

# Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

01.12.2016 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Высшая школа делового администрирования», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Полный перечень услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги по предоставлению ему необходимой информации, относящейся к мероприятиям, под которыми понимаются различные конкурсы, викторины, проводимые дистанционно, а так же услуги по обработке полученных результатов мероприятий и определению победителей. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей электронной регистрационной заявки, в соответствии с утвержденными правилами и сроками, оплаты участия в мероприятии, согласно действующим тарифам, соглашения с условиями публичной оферты.

2.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной услуги.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- а) зарегистрировать Заказчика при получении от него регистрационных данных на оказание услуги согласно установленной форме заявке, размещённой на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru)
- б) предоставить Заказчику услугу по выбранному мероприятию, проводимому дистанционно, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретного мероприятия.

в) размещать на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru) информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных мероприятий.

г) используя списки рассылки информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

а) отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание услуги, при отсутствии отсканированной оплаченной квитанции на участие в выбранном мероприятии, а также при нарушении правил участия в мероприятии.

б) в одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru)

в) изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

г) производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации Заказчика, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

а) самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru) с установленными ценами, видами услуг, порядком и сроками их предоставления.

б) своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

в) в соответствии с правилами своевременно отправлять на электронный адрес **info@s-ba.ru** регистрационные заявки на участия в конкурсах.

г) в регистрационной заявке указывать достоверные контактные данные об участниках, а также месте своего нахождения по установленной форме и в определенные Исполнителем сроки.

д) в случае принятия решения об участии в дистанционном мероприятии прикреплять к регистрационной заявке отсканированную копию квитанции об оплате выбранных услуг.

### **3.4. Заказчик вправе:**

а) получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

б) получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru).

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость предоставляемых услуг по мероприятиям, проводимым дистанционно, определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru).

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru).

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru).

## **5. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету в любом банковском отделении на территории РФ.

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранного мероприятия в установленные сроки оплаты, опубликованные на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru).

5.3. Банковские реквизиты для оплаты услуг размещены на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru).

## **6. Особые условия и ответственность сторон.**

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, соблюдение правил проведения мероприятий, размещенных на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru)

6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru).

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

а) Заказчик оплатил услугу после окончания мероприятия и/или не прикрепил отсканированную копию квитанции об оплате к форме Заявки в установленные Исполнителем сроки.

б) Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные в Регистрационной анкете.

в) указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.

г) Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.

д) Заказчик своевременно не отправил выполненные работы в рамках выбранного мероприятия на электронный адрес [info@s-ba.ru](mailto:info@s-ba.ru).

е) отправленная Заказчиком работа составлена не по правилам проведения конкретного мероприятия, с нарушениями технического характера, содержит вирусы.

ж) отправленная Заказчиком работа является плагиатом из сети интернет или дублем уже присланной кем-то работы;

з) если в адрес Исполнителя поступают 2 (две) и более одинаковых работ – оригиналом признаётся и допускается к участию первая, поданная из них, остальные работы отклоняются.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

6.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

6.7. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 3 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае не предоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии что:

а) такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

б) к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

в) обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

8.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

9.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму анкеты Заказчика на соответствующей странице сайта, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

9.2. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную, по указанному в форме заказа адресу электронной почты.

## **10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранное Заказчиком мероприятие, при условии получения от него по электронным каналам связи заявки на услугу по форме, размещенной на сайте [www.s-ba.ru](http://www.s-ba.ru).

10.2. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты;

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

10.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

10.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую услугу.

10.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.