

Для собственников, управляющих и специалистов предприятий по оказанию ритуальных услуг всех видов и форм собственности;

Для руководителей и специалистов администраций муниципальных образований, ответственных по вопросам ритуально-похоронного обслуживания; руководителей и специалистов государственных кладбищ.

№282 «9» января 2018 года

О проведении семинара в Красноярске

Уважаемые коллеги!

В рамках реализации поручений Президента РФ от 09.07.2017 г. по вопросам организации погребения и похоронного дела происходит модернизация нормативно-правовых актов, регулирующих эту сферу деятельности. Кроме того, непрерывно возрастающая конкуренция обязывает руководителей и специалистов соответствовать реалиям и требованиям современного российского рынка ритуальных услуг. Слушатели получают разъяснения эксперта по нюансам нормативного регулирования деятельности, взаимоотношений участников рынка и актуальным принципам работы в сфере погребения и похоронного дела в 2018 году.

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ ПОГРЕБЕНИЯ И ПОХОРОННОГО ДЕЛА В РОССИИ В 2018 ГОДУ

Автор и ведущий курсов:



УЛАНОВ ПАВЕЛ ЕВГЕНЬЕВИЧ – кандидат экономических наук, эксперт, член комиссии по профессиональным квалификациям в похоронной отрасли СПК ЖКХ, член Экспертного совета при Минстрое России по выработке государственной политики в сфере погребения и похоронного дела, руководитель аппарата Президента СПОК.

Курсы состоятся:



**27-28 февраля 2018 г.
город КРАСНОЯРСК**

В ПРОГРАММЕ СЕМИНАРА:

- Актуальные проблемы и перспективы развития похоронной отрасли в России в 2018 году.**
- Реализация перечня поручений Президента РФ по вопросам организации погребения и похоронного дела на территории субъектов РФ, утвержденных 9 июля 2017 г. № Пр-1330.
- Особенности организации ритуальных услуг в РФ в 2018 году. Актуальный перечень ритуальных услуг (по ОКПД 2).
- Современная система отраслевого управления. Роль министерств и ведомств, представительных и гражданских институтов, некоммерческих организаций.
- Нормативно-правовые акты РФ, регулирующие деятельность по организации похорон:**
 - Перспективы и нюансы обновления Федерального закона «О погребении и похоронном деле» от 08.12.1996 г. №8. Проект «Федерального закона о похоронном деле в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от Минстроя в 2018 году. Рекомендации общественной палаты по доработке проекта.
 - СанПиН 2.1.2882-11 «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения»;
 - Планируемые изменения в Кодекс об административных правонарушениях;
 - Рекомендации Минстроя России, стандарты организаций, национальные и межгосударственные стандарты системы ГОСТ.
- Альтернативные формы регулирования рынка ритуальных услуг в 2018 году.**
- Организация ритуальных услуг и содержание мест захоронения в муниципальных образованиях. Реализация полномочий органов местного самоуправления.
- Муниципальное и частное предпринимательство. **Специфика отношений собственности в похоронной**

отрасли. Варианты организации работы муниципальных специализированных служб по вопросам похоронного дела.

9. Программный метод развития похоронной отрасли. Муниципальные целевые программы.
10. **Проблемы инвестиционной деятельности и реализации проектов государственно-частного партнерства.** Примеры расчетов эффективности внедрения бизнес-планов.
11. Создание похоронных объектов новых типов. Развитие кремации. **Современные кремационные комплексы и коммерческие кладбища.** Возможные формы собственности на них, в т.ч. проекты ГЧП. Расчеты по эффективности их запуска.
12. Специфика отрасли и проблемы развития конкуренции:
 - Взаимоотношения с моргами;
 - Доставка тел умерших к местам проведения вскрытий;
 - Запрет на оказание ритуальных услуг в лечебно-профилактических учреждениях.
13. **Проблемы земельных отношений в связи с изменением земельного законодательства в 2018 году.** Кладбище как муниципальный объект и объект капитального строительства.
14. **Требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ.**
15. Современные подходы к функциональному зонированию кладбищ.
16. Подготовка и предоставление мест захоронения различных типов.
17. Инвентаризация мест захоронения.
18. Организация оказания ритуальных и обрядовых услуг на кладбищах.
19. Организация обслуживания кладбищ. Требования к персоналу.
20. **Основные составляющие похоронного менеджмента и современные задачи руководителя похоронной службы.**
21. Особенности маркетинга в похоронном деле. Критерии оценки внутренней и внешней среды. **Организация продаж.**
22. Кризисные тенденции в похоронной отрасли. Немонетарные механизмы управления похоронной сферой через социальные инструменты. Значение обрядов погребения в условиях изменения общественно-экономической формации.
23. Этико-моральные и психологические аспекты работы специалистов похоронного дела. **Клиентоориентированный подход к организации похорон.**
24. Подбор и управление персоналом.
25. Обучение и сертификация специалистов в области похоронного дела.
26. **Профессиональный стандарт «Специалист в области похоронного дела»: обязательность применения и особенности внедрения.**
27. Независимая оценка квалификации сотрудников.
28. Зарубежный опыт организации похоронного дела.
29. **Кладбище домашних животных,** отсутствие нормативно-правовой базы по данному направлению - обсуждение в формате круглого стола. Мнение эксперта, ответы на вопросы.

