



**DEBTINDEX**

Редакция Правил от 21 июня 2017 года  
утверждена совместными Приказами  
ООО “Дэбт Консалт” ООО “Дэбт Индекс”  
ООО “Дэбт Индекс Плюс”

от 21.06.2017 г

## Правила

**признания и верификации контактного адреса электронной почты и абонентского номера телефона, в качестве простой электронной подписи (“ПЭП”). Правила использования “ПЭП” в целях электронного документооборота и электронного взаимодействия между физическими, юридическими лицами, являющихся Пользователями (Лицензиатами)**

**“Информационной Системы “Дэбт Индекс” (Debt Index)” .**

**Сокращенное наименование документа: “Правила ЭДО ИС “Дэбт Индекс” и верификации ПЭП Пользователя ИС”**

*Настоящие Правила на основании [статьи 428 ГК РФ](#) являются Договором присоединения*

1. Настоящие Правила относятся к Пользователям и Лицензиатам информационной системы (далее “ИС”) “Дэбт Индекс” (включая её подсистемы и программные комплексы, программы для ЭВМ и базы данных), Оператором которых вместе и (или) по отдельности являются следующие юридические лица: ООО “Дэбт Индекс” [ИНН 7717161773](#), ООО “Дэбт Индекс Плюс” [ИНН 1655324618](#), ООО “Дэбт Консалт” [ИНН 7726761752](#). “Информационная Система “Дэбт Индекс” расположена в сети интернет по адресам: <https://my.debtindex.org/login>, <http://debtrelief.debtindex.org/>. Актуальный на день использования Пользователем Системы, интернет-адрес “точки” входа в информационную систему - публикуется Оператором Системы на интернет-страницах: <https://debtindex.org/contacts/> и (или) <https://debtindex.org/qa/> и (или) <http://report.debtindex.org/menu>. Интернет адрес (точка) входа в электронную среду Системы публикуется в форме: наименования Системы, или её пользовательского веб-модуля, с активной ссылкой с наименования (на русском или английском языке) на интернет-адрес входа в “ИС”, либо в форме указания адреса интернет-страницы Сайта на которой размещена “точка” входа в Систему.
2. Акцептируя (принимая) настоящие Правила, Пользователь “ИС” тем самым заявляет и подтверждает, что его личный адрес электронной почты и личный абонентский мобильный номер телефона, указанный в регистрационном профиле (учётной записи) в информационной системе и в бланке “верификационного” банковского платёжного поручения, в графе “основание платежа”, на основании положений [пункта 2](#) статьи 5 и [статьи 9](#) Федерального закона от 06.04.2011 [№ 63-ФЗ "Об электронной подписи"](#), по отдельности, являются простой электронной подписью Пользователя (далее “ПЭП”).
3. Вместе с этим, указанный верифицированный адрес электронной почты и абонентский номер мобильного телефона - являются надлежащими контактами Пользователя для направления ему Оператором “ИС” и другими Пользователями “ИС”- [юридически значимых сообщений](#), и электронных документов.
4. **Электронные сообщения и документы, направленные Пользователю на его верифицированный адрес электронной почты и (или) мобильный абонентский номер телефона - считаются доставленными Пользователю (Получателю):**
  - в момент фактического получения Пользователем на свой мобильный абонентский номер телефона СМС, с подтверждением факта доставки СМС оператором связи через программно-аппаратные средства Оператора “ИС Дэбт Индекс”,
  - при наличии данных, полученных программно-аппаратными средствами Оператора “ИС Дэбт Индекс”, указывающих на отсутствие через 24 часа с момента отправки на адрес электронной почты Пользователя сообщения, ответного электронного письма-

уведомления от оператора почтового интернет-сервиса, свидетельствующего о не доставке электронного письма по техническим причинам.

Вне зависимости от вышеизложенного - электронные сообщения и документы считаются доставленными Пользователю (Получателю) через 24 часа:

- с момента их размещения в учётной записи (профиле) Пользователя “ИС Дэбт Индекс” и (или) с момента публикации сообщений (документов) в новостной ленте “ИС” для авторизованных Пользователей “ИС Дэбт Индекс” по интернет-адресу <https://my.debtindex.org/news>
5. Передаваемые с верифицированного адреса электронной почты и номера мобильного телефона Пользователя электронные сообщения, электронные документы, файлы голосовых сообщений - считаются подписанными простой электронной подписью Пользователя.
6. Пользователь “ИС Дэбт Индекс” акцептируя настоящие Правила, содержащие:
- **соглашение** об участии в электронном взаимодействии и документообороте (ЭДО) посредством “ИС “Дэбт Индекс”,
  - **соглашение** об использовании простой электронной подписи в ЭДО и электронном взаимодействии в “ИС”

