

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования Озерского
городского округа Л.В. Горбунова



(подпись)



(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУ ДО «СЮТ» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и	Установить оборудование для получения информации для получателей образовательных услуг с нарушением слуха	до 31.12. 2022	Директор МБУ ДО «СЮТ» В.П. Пчелин		По мере выделения финансирования для приобретения оборудования

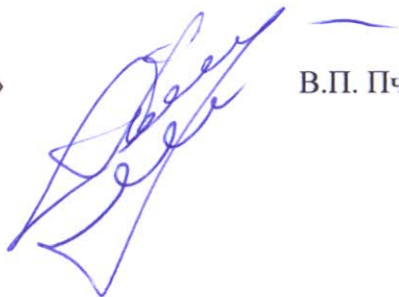
доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшить комфортность условий предоставления образовательных услуг	до 31.12. 2022	Зав. хозяйством Ю.С. Цыганюк		По мере выделения финансирования на приобретение оборудования для оснащения санитарно-гигиенических комнат для инвалидов
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать стоянку транспортных средств для инвалидов, приобретение сменных кресел-колясок, установка адаптированных лифтов.	до 31.12. 2022	Зав. хозяйством Ю.С. Цыганюк	Установка адаптированных лифтов в зданиях МБУ ДО «СЮТ» не возможна по техническим условиям	По мере выделения финансирования для приобретения оборудования
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в	Оборудовать ОО дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, оборудовать	до 31.12. 2022	Директор МБУ ДО «СЮТ» В.П. Пчелин. Зав. хозяйством Ю.С. Цыганюк		По мере выделения финансирования для приобретения оборудования, выделения ставки в штатном расписании для сурдопереводчик

полном объеме	кабинеты аппаратурой для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, принять в штат для инвалидов по слуху и зрению сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести соответствующую работу с сотрудниками ОО по улучшению доброжелательности в вежливости при контакте с посетителями ОО	до 31.12. 2022	Зам. директора Е.А. Тихонова	Проведены соответствующие мероприятия с работниками ОО	11.01. 2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Провести соответствующую работу с сотрудниками ОО по улучшению доброжелательности в вежливости при контакте с обучающимися ОО	до 31.12. 2022	Зам. директора Е.А. Тихонова	Проведены соответствующие мероприятия с работниками ОО непосредственно оказывающих образовательную услугу	11.01. 2022

организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести соответствующую работу с сотрудниками ОО по улучшению доброжелательности в вежливости при контакте с использованием дистанционных форм взаимодействия	до 31.12. 2022	Зам. директора Е.А. Тихонова	Проведены соответствующие мероприятия с работниками ОО	11.01. 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Провести работу по популяризации ОО среди населения Озерского городского округа	до 31.12. 2022	Зам. директора Е.А. Тихонова	Проводятся соответствующие мероприятия популяризации ОО среди населения Озерского городского округа на интернет ресурсах, СМИ	31.12. 2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Провести пересмотр графика работы учреждения	до 31.12. 2022	Директор МБУ ДО «СЮТ» В.П. Пчелин. Зам. директора Е.А. Тихонова	График работы учреждения будет пересмотрен 30.08. 2022	30.08. 2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями	Проработать вопрос по открытию пункта питания в ОО для обучающихся	до 31.12. 2022	Директор МБУ ДО «СЮТ» В.П. Пчелин. Зав. хозяйством Ю.С. Цыганюк	Открытие пункта питания для обучающихся невозможно по техническим причинам	

оказания образовательных услуг в организации.					
--	--	--	--	--	--

Директор МБУ ДО «СЮТ»



В.П. Пчелин