

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПАЦИЕНТОВ С БОЛЕЗНЬЮ  
ФАБРИ И ДРУГИМИ РЕДКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ "ДОРОГА К ЖИЗНИ"

# МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РАБОТЫ ПАЦИЕНТСКИХ НКО

с обращениями пациентов по вопросам  
лекарственного обеспечения



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

2020

Методические материалы для работы пациентских некоммерческих организаций с обращениями пациентов по вопросам лекарственного обеспечения. Сост. Ахмадуллин Ф.Р., Загрядский М.А., - Елец: ИП Копейченко И.Н., ИНН 482108940012, 2020, - 30с.

Данное издание подготовлено в ходе реализации проекта «Межрегиональный центр досудебного решения вопросов льготного лекарственного обеспечения» Межрегиональной общественной организацией пациентов с болезнью фабри и другими редкими заболеваниями "Дорога к жизни" при финансовой поддержке Фонда президентских грантов по развитию гражданского общества на основании договора о предоставлении гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества № 19-2-014750.

Издание предназначено для представителей некоммерческих организаций пациентов и инвалидов, пациентам, инвалидам, родственникам и опекунам пациентов с хроническими и орфанными заболеваниями.

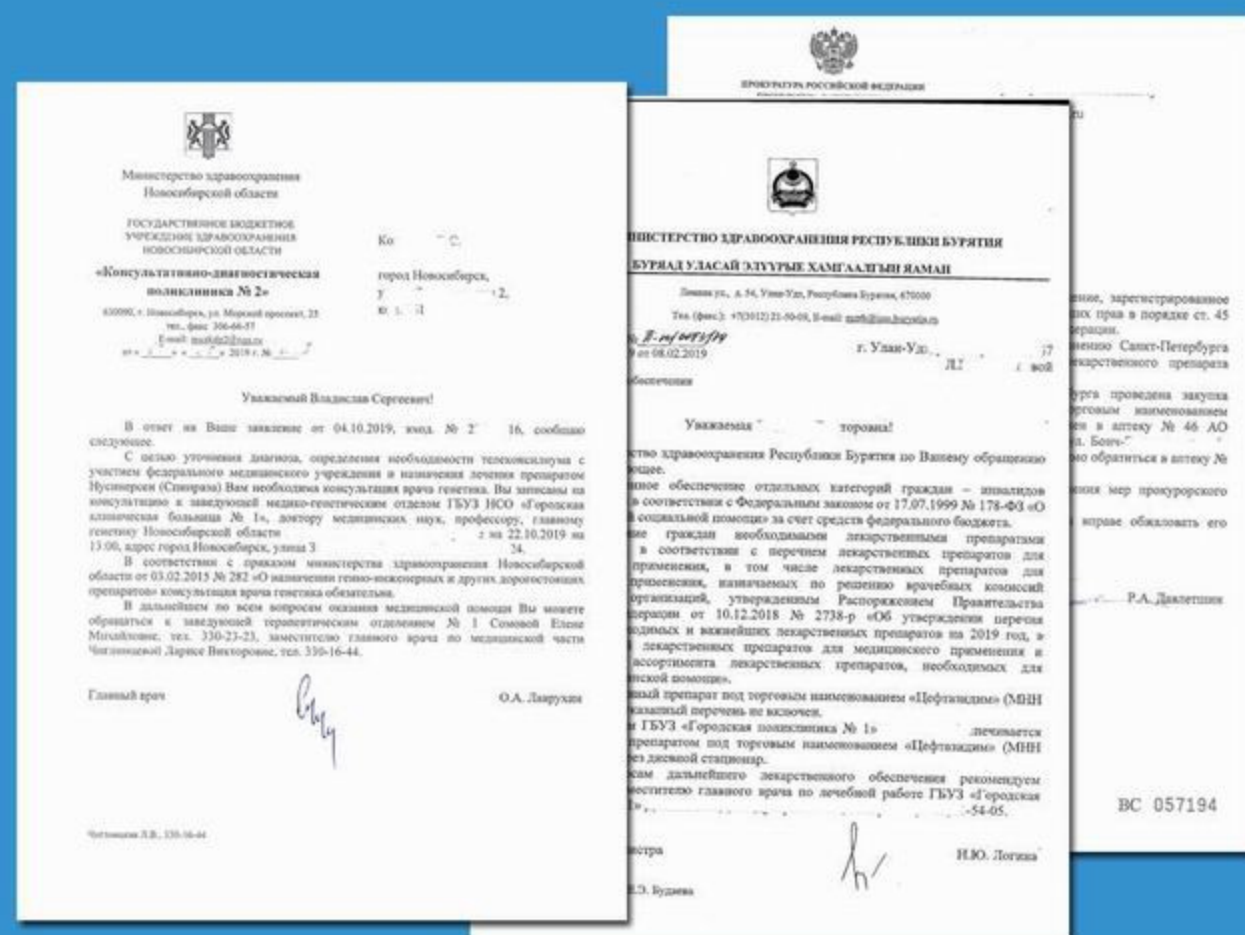
МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПАЦИЕНТОВ С БОЛЕЗНЬЮ ФАБРИ И ДРУГИМИ РЕДКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ "ДОРОГА К ЖИЗНИ", 2020

