtrelief.debtindex.org/> и (или) на странице <https://debtindex.org/weboffice/>

**2.12.1.** Актуальный интернет-адрес входа в Сервис публикуется на интернет страницах: <https://debtindex.org/weboffice/> и (или) <http://report.debtindex.org/weboffice> и (или) <http://report.debtindex.org/edo>

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОПЕРАТОРА. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**3.1.** В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Пользователю может быть незамедлительно, без какого-либо предварительного уведомления, отказано в доступе к Сервису полностью или частично на усмотрение Оператора.

**3.2.** В отдельных случаях Оператор вправе передавать данные о Пользователе, нарушающем настоящее Соглашение или действующее законодательство, в правоохранительные органы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.3.** При использовании форумов, чатов или иных инструментов взаимодействия с другими Пользователями, Пользователь обязуется соблюдать обычно применимые нормы морали и этики. Оператор оставляет за собой право на модерирование, ограничение в публикации, а также удаление любых сообщений и иных результатов использования Сервиса Пользователем, в том числе сообщений, которые, по мнению Оператора, нарушают обычно применимые нормы морали и этики, действующее международное право и законодательство Российской Федерации.

**3.3.1.** Пользователь соглашается с тем, что несет ответственность за любые объекты имущественных прав, самостоятельно размещенные в рамках использования Сервиса, а именно графические объекты, музыкальные, видео файлы, тексты и т.д., с учетом положений п. 3.3. настоящего Соглашения.

**3.3.2.** Оператор вправе знакомиться с перепиской Пользователя / Пользователей.

**3.3.3.** Оператор без дополнительных уведомлений Пользователя имеет право и обязан предоставлять ЭД и иную переписку, данные аккаунта Пользователя в адрес: Судов РФ, Третейских судов (арбитражей), ФНС РФ, органов МВД РФ, должностных лиц Прокуратуры, Роскомнадзора РФ, должностных лиц ФССП РФ.

**3.3.4.** Оператор без дополнительных уведомлений Пользователя вправе предоставить Арбитражному управляющему (по запросу последнего) ЭД Пользователя, в случае если в отношении Пользователя в производстве Арбитражного Суда находится дело о банкротстве Пользователя.

**3.3.5.** Сервис не предназначен для формирования ЭД, обмена ЭД - содержащих личную тайну Пользователя, коммерческую и иную тайну Пользователя. Оператор не несет ответственности за

раскрытие информации в адрес третьих лиц на условиях и в порядке настоящих Правил.

**3.3.6.** Стороны, отдельным письменным документом, могут расширить или уменьшить порядок и условия раскрытия информации.

**3.4.** Оператор не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий того, что в процессе разработки или предоставления Сервиса были учтены все недочеты и выявлены все программные ошибки, и, основываясь, в том числе на вышеизложенном, Оператор прилагает все разумные усилия для того, чтобы указанные ошибки были выявлены и исправлены в разумные сроки.

Пользователь, нашедший такой недочет или ошибку, но не сообщивший о ее наличии Оператора, и использовавший ее для получения не предусмотренных условиями настоящего Соглашения возможностей Сервиса или обнаруживший факт ее существования или характер проявления, лишается прав, предусмотренных настоящим Соглашением, непосредственно с момента такого использования или обнаружения.

**3.5.** Оператор предоставляет Пользователю неисключительное и непередаваемое третьим лицам право использовать Сервис по принципу “как есть”, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут осуществлять продажу, уступку, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении Сервиса, предоставленных Пользователю, а также совершать попытки получения несанкционированного доступа к Сервису

**3.6.** По вопросам работы Сервиса Пользователь может обращаться в Службу технической поддержки:

- по электронной почте: [admin@debtindex.org](mailto:admin@debtindex.org)
- посредством веб-форм обратной связи размещенных на страницах Сайта по адресам:  
<https://my.debtindex.org/contacts>  
<https://debtindex.org/contacts/>  
<https://my.debtindex.org/feedback>

Оператор оставляет за собой право не отвечать на сообщения Пользователя, если ответы на вопросы уже содержатся на открытых или авторизованных страницах Сайта Оператора.

**3.6.1.** Оператор в одностороннем порядке и на своё усмотрение разрабатывает, обновляет и публикует Правила работы Службы технической поддержки Пользователей. Оператор не предоставляет Пользователю каких-либо персональных услуг по технической поддержке.

**3.7.** Любое действие осуществленное из авторизованного аккаунта (учетной записи) Пользователя в Сервисе - считается осуществленным самим Пользователем. Под авторизацией понимаются действия Пользователя из непубличной веб-части Сервиса вход в которую возможен по индивидуальному паролю и логину, с веб-страницы авторизации (“адреса входа” в Сервис”).

**3.8.** Пользователь указанный в пункте 2.2. “А” данных Правил - обязуется выполнять платежные требования Оператора и обязуется оплатить лицензионное вознаграждение.