Место и время проведения:

Место проведения: г. Красноярск, ул. Молокова, д. 14 БЦ «Феникс», 2 этаж, аудитория 2-04.

Регистрация участников 27 февраля 2018 г. с 09.00 до 10.00 часов.

Начало семинара в 10.00 ч. Продолжительность семинара ежедневно с 10.00 до 17.30 ч.

Условия участия:

Стоимость участия составит **9 700 рублей** (НДС не облагается).

В стоимость включены: сертификат, раздаточный материал, блокнот, ручка, чай, кофе, сладости ежедневно.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СЕМИНАРА:

Предлагаем Участникам семинара пройти повышение квалификации в рамках данного семинара и получить удостоверение о повышении квалификации по **СПЕЦИАЛЬНОЙ ЦЕНЕ – 3000 рублей.**

По окончании обучения слушатели получают **удостоверение установленного образца о повышении квалификации (16 ч.)**

Для участия необходимо подать заявку **до 20 февраля 2018 г.** (форма прилагается).

Тел.: 8 (391) 242-54-15, 242-54-60 ответственный менеджер Мухина Марина

e-mail: 2425415@mail.ru, mail@worldenergy24.ru

на сайте www.worldenergy24.ru VK: vk.com/worldenergy24

С уважением,
Генеральный директор



И.В. Калистова

Заявки направлять по e-mail:
2425415@mail.ru
mail@worldenergy24.ru

Заявки направлять по факсу:
8 (391) 2-191-444

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В СЕМИНАРЕ 27 – 28 февраля 2018 года

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ ПОГРЕБЕНИЯ И ПОХОРОННОГО ДЕЛА В РОССИИ В 2018 ГОДУ

№	ФИО (полностью)	Должность	Конт. телефон	e-mail
1.				
2.				
3.				
4.				

Реквизиты организации для заключения договора

Регион (область, край)	
Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
ИНН/КПП	
Должность руководителя	
ФИО руководителя	
Действует на основании	
Банк	
Расчетный счет	
к/с	
Бик	
ОКВЭД	
Телефон/факс	
e-mail	

Контактное лицо	
Контактный телефон	
e-mail	

- ✓ Для регистрации Ваших специалистов, подготовки именных сертификатов, пожалуйста, **заполните разборчиво** форму заявки и направьте нам по факсу или электронной почте.
- ✓ **Обо всех изменениях в составе участников просьба сообщать организаторам!!!**
- ✓ e-mail: mail@worldenergy24.ru
тел. 8 (391) 242-54-15

Заявки направлять по e-mail:
2425415@mail.ru
mail@worldenergy24.ru

Заявки направлять по факсу:
8 (391) 2-191-444

ЗАЯВКА НА ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ ПОГРЕБЕНИЯ И ПОХОРОННОГО ДЕЛА В РОССИИ В 2018 ГОДУ

№	ФИО (полностью)	Должность	Образование (среднее профессиональн ое, высшее)*	Контактный телефон
1.				
2.				
3.				
4.				

Реквизиты организации для заключения договора	
Регион (область, край)	
Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
ИНН/КПП	
Должность руководителя	
ФИО руководителя	
Действует на основании	
Банк	
Расчетный счет	
к/с	
Бик	
ОКВЭД	
Телефон/факс	
e-mail	

Контактное лицо	
Контактный телефон	
e-mail	

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Руководитель _____ (_____)
М.п.

- Для регистрации Ваших специалистов, подготовки удостоверений, пожалуйста, **заполните разборчиво** форму заявки и направьте нам по факсу или электронной почте.
- **Обо всех изменениях в составе участников сообщать организаторам!!!**
- **Оригинал заявки просьба привезти на обучение.**
- e-mail: 2425415@mail.ru, mail@worldenergy24.ru
- Тел.: 8 (391) 242-54-15, 242-54-60 ответственный менеджер Мухина Марина