*признает электронные документы и сообщения, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью.*

7. Пользователь гарантирует и подтверждает, что верифицируемый адрес электронной почты и номер мобильного телефона (используемые в качестве “ПЭП”) - принадлежат Пользователю и управляются непосредственно Пользователем. Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с потерей доступа или контроля над своим адресом электронной почты и абонентским мобильным номером телефона. За действия третьих лиц, использующих с разрешения Пользователя его адрес электронной почты и номер телефона, ответственность несет Пользователь. Пользователь, создающий и (или) использующий ключ простой электронной подписи, обязуется соблюдать его конфиденциальность и периодически обновлять. Пользователь, Оператор “ИС” и другие участники электронного взаимодействия посредством “ИС “Дэбт Индекс” исходят из того, что каждый участник ЭДО и электронного взаимодействия - бережно обеспечивает и соблюдает конфиденциальность своего секретного ключа “ПЭП”. Верифицированный на условиях настоящих Правил: **абонентский номер телефона и адрес электронной почты, являются “открытым ключом ПЭП”**. Пароли доступа в интернет - сервисы электронной почты, **цифровые пароли и коды подтверждения** действий Пользователя, **поступающие на его мобильный абонентский номер телефона - являются “секретным (закрытым) ключом ПЭП”**. В Информационной Системе “Дэбт Индекс”, для верифицированных и авторизованных участников ЭДО, размещен программный модуль (программа ЭВМ) по определению лица, подписывающего электронный документ (сообщение), по его простой электронной подписи.

В целях обеспечения конфиденциальности ключа “ПЭП”, Пользователь гарантирует и заверяет, что перед верификацией своего адреса электронной почты и началом использования его в качестве “ПЭП” - установит и **будет использовать для входа в свой почтовый аккаунт интернет-сервиса электронной почты - двухфакторную аутентификацию, то есть вход в почтовый аккаунт по одноразовым паролям поступающим Пользователю на его абонентский номер телефона** мобильной связи, являющийся, на условиях настоящих Правил, также простой электронной подписью (“ПЭП”).

Отсутствие у Пользователя доступа в сеть Интернет, технические сбои на стороне оператора мобильной связи, обслуживающего абонентский номер Пользователя, неисправность

мобильного телефона или компьютера Пользователя - не является форс-мажорным обстоятельством.

- 8. В случае нарушения конфиденциальности простой электронной подписи (ПЭП),** потери возможности использовать верифицированный адрес электронной почты и (или) абонентский номер телефона - Пользователь должен незамедлительно сообщить об этом Оператору Информационной Системы “Дэбт Индекс” - посредством заполнения одной из интернет-форм обратной связи по адресам: <https://debtindex.org/contacts/> <https://my.debtindex.org/contacts> <http://report.debtindex.org/pep>. В сообщении необходимо указать: актуальный контактный номер мобильного телефона и новый адрес электронной почты. В обращении об отзыве “ПЭП” необходимо указать, какую именно “ПЭП” надо аннулировать: адрес электронной почты или номер телефона, либо все эти “ПЭП”. Копию сообщения об аннулировании “ПЭП” необходимо в обязательном порядке направить на адрес электронной почты [pep@debtindex.org](mailto:pep@debtindex.org). С момента получения обращения Пользователя, Оператор “ИС” - аннулирует “ПЭП”. Недействительной подписью Пользователь не может подписывать электронные документы и сообщения, использовать “ПЭП” в качестве контакта для приёма (направления) юридически значимых сообщений. Доступ Пользователя к модулю Информационной Системы “ЭДО” ограничивается - до момента регистрации в Системе новой верифицированной, на условиях настоящих Правил, “ПЭП” Пользователя.
- 9. Верификация** адреса электронной почты и мобильного абонентского номера телефона Пользователя в качестве “ПЭП” - должна происходить с обязательным установлением личности Пользователя. В связи с этим верификация Пользователя и его контактов, используемых в качестве “ПЭП” - осуществляется посредством “верификационного” именного банковского платежа, в сумме 99 рублей, на реквизиты Оператора Информационной Системы, или “Верификационного Агента” Системы.
- 10. Счёт на оплату верификационного банковского платежа** представлен в приложении №1 к настоящим Правилам. В случае если Пользователь использует бланк счёта на оплату верификационного платежа не сформированный автоматически в электронной среде ИС “Дэбт Индекс”, а взятый с публичных страниц интернет-сайта Системы или сайтов Агентов, Партнеров Системы - Пользователь должен сам заполнить некоторые графы бланка Счёта, указав необходимые данные, согласно инструкции изложенной в графе “Примечание” бланка Счёта. **В качестве обязательного элемента верификации: Пользователь указывает в качестве номера Счёта (договора) в банковских платежных документах на перевод (оплату счёта) - свой мобильный абонентский номер телефона, который на условиях настоящих Правил будет использоваться им в качестве “ПЭП”. В случае нарушения этого требования - верификация считается не пройденной (недействительной), а оплаченные денежные средства возврату не подлежат и относятся Оператором “ИС” (его Агентом) в счёт оплаты стандартной лицензии на использование Информационной Системы “Дэбт Индекс”.**