**3.9.** Пользователь обязуется выполнять требования настоящих Правил в полном объеме.

**3.9.1.** В случае нарушения Пользователем исключительных прав Оператора - Пользователь обязан по требованию Оператора сверх суммы лицензионного вознаграждения выплатить Оператору штраф в десятикратном размере от суммы лицензионного вознаграждения. Оплата штрафа не освобождает Пользователя от других его обязанностей по настоящему Договору.

**3.9.2.** Пользователю запрещено использовать функциональные возможности программы для ЭВМ и (или) “Информационной Системы “Debt Index” с превышением лицензионных прав предусмотренных данными Правилами. В противном случае наступают последствия указанные в пункте 3.9.1. данных Правил.

**3.9.3.** Пользователь несет ответственность перед Оператором за нарушение данных Правил в том числе в случаях отсутствия его вины в нарушении Правил.

**3.9.4.** Оператор обязуется выдать Пользователю по его требованию электронную справку с указанием: даты, времени, IP адреса получения и отправки данным Пользователем посредством Сервиса того или иного документа, сообщения. Порядок и условия предоставления таких справок-детализаций устанавливается Оператором и публикуется на сайте <http://debtrelief.debtindex.org/> и (или) <http://report.debtindex.org/edo>

**3.9.5.** Оператор не несет ответственность за раскрытие информации и документов, сообщений другим Пользователем Сервиса в адрес которого Пользователь направил информацию, документы, сообщения.

## 4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**4.1.** Оператор не устанавливает жестких требований к аппаратному и программному обеспечению, необходимому Пользователю для использования Сервиса, однако для комфортного использования Сервиса рекомендует использовать персональный компьютер, подключенный к сети Интернет, с установленным веб-браузером (на усмотрение пользователя) Internet Explorer 9, Firefox 7, Chrome 21, Chromium 15, Safari 5, Opera 12 или более новые версии.

**4.2.** Для использования некоторых функций Сервиса необходимо дополнительное программное обеспечение (например, модули для работы с электронными цифровыми подписями), установленное на устройстве Пользователя. Оператор не выполняет установку такого программного обеспечения. Установка любого программного обеспечения, необходимого для использования некоторых функций Сервиса, производится Пользователем за собственный счет. Пользователь также самостоятельно оплачивает подключение к сети Интернет и передачу/получение необходимого объема информации (трафик).

**4.3.** Использование Сервиса осуществляется Пользователем исключительно на свой страх и риск; Оператор не несет ответственности перед Пользователем за прямой и/или косвенный ущерб, который может быть причинен (возникнуть) Пользователю в связи с получением Сервиса или невозможностью такой Сервис получить.

**4.3.1.** Оператор не контролирует содержание ЭД и иного контента, информации которые Пользователь формирует, отправляет, получает.

**4.4.** Все используемые или упоминаемые в данном Соглашении и Сервисе товарные знаки и иные средства персонализации товаров или услуг принадлежат их законным правообладателям. Все права интеллектуальной собственности в отношении Сервиса, включая, но не ограничиваясь, любыми графическими изображениями, фотографиями, анимацией, видеозаписями, звукозаписями, музыкой, текстом, сопровождающие Сервис материалы и любые его части или копии принадлежат Оператору или соответствующим правообладателям.

**4.5.** Пользователь осознает, что Сервис может содержать рекламу. Подписывая настоящее Соглашение, Пользователь соглашается на весь срок его действия на получение рекламы при использовании Сервиса. Пользователь также понимает и соглашается с тем, что Сервис могут содержать сообщения от Оператора, такие как служебные сообщения, автоматические уведомления и новостные рассылки Оператора. Указанные сообщения расцениваются как необходимое условие использования Сервиса.

**4.5.1.** Пользователь соглашается с тем, что Сервис (простая неисключительная лицензия) предоставляется на основании настоящей публичной оферты и Договор заключается в порядке [части 5](#) статьи 1286 ГК РФ.

**4.5.2.** Любая информация, а равно объекты интеллектуальных прав Пользователя, если таковые были предоставлены Оператору Пользователем каким-либо образом, при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения и при использовании Сервиса, хранится у Оператора исключительно для целей исполнения настоящего Соглашения. Пользователь соглашается, что Оператор вправе использовать полученные в рамках исполнения настоящего Соглашения объекты интеллектуальных прав (включая текстовые, графические, аудиовизуальные и любые иные объекты интеллектуальных прав), путем опубликования, распространения и доведения до всеобщего сведения, но исключительно в рамках Сервиса.

**4.6.** Оператор вправе не предоставлять Сервис, предоставлять в ограниченном объеме или ограничивать Пользователю получение Сервиса.

