

СОГЛАСОВАНО

Председатель Профсоюзного комитета

Л.В.Ковыляева

«17» октября 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «Средняя

общеобразовательная школа № 36» г.Перми

А.Л.Колчанов

Приказ № СЭД-02-04-178 от 20.10.14 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о разрешении межличностных конфликтов комиссией по производственному расследованию

1. Общие положения

1.1. Конфликт определяется как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом сил, мнений, сторон, интересов, целей и различных представлений о способе их достижения.

1.2. При анализе конфликта в организации необходимо выделить истинные мотивы поведения участников конфликта, понять их интересы и цели, найти способы сделать конфликт управляемым, свести к минимуму его отрицательные последствия.

1.3. Выделение несколько основных типов конфликтов в организации в зависимости от различных критериев их оценки - *межличностный конфликт* (трения между сотрудниками, противостояние руководителя и подчиненного, учитель и ученик, учитель и родитель и т.д.), а также конфликты между личностью и организацией, между группами внутри организации, между различными организациями

2. Цели и задачи разрешения межличностных конфликтов

2.1. Целью разрешения межличностных конфликтов является создание **комиссии** по производственному расследованию в помощь участникам конфликта в производственном расследовании конфликта и в его примирении.

2.2. Задачами примирения являются проведение производственного расследования и применение примирительных мер для участников конфликтов методами мирного урегулирования конфликтов.

3. Принципы деятельности разрешения межличностных конфликтов

3.1. Деятельность разрешения межличностных конфликтов по производственному расследованию к примирению основана на методах по снижению к минимуму отрицательных последствий:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие участников конфликта обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности комиссии по производственному расследованию, не разглашать полученные в ходе расследования сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности - быть независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

4. Порядок формирования разрешения межличностных конфликтов

4.1. Для разрешения конфликтов создается комиссия по производственному расследованию в зависимости от структурных подразделений.

4.2. В состав комиссии по комиссия по производственному расследованию входят сотрудники в зависимости от происхождения конфликта в каких-либо структурных подразделениях в количестве не менее 3-х человек.

5. Права комиссии по производственному расследованию

5.1. Участвовать в разрешении конфликтных вопросов между участниками конфликта

- 5.2. Проводить на территории школы собрания, в том числе закрытые, встречи в рамках выявления, найти решение, сделать выводы, примирения и иные мероприятия.
- 5.3. Пользоваться организационной поддержкой должностных лиц школы, отвечающих за воспитательную работу, при подготовке и проведении программ примирения.
- 5.7. Привлекать психолога, социального педагога и других специалистов школы для организации совместной работы по разрешению конфликтных и криминальных ситуаций.
- 5.8. Использовать оргтехнику, средства связи и другое имущество школы по согласованию с администрацией.
- 5.9. Самостоятельно устанавливать отношения с социальными службами и иными учреждениями и организациями для достижения общих целей.
- 5.10. Осуществлять иные полномочия в соответствии с законодательством и Уставом школы.

6. Порядок работы комиссии по производственному расследованию:

- 6.1. может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения и иных лиц.
- 6.2. принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 6.4. Во время работы комиссии по производственному расследованию вмешательство иных работников школы в процесс разрешения конфликта не допускается.
- 6.5. В случае, если программа примирения планируется на этапе дознания или следствия, о её проведении ставится в известность администрация школы и, при необходимости, проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел. Согласие родителей на проведение программы в этом случае обязательно.
- 6.6. Переговоры с родителями и должностными лицами может проводится **комиссии** по производственному расследованию
- 6.7. Комиссии по производственному расследованию не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В комиссии по производственному расследованию не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 6.8. Комиссией по производственному расследованию определяются сроки и этапы проведения расследования в каждом отдельном случае с предоставлением акта производственного расследования.
- 6.9. В ходе производственного расследования конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в примирительном договоре для администрации школы о ходатайстве о том, чтобы меры наказания не применялись.
- 6.10. В ходе производственного расследования конфликтующие стороны не пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в протоколе или акте расследования для администрации школы о ходатайстве о том, чтобы были применены меры наказания.
- 6.11. При возникновении проблем в выполнении обязательств, комиссии по производственному расследованию помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7. Организация деятельности комиссии по производственному расследованию.

- 7.1. Комиссии по производственному расследованию, по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 7.2. Администрация школы обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом комиссии по производственному расследованию, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности службы примирения.

7.4. Администрация школы содействует комиссии по производственному расследованию в налаживании взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7.5. В случае, если комиссии по производственному расследованию проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся по предложению комиссии по производственному расследованию и закрепляются подписью директора.