ФОНД ОПЕРАТОР ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ ПО РАЗВИТИЮ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	стр. 4
	ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ	
2.	ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ	стр. 5
	Необходимо заявлять о своих правах	стр. 5
	Претензионный порядок	стр. 5
	Порядок рассмотрения обращений граждан	стр. 5
	Права граждан при обращении в органы власти, или медицинскую организацию	стр. 6
3.	КУДА МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ ПАЦИЕНТ, ЕСЛИ НАРУШЕНО ПРАВО НА ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	стр. 7
	Администрация медицинской организации	стр. 7
	Региональный минздрав (департамент, управление, комитет)	стр. 7
	Страховая медицинская организация	стр. 8
	Территориальный орган Росздравнадзора	стр. 9
	Прокуратура	стр. 9
	Следственный комитет	стр. 10
4.	КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ НА ДЕЙСТВИЕ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	стр. 10
5.	ПАМЯТКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ЖИЗНЕННО НЕОБХОДИМЫХ ПРЕПАРАТОВ ОТ МЗ РФ	стр. 11
6.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ ПЕРЕЧЕНЬ ГАРАНТИЙ	стр. 12
7.	ОБЗОР САМЫХ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПО ЛЕКАРСТВЕННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	стр. 13
	ПРОБЛЕМА 1. ВРАЧИ НЕ ВЫПИСЫВАЮТ РЕЦЕПТ ПО ПРИЧИНЕ ОТСУТСТВИЯ ЛЕКАРСТВЕННОГО ПРЕПАРАТА В АПТЕКЕ	стр. 14
	ПРОБЛЕМА 2. ЕСТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЦЕНТРА, НО В РЕГИОНЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЙ ПРЕПАРАТ НЕ ВЫПИСЫВАЮТ	стр. 18
	ПРОБЛЕМА 3. ПОСЛЕ ПРИЕМА ЛЕКАРСТВЕННОГО ПРЕПАРАТА ВОЗНИКАЕТ АЛЛЕРГИЯ	стр. 21
	ПРОБЛЕМА 4. НЕ ВЫДАЮТ ЛЕКАРСТВЕННЫЙ ПРЕПАРАТ ПО ПРИЧИНЕ ЕГО ОТСУТСТВИЯ	стр. 24
	ПРОБЛЕМА 5. ВРАЧ ПРЕДЛАГАЕТ В СТАЦИОНАРЕ КУПИТЬ ПРЕПАРАТ ЗА СВОЙ СЧЕТ	стр. 25
	ОБРАЗЦЫ ЗАЯВЛЕНИЙ	стр. 26

# РАССМОТРЕНЫ БОЛЕЕ 100 ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ДАННЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ



## ВВЕДЕНИЕ

Лекарственное обеспечение является одной из важнейших составляющих оказания медицинской помощи населению и включает в себя: систему управления фармацевтической деятельностью, производство, контроль качества, оптовую и розничную реализацию и использование лекарственных средств.

