

Утверждаю:
 Генеральный директор ООО "Компания "СМАРТ"



Т.А. Шлейхер

Прейскурант на услуги сервисного центра

на работы (услуги) ООО "Компания "СМАРТ" на 2021 год

11.01.2021

Внимание !!! Ремонт струйной техники - только по договоренности!!!!

За срочность выполнения работ (диагностика техники, ремонт техники при наличии запчастей на складе) сумма счета увеличивается на 10% от его суммы. Срок данной работы составляет от 1 до 2-х рабочих дней инженера.

Администратор сервисного центра может сориентировать по стоимости ремонта техники только в пределах данного прайса. Стоимость полного ремонта техники со стоимостью запчастей будет известна только после ее диагностики и выявления неисправности инженером.

№	Наименование услуги	Стоимость
Общие услуги/работы (по договоренности)		
1	Выезд специалиста в черте города	600,00 Р
2	Выезд специалиста за черту города	договорная
3	Установка и запуск копировально-печатающей техники формата А4, А3 <u>(без настройки рабочих мест пользователей)</u>	1 000 - 1 500 Р
4	Установка и запуск копировально-печатающей техники формата А2 и более <u>(без настройки рабочих мест пользователей)</u>	4 500,00 Р
5	Установка 1-го рабочего места <u>(подключение внешних устройств и подготовка ПК к работе: на территории Заказчика)</u>	1 000,00 Р
6	Настройка 1 рабочего места пользователя для работы с копировально-печатающей техникой <u>(на территории Заказчика)</u>	600,00 Р
7	Установка базового программного обеспечения <u>(Комплект: Windows, Office, Drivers, Codec...)</u>	1 000,00 Р
8	Установка специализированного программного обеспечения <u>(1ПК)</u>	от 500 Р
9	Настройка программного обеспечения <u>(1ПК)</u>	от 500 Р
10	Сохранение и перенос информации <u>(по договоренности)</u>	от 500 Р
11	Выявление и удаление вирусов <u>(1ПК)</u>	от 500 Р
12	Работа системного администратора (1 час) <u>(по договоренности: пункты 12-19)</u>	1 200,00 Р
13	Настройка MS Server 2008 R2, Server 2012 <u>(AD, DNS, DHCP, terminal, разграничение доступа, политики безопасности и т.д., по договоренности)</u>	от 5 000 Р
14	Настройка 1-го рабочего места в ЛВС	500,00 Р
15	Настройка активного сетевого оборудования	от 1 000 Р
16	Работы по диагностике и восстановлению ЛВС	от 1 500 Р
17	Первичная настройка и программирование мини-АТС	от 3 000 Р
18	Корректировка настроек мини-АТС	от 1 000 Р
19	Работы по диагностике и восстановлению телефонной сети	от 1 000 Р
20	Подготовка акта технического состояния средства вычислительной техники, оргтехники и т.п. <u>(на основании сертификата соответствия № РОСС RU.ДК01.М00019)</u>	300,00 Р
Ремонт и обслуживание ПК, ноутбуков и серверного оборудования		
21	Диагностика ПК, ноутбуков (выявление неисправности), без ремонта	500,00 Р
22	Мелкий ремонт ПК и ноутбуков	500,00 Р
23	Ремонт средней сложности ПК и ноутбуков	от 1 500 Р
24	Сложный ремонт ПК и ноутбуков	от 2 000 Р
25	Модернизация ПК и ноутбуков	500,00 Р
26	Профилактика ПК, без ремонта	700,00 Р
27	Профилактика ноутбуков, без ремонта	1 300,00 Р
28	Диагностика серверного оборудования (выявление неисправности), без ремонта	от 500 - 1 300 Р
29	Ремонт серверов	от 2000 Р