**Примечание:**

Счёт на верификацию ПЭП должен быть оплачен через отделение любого банка, с предъявлением Плательщиком своего паспорта сотруднику банка, переводом на реквизиты юридического лица, указанные в Счёте, с точным соблюдением в платежном документе “наименования-назначения платежа” как указано в Счёте. Желательно оплачивать Счёт через Банк, в котором у Плательщика открыт текущий счёт. Пользователь должен оплатить Счёт лично. Не допускается оплата счёта третьими лицами.

Если у Пользователя имеется личный счёт в любом банке, в котором у него подключена услуга “интернет-банк”, то верификационный Счёт можно оплатить через этот банковский сервис дистанционного обслуживания. Рекомендуется обратиться по телефону в банк за помощью в формировании платежного поручения на перевод, с возможностью внесения в текст платежного поручения номера оплачиваемого Счёта и назначения платежа.

**В целях верификации “ПЭП” - не допускается оплата Счёта способом, при котором личность Плательщика не будет проверена Банком, а именно:** нельзя оплачивать Счёт банковской картой через платежные интернет-сервисы или платежные терминалы, с помощью электронных кошельков и электронными деньгами и т.д.

**После оплаты верификационного платежа:**

**А)** Сканированную копию (фотокопию) платежной квитанции необходимо приобщить в “Личный кабинет” Пользователя в ИС “Дэбт Индекс” (раздел “Файлы”). Это требование не является обязательным, но ускоряет верификацию Пользователя.

**Б)** После оплаты Счёта, посредством заполнения авторизированной формы обратной связи в “Личном кабинете” по адресу <https://my.debtindex.org/feedback> Пользователь должен направить Системе Заявку на верификацию “ПЭП”, сообщив дату оплаты Счёта. После получения Системой верификационного платежа - Оператор Системы электронным письмом сообщит Пользователю о результате прохождения процедуры верификации “ПЭП”. **До окончания процедуры верификации “ПЭП” Пользователь может пользоваться Информационной Системой в ограниченном функционале.**

11. Настоящие Правила акцептируются Пользователем через оплату им Счёта (приложение №1 к Правилам) в сумме 99 рублей с назначением платежа: “Оплата лицензии на программу ЭВМ « ПЭП Дэбт Индекс» по Счёту № 7 xxx xxx xxxx”, где в качестве номера Счёта указан мобильный номер Пользователя, верифицируемый как “ПЭП”
12. Акцептируя настоящие Правила Пользователь, вместе с этим, даёт Операторам Информационной Системы “Дэбт Индекс” и их Агентам - согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в Политике (Правилах) Информационной Системы “Дэбт Индекс” по обработке персональных данных Пользователей, опубликованных в свободном доступе на интернет-странице: <http://report.debtindex.org/pep>. и по адресу <https://my.debtindex.org/registration/client/web> Пользователь акцептирует и принимает указанную “Политику/Правила” ОПД Системы.
13. Оператор (ы) “ИС “Дэбт Индекс” в целях защиты участников ЭДО и иных Пользователей Системы - вправе в любой момент и на своё усмотрение прекратить действие “ПЭП” Пользователя и потребовать пройти процедуру верификации “ПЭП” повторно.
14. После завершения процедуры верификации номера телефона в качестве “ПЭП” №1, Пользователь осуществляет процедуру “упрощенной верификации” адреса электронной почты в качестве “ПЭП” № 2 - в порядке и на условиях приложения №1 к “Регламенту Сервиса “Дэбт Фон” опубликованного по интернет-адресу: <http://report.debtindex.org/pep>, а именно:
  - А)** Пользователь посылает с верифицированного, в порядке настоящих Правил, номера своего телефона СМС сообщение на абонентский номер телефона Оператора ИС “Дэбт Индекс” и указывает в тексте сообщения свой адрес электронной почты, чем его верифицирует.
  - Б)** Пользователь посредством функциональных возможностей своего веб-офиса (Личного кабинета) в Системе: создает электронную заявку-сообщение Оператору Системы, в которой указывает свой адрес электронной почты (ПЭП № 2). Заявка на верификацию “ПЭП” №2 подписывается Пользователем “кодом подтверждения” направленному Пользователю в СМС-сообщении на верифицированный абонентский номер телефона.
15. Присоединяясь к настоящим Правилам и акцептируя их, Пользователь тем самым одновременно акцептирует и принимает “Правила электронного документооборота и электронного взаимодействия Пользователей и Операторов Информационной Системы “Дэбт Индекс” (Правила Системы ЭДО ИС “Дэбт Индекс/Debt Index” опубликованные по интернет адресу: <http://report.debtindex.org/edo>
16. Настоящие Правила могут быть изменены Оператором Системы в одностороннем порядке посредством размещения новой редакции Правил на интернет ресурсах, на которых была опубликована настоящая редакция Правил.

