



**ДОРОГА
К ЖИЗНИ**

Порядок подачи претензии
в медицинскую
организацию

Ахмадуллин Фарит Равилевич
Президент Ассоциации «Спасти и сохранить»

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ В ЗАКОНАХ

ПРЕТЕНЗИЯ, СРОКИ

ЧТО ПРОСИТЬ

КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ НА ЛПУ

Федеральный закон «О основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ

ПУНКТ 11 СТАТЬИ 2

Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. В целях настоящего Федерального закона к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность



Федеральный закон «О основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ

ПУНКТ 4 СТАТЬИ 2

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение

ПУНКТ 5 СТАТЬИ 2

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности



СКОЛЬКО ЖДАТЬ ОТВЕТ НА ПРЕТЕНЗИЮ?



Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ

СТАТЬЯ 1

Настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации права на обращение в

государственные органы и органы местного самоуправления.



Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

ЧАСТЬ 1 СТАТЬИ 31

Требования потребителя по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

ЧАСТЬ 2 СТАТЬИ 31

Требования потребителя о повторном выполнении работы (оказании услуги) подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказании услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.



Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 №17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей"

ПУНКТ 9

К отношениям по предоставлению гражданам медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в рамках добровольного и обязательного медицинского страхования, применяется законодательство о защите прав потребителей.



КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ В ЛПУ?

В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ:

- Через приемную Главврача (заведующего ЛПУ) →

- Через регистратуру ЛПУ →

Поставить отметку о вручении !!!

- Заказным письмом с уведомлением и описью

В УСТНОЙ ФОРМЕ:

- В страховую компанию по полису ОМС



ЧТО ПРИКЛАДЫВАТЬ К ПРЕТЕНЗИИ?

КОПИЯ

КОПИЯ

КОПИЯ

КОПИЯ

БИЦОЖ

КОПИЯ

Только копии документов,

на которых вы основываете свои требования!

КОПИЯ

КОПИЯ

КОПИЯ

КОПИЯ

БИЦОЖ

КОПИЯ

БИЦОЖ



СТРУКТУРА ПРЕТЕНЗИИ В ЛПУ

ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ НЕ
УСТАНОВЛЕНА ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМЕ И
СОДЕРЖАНИЮ ПРЕТЕНЗИИ

НО...



МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТАКУЮ СХЕМУ ИЗЛОЖЕНИЯ

- 1) Кто вы (фио, диагноз, инвалидность);
- 2) Предыстория просьбы (когда поставили диагноз, последнее заключение и назначение);
- 3) Просительная часть (что вы хотите от ЛПУ)



ВСТУПЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ

Уважаемый [REDACTED]!

Обращается к Вам [REDACTED] вич, [REDACTED] года рождения, инвалид 3 группы. Диагноз: Состояние по [REDACTED] желудочковой перегородки (1990г.). [REDACTED] Недостаточность трикуспидального клапана 3 ст. Желудочковая экстрасистолия. НК 2 А. ФК 3-4.

В феврале 2017 года я находился на стационарном лечении в ФГБУ «ННПЦССХ им.А.Н.Бакулева» Минздрава России. По результатам госпитализации были даны рекомендации для амбулаторного лечения по жизненным показаниям препаратами: [REDACTED] - 1 раза в сутки, [REDACTED] г-2раза/сутки. Данная Лаг-спецефическая терапия замене и отмене не подлежит, что подтверждается выписным эпикризом от 27.02.2017г.

Копия выписки прилагается, а так же имеется во вложении личной амбулаторной карточки в поликлиники г. [REDACTED]

Считаю, что имею полное право на получение льготного рецепта на указанные препараты.



ЧТО МОЖНО ПРОСИТЬ В ПРЕТЕНЗИИ К ЛПУ?

В дополнение хочу отметить, что отсутствие каких-либо препаратов в списках, стандартах и перечнях не может умалять моих прав на охрану здоровья на основании вышеуказанных нормативных актов, а также Конституции РФ и Федерального закона от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

На основании изложенного,

ПРОШУ ВАС:

1. Организовать лечение и выписать льготный рецепт;
2. Предоставить мне письменный ответ в течении 10 (десяти) дней нарочно.