№	Наименование услуги	Стоимость
Ремонт и обслуживание мониторов		
30	Диагностика монитора (выявление неисправности), без ремонта, любой диагонали	700,00 Р
31	Мелкий ремонт мониторов с диагональю до 19" включительно	1 000,00 Р
32	Мелкий ремонт мониторов с диагональю более 19"	1 600,00 Р
33	Ремонт средней сложности мониторов с диагональю до 19" включительно	1 800,00 Р
34	Ремонт средней сложности мониторов с диагональю более 19"	2 200,00 Р
35	Сложный ремонт мониторов с диагональю более 19"	от 2 500 Р
36	Диагностика и ремонт телевизоров <i>(работы производится только по предварительной договоренности)</i>	от 1000 Р
Ремонт и обслуживание ИБП		
37	Диагностика ИБП мощностью до 800 VA (выявление неисправности), без ремонта	700,00 Р
38	Диагностика ИБП мощностью 800 VA и более (выявление неисправности), без ремонта	900,00 Р
39	Замена аккумуляторов в ИБП мощностью до 800 VA	500,00 Р
40	Замена аккумуляторов в ИБП мощностью 800-2000 VA	800,00 Р
41	Замена аккумуляторов в ИБП 2000 VA и более	1 000,00 Р
42	Замена аккумуляторов с калибровкой в ИБП до 800VA включительно	900,00 Р
43	Замена аккумуляторов с калибровкой в ИБП свыше 800-2000VA	1 300,00 Р
44	Замена аккумуляторов с калибровкой в ИБП 2000 VA и более	2 100,00 Р
Ремонт и ТО печатающей техники		
Монохромный принтер/МФУ формата А4		
45	Диагностика (выявление неисправности) монохромного принтера/ МФУ формата А4, без ремонта	800,00 Р
46	Профилактика монохромного принтера/ МФУ формата А4, без ремонта	800,00 Р
47	Мелкий ремонт монохромного принтера/ МФУ формата А4	900,00 Р
48	Ремонт средней сложности монохромного принтера/ МФУ формата А4	1 700,00 Р
49	Сложный ремонт монохромного принтера/ МФУ формата А4	2 300,00 Р
Монохромный принтер/МФУ формата А3		
50	Диагностика (выявление неисправности) монохромного принтера/ МФУ формата А3, без ремонта	1 200,00 Р
51	Профилактика монохромного принтера/ МФУ формата А3, без ремонта	1 200,00 Р
52	Мелкий ремонт монохромного принтера/ МФУ формата А3	1 500,00 Р
53	Ремонт средней сложности монохромного принтера/ МФУ формата А3	2 500,00 Р
54	Сложный ремонт монохромного принтера/ МФУ формата А3	4 200,00 Р
Монохромный принтер/МФУ формата А2		
55	Диагностика (выявление неисправности) монохромного принтера/ МФУ формата А2, без ремонта	1 500,00 Р
56	Профилактика монохромного принтера/ МФУ формата А2, без ремонта	1 600,00 Р
57	Мелкий ремонт монохромного принтера/ МФУ формата А2	2 000,00 Р
58	Ремонт средней сложности монохромного принтера/ МФУ формата А2	от 3 000 Р
59	Сложный ремонт монохромного принтера/ МФУ формата А2	от 5 000 Р
Полноцветный принтер/МФУ формата А4		
60	Диагностика (выявление неисправности) полноцветного принтера/ МФУ формата А4, без ремонта	1 000,00 Р
61	Профилактика полноцветного принтера/ МФУ формата А4, без ремонта	1 100,00 Р
62	Мелкий ремонт полноцветного принтера/ МФУ формата А4	1 200,00 Р
63	Ремонт средней сложности полноцветного принтера/ МФУ формата А4	2 200,00 Р
64	Сложный ремонт полноцветного принтера/ МФУ формата А4	3 000,00 Р
Полноцветный принтер/МФУ формата А3		
65	Диагностика (выявление неисправности) полноцветного принтера/ МФУ формата А3, без ремонта	1 200,00 Р
66	Профилактика полноцветного принтера/ МФУ формата А3, без ремонта	1 500,00 Р
67	Мелкий ремонт полноцветного принтера/ МФУ формата А3	1 900,00 Р
68	Ремонт средней сложности полноцветного принтера/ МФУ формата А3	3 000,00 Р
69	Сложный ремонт полноцветного принтера/ МФУ формата А3	4 500,00 Р

№	Наименование услуги	Стоимость
Полноцветный принтер/МФУ формата А2		
70	Диагностика (выявление неисправности) полноцветного принтера/ МФУ формата А2, без ремонта	1 500,00 Р
71	Профилактика полноцветного принтера/ МФУ формата А2, без ремонта	2 000,00 Р
72	Мелкий ремонт полноцветного принтера/ МФУ формата А2	2 500,00 Р
73	Ремонт средней сложности полноцветного принтера/ МФУ формата А2	4 000,00 Р
74	Сложный ремонт полноцветного принтера/ МФУ формата А2	5 500,00 Р
Системы промышленной монохромной/полноцветной печати <i>(по договоренности)</i>		
75	Диагностика (выявление неисправности) систем промышленной монохромной/полноцветной печати, без ремонта	3 500,00 Р
76	Мелкий ремонт систем промышленной монохромной/полноцветной печати	от 2 000 Р
77	Ремонт средней сложности систем промышленной монохромной/полноцветной печати	от 5 000 Р
78	Сложный ремонт систем промышленной монохромной/полноцветной печати	от 10 000 Р

* Цены на услуги/работы оговоренные в прайсе указаны без учёта стоимости запчастей и материалов.

