

ПРИНЯТО

Решением педагогического совета

МБУ ДО «СЮТ»
протокол № 5 от 23.08.2023.
с учетом мнения Совета Учреждения
МБУ ДО «СЮТ»
протокол № 1 от 24.08. 2023г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора МБУ ДО «СЮТ»
№95/1 от «24»августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке изучения мнения родителей МБУ ДО «СЮТ» о качестве оказания образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» ч.6 ст.14

Настоящий Порядок изучения мнения родителей (законных представителей) МБУ ДО «СЮТ» о качестве оказания муниципальных услуг в сфере дополнительного образования (далее – Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению в сфере дополнительного образования.

Порядок устанавливает процедуру изучения мнения родителей (законных представителей) МБУ ДО «СЮТ» о качестве оказания муниципальным учреждением муниципальных услуг в сфере образования (далее - изучение мнения родителей).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг;

1.3. Объектами изучения мнения родителей являются качество и доступность предоставления дополнительных образовательных услуг в МБУ ДО «СЮТ»

1.4. Проведение изучения мнения родителей (законных представителей) осуществляется работниками МБУ ДО «СЮТ»

1.5.Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год.

2. Порядок изучения мнения родителей (законных представителей)

2.1. Изучение мнения родителей производится путем письменного опроса (анкетирования).

2.2. Письменный опрос (анкетирование) может проводиться:

- в помещениях МБУ ДО «СЮТ»

- на официальном сайте МБУ ДО «СЮТ»

2.3. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания дополнительных образовательных услуг;

- удовлетворенность информированием о порядке оказания дополнительных образовательных услуг;

- удовлетворенность результатом получения дополнительных образовательных услуг;

2.4. Количество граждан, достаточное для изучения мнения, составляет не менее одной трети от среднемесячного количества получателей услуг, определяемого на основании данных на 1 сентября текущего года.

2.5. По результатам изучения мнения родителей составляется акт, содержащий итоги изучения мнения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.6. Итоги изучения мнения родителей могут быть размещены на официальном сайте МБУ ДО «СЮТ».