**4.7.** Оператор вправе рассылать Пользователям электронные и смс сообщения информационного, технического или рекламного характера, в том числе связанные с Сервисом или Услугами партнеров Оператора.

**4.8.** Началом использования программы для ЭВМ считается одно или совокупность следующих действий:

- регистрация Пользователя в Сервисе,
- авторизация Пользователя в Сервисе,
- внесение Пользователем или его доверенным лицом в аккаунт сканированной копии страницы паспорта Пользователя или иного его документа,
- направление посредством Сервиса другому Пользователю первого документа, сообщения

**4.9.** ЭД, сообщения, иная информация отправленная Оператором в адрес Пользователя, и отправленная Пользователем другому Пользователю посредством Сервиса - считается доставленной адресату по истечению десяти минут с момента нажатия отправителем кнопки “Отправить” в разделе Сервиса “Мои сообщения” на веб странице <https://my.debtindex.org/im> При этом отправление считается подписанным “ПЭП” отправителя. В случае необходимости Пользователь может подписать каждый отправляемый файл с документом отдельной дополнительной “ПЭП” формируемой Сервисом специально для подписания отдельного файла (документа). Для этого Пользователю после отправки файла необходимо дополнительно нажать кнопку “подписать документ”. После чего Пользователю на верифицированный абонентский номер мобильного телефона поступит смс сообщение с кодом. Полученный код (вторую ПЭП) необходимо внести в веб форму подписания документа и нажать кнопку “подписать”.



4.9.1. ЭД, сообщения, иная информация отправленная Оператором в адрес Пользователя или отправленная Пользователем другому Пользователю посредством Сервиса - считается доставленной адресату по истечению десяти минут с момента: заполнения Отправителем веб формы "наименования документа", загрузки в эту форму файла документа и нажатия отправителем кнопки "Выбрать файл" в разделе Сервиса "Файлы" или "Документы" на веб странице <https://my.debtindex.org/clients> <https://my.debtindex.org/agents> <https://my.debtindex.org/orgs> При этом отправление считается подписанным "ПЭП" отправителя.

## 5. ДЕЙСТВИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке, вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительность Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении соглашения способом.

5.2. При изменении законодательства, регулирующего установленные Соглашением отношения между Сторонами, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом, включая, но не ограничиваясь объемом переданных прав, порядком и способами получения Сервиса, условиями поддержки Сервиса или прекращения действия Соглашения.

5.3. Все споры Сторон настоящего Соглашения подлежат разрешению путем переписки и переговоров, в случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров; рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в соответствующий суд общей юрисдикции г. Москва, Россия по месту регистрации Оператора. Все взаимодействие в рамках Соглашения ведется на русском языке.

5.4. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо предварительного уведомления. Пользователь обязуется проверять Соглашение на предмет изменений не менее чем один раз в семь дней и в случае несогласия с новой редакцией незамедлительно прекратить использование Сервиса. В случае если такой проверки не будет в указанные сроки или после ознакомления с Соглашением (новой редакцией Соглашения), Пользователь продолжает пользоваться Сервисом, считается, что Пользователь ознакомлен и согласен с Соглашением (новой редакцией Соглашения).

5.5. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу с момента их опубликования либо позже, если указан момент вступления таких изменений в силу.

Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Пользовательском соглашении, что означает однозначный отказ Пользователем от использования Сервиса.

**5.6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента:**

**А).** нажатия Пользователем кнопки "Войти в Личный кабинет" на веб-странице <https://my.debtindex.org/login>, или

**Б).** нажатия Пользователем кнопки "Отправить данные для завершения регистрации" на любой из веб-страниц: <https://my.debtindex.org/registration/client/web>, <https://my.debtindex.org/registration/client/travel>, <https://my.debtindex.org/registration/client/reg>, или

**В).** нажатия Пользователем кнопки "Отправить данные для завершения регистрации" на веб странице <https://my.debtindex.org/registration/partner/promo>, или

**Г).** нажатия Пользователем кнопки "Акцептирую Правила использования Сервиса и Лицензионное соглашение" на веб странице <https://my.debtindex.org/registration>, или

**Д).** нажатия Пользователем кнопки "Отправить регистрационные данные" на веб странице <http://anketa.debtindex.org/#contact>, или

**Е).** указанного в письме Оператора или сообщения размещенного Оператором в аккаунте Пользователя и (или) согласно пункта 4.8. данных Правил

**Нажатие Пользователем на вышеуказанных интернет-страницах соответствующих кнопок означает, что Пользователь предварительно ознакомился и согласен с условиями настоящего Соглашения**

**5.6.1. Актуальная редакция настоящего документа публикуется в сети Интернет, на Сайте Оператора на веб странице по адресу: <http://report.debtindex.org/edo> / <http://report.debtindex.org/regulations>**

**5.6.2.** Соглашение является бессрочным и прекращает свою силу (за исключением виновных действий Пользователя, когда Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Оператора в произвольное время) в момент, когда Оператор не уведомит Пользователей о таком прекращении Соглашения любым способом, включая публикацию информации внутри Сервисов или на собственном сайте в сети Интернет. При этом с момента объявления о прекращении действия Соглашения дополнительные (платные) услуги могут не оказываться или оказываться не в полном объеме.

