

**ПРИНЯТО**

Решением педагогического совета  
протокол №3 от 30.08. 2018г

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом директора МБУ ДО «СЮТ»  
№ 132 от 30 августа 2018г



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке изучения мнения родителей МБУ ДО «СЮТ»  
о качестве оказания образовательных услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» ч.6 ст.14

Настоящий Порядок изучения мнения родителей (законных представителей) МБУ ДО «СЮТ» о качестве оказания муниципальных услуг в сфере дополнительного образования (далее – Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению в сфере дополнительного образования.

Порядок устанавливает процедуру изучения мнения родителей (законных представителей) МБУ ДО «СЮТ» о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг в сфере образования (далее - изучение мнения родителей).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг;

1.3. Объектами изучения мнения родителей являются качество и доступность предоставления дополнительных образовательных услуг в МБУ ДО «СЮТ»

1.4. Проведение изучения мнения родителей (законных представителей) осуществляется работниками МБУ ДО «СЮТ»

1.5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год.

**2. Порядок изучения мнения родителей (законных представителей)**

2.1. Изучение мнения родителей производится путем письменного опроса (анкетирования).

2.2. Письменный опрос (анкетирование) может проводиться:

- в помещениях МБУ ДО «СЮТ»
- на официальном сайте МБУ ДО «СЮТ»

2.3. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания дополнительных образовательных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания дополнительных образовательных услуг;
- удовлетворенность результатом получения дополнительных образовательных услуг;

2.4. Количество граждан, достаточное для изучения мнения, составляет не менее одной трети от среднемесячного количества получателей услуг, определяемого на основании данных на 1 сентября текущего года.

2.5. По результатам изучения мнения родителей составляется акт, содержащий итоги изучения мнения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.6. Итоги изучения мнения родителей могут быть размещены на официальном сайте МБУ ДО «СЮТ»