Несмотря на широкий ассортимент лекарственных средств, представленных на фармацевтическом рынке, доступность лекарственных средств ограничена, что обусловлено высокими ценами на медикаменты, порядок формирования перечня важнейших препаратов не имеет аналогов в мировой практике, область использования этого основного перечня крайне ограничена. Постоянные проблемы с доступностью к лекарствам имеют многие пациенты, особенно это касается орфанных заболеваний.

Данное руководство поможет в практическом смысле всем заинтересованным, будь то сам пациент, или его представитель. В процессе подготовки, рассмотрено сотни документов, как обращений в органы власти, так и ответы от них.

Основная мысль данного издания, которую хочется донести до каждого, что в медицине, так же, как и в других сферах действует заявительный и претензионный порядки. И если вы испытываете проблемы с доступом к нужному вам лекарственному препарату, то вам необходимо научиться точно излагать свои запросы на бумаге. Это базовое правило, которое вам поможет всегда добиваться поставленных целей.

Данные Методические рекомендации разработаны с целью разъяснения отдельных ситуаций, возникающих при оказании медицинской помощи, и касаются вопросов лекарственного обеспечения граждан нашей страны, носят рекомендательный характер и не являются нормативным правовым актом.

# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ НОСЯТ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР И НЕ ЯВЛЯЮТСЯ НОРМАТИВНЫМ АКТОМ

# ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

## 1. Необходимо заявлять о своих правах

Разберем основные принципы работы с медицинскими организациями и их контролирующими органами, которые помогут вам в дальнейшем, отстаивать свои права, в том числе и права на лекарственное обеспечение.

Главное, что нужно понять, если мы хотим добиться результата, то необходимо стучаться в двери. Мы можем много дискутировать на тему, что все должно работать само по себе. Но на практике мы видим другую картину.

Необходимо заявлять о своих правах, четко формулировать цели и знать основы законодательства.

## 2. Претензионный порядок или нет?

Ну а что делать, если мы заявили, а нам отказывают. Куда обращаться? Есть контролирующие профильные органы, прокуратура, суд, выбор большой. Но начнем по порядку.

Так как здесь, мы будем разбирать случаи, которые непосредственно связаны с нарушением здоровья и нарушением Конституционных прав, то привычные алгоритмы, к которым мы привыкли не совсем уместны.

Когда речь касается лекарственного обеспечения, и жизненнонеобходимых лекарственных препаратов, то методика действий будет иметь расширенные границы.

**КОГДА РЕЧЬ ИДЕТ О ЖИЗНЕННО НЕОБХОДИМЫХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТАХ, ТО НЕОБХОДИМО БЫСТРО РЕАГИРОВАТЬ ПРИ ПОДАЧЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

## 3. Порядок рассмотрения обращений граждан подробно описан в Федеральном законе от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

1. Настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

2. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

3. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.

4. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанных органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

## **ФЗ от 02.05.2006 N 59-ФЗ**

# **РЕГУЛИРУЕТ ПРАВООТНОШЕНИЯ СВЯЗАННЫЕ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ ПО ОБРАЩЕНИЯМ В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ**

### **4. Права гражданина при обращении в органы власти, или медицинскую организацию**

При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

- 1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- 2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- 3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
- 4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

## **ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО ПОДАТЬ ЖАЛОБУ НА БЕЗДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ, ИЛИ РУКОВОДСТВА**

### **ВАЖНО: Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ**

Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения

1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.
2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

# КУДА МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ ПАЦИЕНТ, ИЛИ ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, ЕСЛИ НАРУШЕНО ПРАВО НА ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

## 1. Администрация медицинской организации.

В целях обеспечения прав граждан на охрану здоровья, государством создана и функционирует система государственных, муниципальных и частных учреждений здравоохранения, в которых осуществляется реализация прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.