**5.7.** Сервисы Оператора предназначены для использования на территории Российской Федерации. Пользователь Сервис осознает, что Оператор действует в рамках законодательства и правоотношений Российской Федерации, и использования Сервиса регулируется исключительно данным законодательством. В случае, если в стране, где находится или проживает или используется Сервис, Пользователь, законодательство или иные правила как-либо ограничивают, изменяют или расширяют данное Соглашение или иные отношения между Оператором и Пользователем, Пользователь единолично несет ответственность за нарушения законодательства той страны или территории, где находится или проживает или используется Сервис.

**5.8.Согласие Пользователя на обработку персональных данных:** Пользователь осознает и соглашается, что принимая настоящее Соглашение во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Пользователь дает свое согласие (далее «Согласие») Оператору, его аффилированным, зависимым и дочерним организациям, партнерским компаниям, а также обособленным подразделениям на

обработку персональных данных в объемах, целях и сроках, определенных настоящим Соглашением. Настоящее Согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных.

Пользователь уведомлен и понимает, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача и трансграничная передача), обезличивание, передачу на другие сервера, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая отношение к Пользователю как к субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес проживания, семейный статус, информация о наличии имущества, образование, доходы, расходы, данные о контактах и адресах электронной почты и телефонов, данные о контактах и аккаунтах в социальных сетях, данные о документах (паспорта, ИНН, СНИЛС и др), данные о судебных актах в отношении Пользователя и исполнительных производствах, IP адресах Пользователя и любая другая информация переданная Пользователем посредством заполнения им соответствующих веб форм в Сервисе. Настоящее Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент на основании официального заявления последнего на имя Генерального директора Оператора, написанного и подписанного собственноручно, направленного на адрес электронной почты [admin@debtfinetech.com](mailto:admin@debtfinetech.com), в форме сканированной копии заявления. При этом отзыв должен быть отправлен с верифицированного (зарегистрированного) в Сервисе адреса электронной почты Пользователя. Отзыв вступает в силу через 30 дней с момента его получения Оператором.

**5.8.1.** Дополнительно и отдельно к пункту 5.8. Пользователь принимает Политику Оператора по обработке и защите персональных данных и Политику конфиденциальности опубликованную в свободном доступе в сети Интернет на веб страницах по адресу: <http://report.debtindex.org/pd> / <http://report.debtindex.org/pd-acceptus>

**5.8.2.** Настоящие Правила могут иметь дополнения в виде Приложений регулирующих электронный документооборот между Оператором и Пользователями из числа:

- граждан и их кредиторов,
- оценщиков и заказчиков их услуг,
- должников, кредиторов, арбитражных управляющих,
- должников и коллекторских агентств,
- заемщиков и кредиторов,
- участников торгов на электронной торговой площадке “Debt Index”

Если указанными Приложениями установлены иные Правила то они имеют большую юридическую силу

**5.8.3.** Настоящие Правила являются приложением к Правилам использования “Информационной Системы “Дэбт Индекс”. Вместе с этим Пользователь акцептирует настоящие Правила независимо от Правил “Информационной Системы “Дэбт Индекс”.

**5.8.4.** Стороны согласовали, что любые претензии направляются в адрес Оператора по электронной почте на адрес ЭП Оператора: [admin@debtfintech.com](mailto:admin@debtfintech.com) и (или) через Сервис по Коду ЭДО **1000008**

На основании положения [части 5](#) статьи 1286 ГК РФ , [статьи 434](#) ГК РФ, статьи [438](#) ГК РФ:  
**ЛЮБОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА (ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ) - ОЗНАЧАЕТ БЕЗУСЛОВНОЕ СОГЛАСИЕ СО СТОРОНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДАННОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА.**

**5.8.5. Реквизиты Оператора:**

**Оператором является:** [ООО “ДЭБТ КОНСАЛТ” ИНН 7726761752](#) / 123100, Г МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ ПРЕСНЕНСКАЯ, ДОМ 12

[Роскомнадзор РФ:](#) Регистрационный номер оператора персональных данных: [77-15-003154](#)

**Минкомсвязи РФ:** Госаккредитация организации осуществляющей деятельность в области информационных [технологий № 5286](#)

Генеральный директор  
ООО “Дэбт Консалт”  
ЭП: [eremchuk@debtindex.org](mailto:eremchuk@debtindex.org)  
Код ЭДО DEBTINDEX 1000008



/Еремчук Е.В./  
<https://debtindex.org/info/>