ЧТО НЕ НУЖНО ПРОСИТЬ У ПОЛИКЛИНИКИ

ФЗ №323 «Об охране здоровья граждан в РФ»

часть 2 статьи 48

Врачебная комиссия создается в медицинской организации в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи, принятия решений в наиболее сложных и конфликтных случаях по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, определения трудоспособности граждан и профессиональной пригодности некоторых категорий работников, осуществления оценки качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов, обеспечения назначения и коррекции лечения в целях учета данных пациентов при обеспечении лекарственными препаратами, трансплантации (пересадки) органов и тканей человека, медицинской реабилитации, а также принятия решения по иным медицинским вопросам. Решение врачебной комиссии оформляется протоколом и вносится в медицинскую документацию пациента.



Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2012г. N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»

Врачебная комиссия (подкомиссия врачебной комиссии) состоит из председателя, одного или двух заместителей председателя, секретаря и членов комиссии. Председателем врачебной комиссии назначается руководитель медицинской организации или заместитель руководителя (руководитель структурного подразделения) медицинской организации, в должностные обязанности которого входит решение вопросов, отнесенных к компетенции комиссии. В состав врачебной комиссии и её подкомиссий включаются заведующие структурными подразделениями медицинской организации, врачи-специалисты из числа работников медицинской организации



КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ

РОСЗДРАВНАДЗОР

(Постановление Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 323 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения")

-осуществляет соблюдения органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, а также осуществляющими медицинскую и фармацевтическую деятельность организациями и индивидуальными предпринимателями прав граждан в сфере охраны здоровья граждан, в том числе доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг в указанной сфере;

- Контроль соблюдения органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, а также осуществляющими медицинскую и фармацевтическую деятельность организациями и индивидуальными предпринимателями прав граждан в сфере охраны здоровья граждан, в том числе доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг в указанной сфере

-Контроль применения медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;



РЕЗУЛЬТАТ ЖАЛОБЫ В РОСЗДРАВНАДЗОР

В случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации об обращении лекарственных средств и в сфере охраны здоровья выдает обязательные для исполнения предписания и привлекает к ответственности за указанные нарушения, осуществляет составление протоколов об административных правонарушениях и рассмотрение дел в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях



ПРОКУРАТУРА

Федеральный закон

«О прокуратуре Российской Федерации» от 17.01.1992 № 2202-1

Прокуратура Российской Федерации - единая федеральная централизованная система органов, осуществляющих от имени Российской Федерации надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации.

При наличии оснований полагать, что нарушение прав и свобод человека и гражданина имеет характер преступления, прокурор принимает меры к тому, чтобы лица, его совершившие, были подвергнуты уголовному преследованию в соответствии с законом, а в случае административного правонарушения возбуждает производство об административном правонарушении или незамедлительно передает сообщение о правонарушении и материалы проверки в орган или должностному лицу, которые полномочны рассматривать дела об административных правонарушениях



СТАТЬЯ 45 ГПК РФ, СТАТЬЯ 39 КАС РФ

Прокурор вправе обратиться в суд с иском заявлением (административным иском заявлением) в защиту прав, свобод и законных интересов граждан, неопределенного круга лиц или интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, а также в других случаях, предусмотренных федеральными законами. Исковое заявление (административное иском заявлением) в защиту прав, свобод и законных интересов гражданина (являющегося субъектом административных и иных публичных правоотношений) может быть подано прокурором только в случае, если гражданин по состоянию здоровья, возрасту, недееспособности и другим уважительным причинам не может сам обратиться в суд.





Недостаточно знания, необходимо также применение;
недостаточно хотеть, надо и делать.

Гете



*Давайте будем бороться
за свои права!!!*

https://www.instagram.com/farit_official

E-mail: farit@ahmadullin.ru

https://vk.com/farit_ravilevich

Тел: +7 (927) 039-12-03