* Конечная стоимость определяется исполнителем по окончании работ.

* Цены оговоренные в прайсе как (от ***) являются минимальными и определяются после оценки объемов работ исполнителем.

* Услуги/работы по настройке, установке, переустановке ПО производятся при условии наличия лицензии на данное ПО, либо Заказчик является правообладателем данного ПО.

Расшифровка состава выполняемых работ:

Ремонт и обслуживание ПК, ноутбуков и серверного оборудования	
Диагностика	- выявление неисправных узлов или блоков (электронных и/ или механических); - формирование перечня работ и деталей, необходимых для восстановления работоспособности устройства.
Профилактика	- очистка от пыли внутренних объемов системного блока (при отсутствии пломбы на гарантийное обслуживание); - техническая профилактика, смазка и чистка движущихся элементов персональных компьютеров; - очистка от пыли видеомониторов, регулировка и настройка; - проверка работоспособности устройств средствами операционной системы, при необходимости – соответствующие восстановления и настройка; - тестирование всех устройств компьютера; - проверка компьютера на наличие вирусов; - контроль кабельных соединений.
Модернизация	- замена отдельных компонентов компьютера на более мощные и совершенные.
Мелкий ремонт	Простые работы, в том числе (но не ограничиваясь): - замена одной неисправной детали(модуля); - обновление прошивки BIOS; - замена термопасты;
Ремонты средней и высокой сложности	Работы (но не ограничиваясь): - устранение более одной неисправности (или ремонт более одного функционального модуля); - восстановление работоспособности ПК после некомпетентного вмешательства, незаконченного ремонта; - ремонт дефектов периодичного характера; - ремонт с заменой интегральных электронных компонентов (SMD монтаж); - замена основных деталей, узлов, трущихся поверхностей.
Ремонт и обслуживание мониторов	
Диагностика	- выявление неисправных узлов или блоков (электронных и/ или механических); - формирование перечня работ и деталей, необходимых для восстановления работоспособности устройства.
Мелкий ремонт	Простые работы, в том числе (но не ограничиваясь): - замена одной неисправной детали(модуля);
Ремонт средней сложности	Трудоемкие работы, в том числе (но не ограничиваясь): - замена нескольких неисправных деталей (модулей); - перепайка конденсаторов; - ремонт с заменой интегральных электронных компонентов (SMD монтаж).
Сложный ремонт	Работы, не входящие в категории мелкого ремонта и ремонта соседней сложности, в том числе (но не ограничиваясь): - ремонт платы формирования изображения; - ремонт дефектов периодичного характера.

Ремонт и ТО печатающей техники

Диагностика	<ul style="list-style-type: none"> - выявление неисправных узлов или блоков (электронных и/ или механических); - формирование перечня работ и деталей, необходимых для восстановления работоспособности устройства.
Мелкий ремонт	<ul style="list-style-type: none"> - проведение профилактики устройства (чистка, смазка, проверка работоспособности) - устранение неполадок подачи бумаги (замятие, застревание бумаги на входе либо выходе из аппарата)
Ремонт средней сложности	<ul style="list-style-type: none"> - замена роликов; - замена валов; - замена термоленки; - замена шестерен; - перепрошивка устройства; - устранение неисправностей, вызванных некорректным извлечением бумаги или некорректной заменой расходных материалов; - проведение профилактики.
Сложный ремонт	<ul style="list-style-type: none"> - замена нескольких неисправных деталей (модулей); - ремонт (в том числе замена) блока проявки - ремонт (в том числе замена) печки ; - замена главной платы устройства; - замена блока лазера; - ремонт (в том числе замена) блока питания устройства; - ремонт (в том числе замена) дуплекса, автоподатчика; - замена внутренних узлов и дополнительных функциональных блоков (опциональных модулей), - замена плат локальных и сетевых интерфейсов; - ремонт с заменой интегральных электронных компонентов (SMD монтаж). - проведение профилактики.