



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Троицкий просп., д. 49, г. Архангельск, 163004
Тел. (8182) 288-309, факс (8182) 288-329
E-mail: minsvyazAO@divnobl.gov.ru

Руководителям
исполнительных органов
государственной власти
Архангельской области
(по списку)

01.02.2017 № 214/140

На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

Во исполнение подпункта 1.5 пункта 1 Протокола заседания комиссии по вопросам совершенствования государственного управления на территории Архангельской области от 01 февраля 2017 года № 1 просим обеспечить информирование каждого заявителя, в том числе подведомственными вашему органу исполнительной власти учреждениями, в соответствии с прилагаемым алгоритмом.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр

Н.П. Родичев

Пархоменко Маргарита Евгеньевна
(8182) 288-112

**Алгоритм информирования об изменении порядка записи к врачу
на портале zdnav29.ru для использования сотрудниками,
осуществляющими взаимодействие с заявителями**

По окончании взаимодействия в рамках оказания услуги сотруднику рекомендуется проинформировать заявителя по следующему сценарию:

Информируем, что с 1 апреля 2017 года запись к врачу на портале zdnav29.ru будет осуществляться только при наличии учётной записи на портале госуслуг gosuslugi.ru.

Если Вы еще не зарегистрированы на портале госуслуг просим обратиться в ближайшее отделение многофункционального центра или центр занятости населения.

Для регистрации необходимо предоставить страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) и документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Ответы на часто задаваемые вопросы

1. Другие способы записи к врачу

Сохранены все традиционные способы записи: по телефону, через личное обращение в регистратуру, по инфомату в медучреждении.

2. Цель внесения изменений в порядок онлайн-записи.

Введение новшества вызвано необходимостью защиты персональных данных пациентов, которые используют систему электронной записи на прием к врачу.

3. Преимущества использования личного кабинета.

Возможности личного кабинета постоянно расширяются и уже сейчас позволяют:

- отправить заявку в лист ожидания, если в настоящее время нет свободных талонов к необходимому врачу;
 - отменить ранее забронированный талон;
 - просмотреть расписание приема специалистов.
-