**Приложение №1** - Счёт-оферта на оплату верификационного платежа 99 рублей

**Приложение №2** - Бланк Письма о верификации “ПЭП” Подписывается в бумажном виде, сканированная копия приобщается в “Личный кабинет” Пользователя после оплаты Счета

(Номер счета - номер мобильного телефона Плательщика начиная с цифры 9)



**DEBTINDEX**

**ПОЛУЧАТЕЛЬ:**

**ООО «Дэбт Индекс Плюс»**

ОГРН 1151690026234, ИНН 1655324618, КПП 165501001

Банк Получателя: Точка ПАО Банка «ФК Открытие»

БИК: 044525999 к/с: 30101810845250000999

в ГУ банка России по ЦФО р/с: 40702810602270003865

420097, Респ Татарстан, г. Казань, ул. Сквозная, д.8, пом. Г

:Оператор персональных данных рег № 16-15-003182 Роскомнадзор РФ

телефон/факс 8(499)6382674 ЭП: [plus@debtindex.org](mailto:plus@debtindex.org) Сайт <https://my.debtindex.org/login>

**БАНКОВСКОМУ СОТРУДНИКУ: НОМЕР СЧЁТА И НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА В ПЛАТЕЖНОМ ДОКУМЕНТЕ ПРОСИМ УКАЗАТЬ ТОЧНО И ПОЛНОСТЬЮ!!! ПОЛУЧАТЕЛЬ ИДЕНТИФИЦИРУЕТ ПЛАТЕЛЬЩИКА ПО НОМЕРУ СЧЁТА И ФИО! ПРОСИМ ПРОВЕРИТЬ ЛИЧНОСТЬ ПЛАТЕЛЬЩИКА ПО ЕГО ПАСПОРТУ! ПЛАТЕЖ НА РЕКВИЗИТЫ ЮРЛИЦА**

**ФИО (полностью) Плательщик:**

**Адрес:**

**СЧЕТ-Оферта № 7 \_\_\_\_\_ от “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2017 г**

**Назначение платежа:**

**Оплата лицензии на программу ЭВМ « ПЭП Дэбт Индекс» по счёту № 7 \_\_\_\_\_ от “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2017 г. Без НДС**

Оплачивая настоящий счёт-оферту Плательщик (Лицензиат) акцептирует следующие публичные Оферты:

- 1) “Правила ЭДО ИС “Дэбт Индекс” и верификации ПЭП Пользователя ИС”
- 2) “Правила (Политика) Операторов Информационной Системы “Дэбт Индекс” по обработке персональных данных Пользователей Системы.

Акцептируемые Правила опубликованы в сети Интернет по адресам <http://report.debtindex.org/pep/> / <http://report.debtindex.org/edo/>

- 3) Приобретает неисключительную лицензию на программу ЭВМ « ПЭП Дэбт Индекс», обеспечивающую проверку ключа простой электронной подписи (ПЭП) Пользователя “ИС “Дэбт Индекс” по [адресу](https://my.debtindex.org/myorder) <https://my.debtindex.org/myorder>

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
1	Лицензия на программу ЭВМ «ПЭП Дэбт Индекс»	шт.	1	99 руб	99 руб

**Итого к оплате: 99 рублей 00 коп  
Без НДС**

Генеральный директор  
Email: [pep@debtindex.org](mailto:pep@debtindex.org)



Е.В. Еремчук