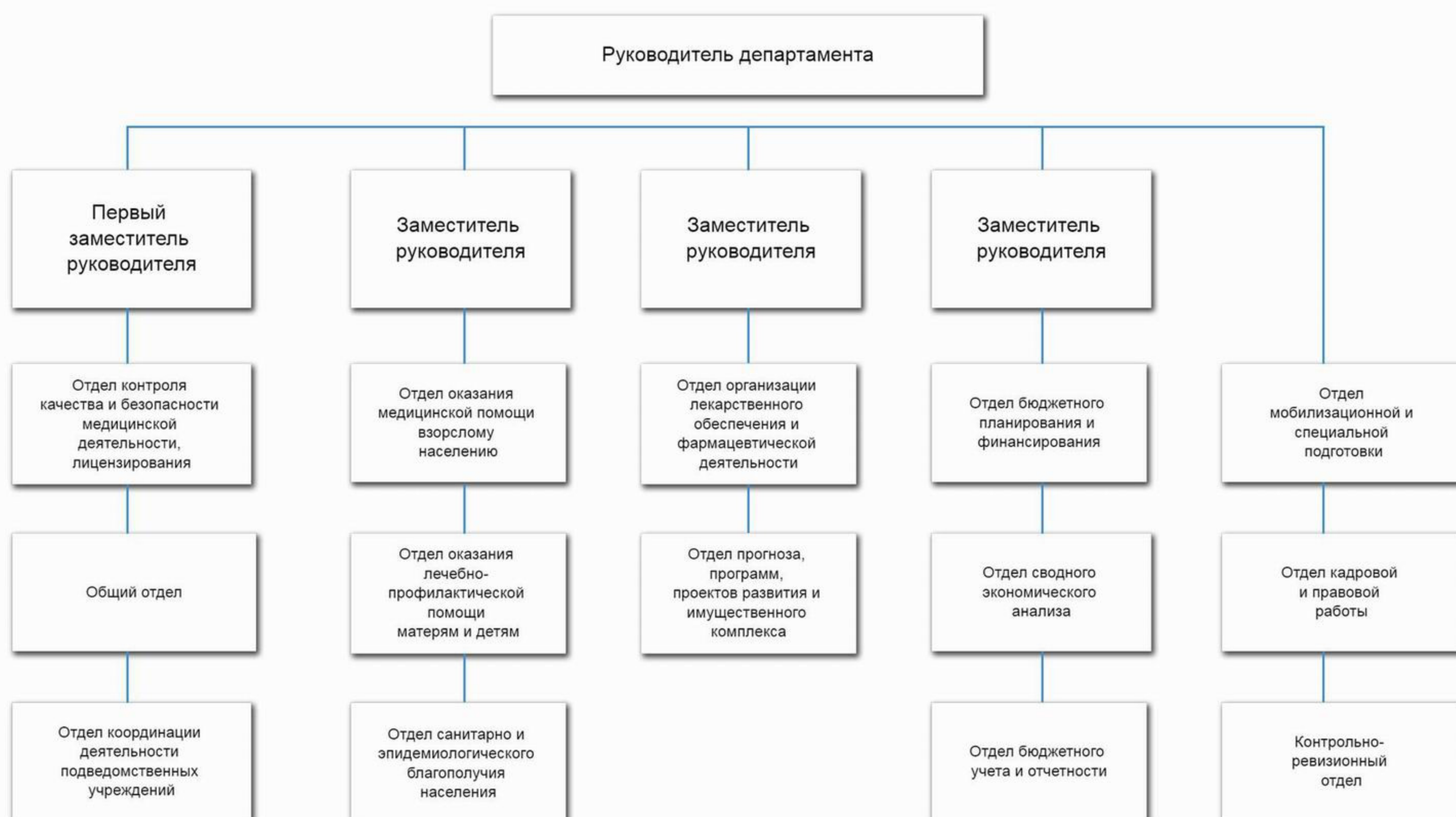
Если права пациента нарушаются, и имеются очевидные признаки данного правонарушения, необходимо обратиться с письменным заявлением на имя главного врача (руководитель медицинской организации), с требованием устранить правонарушение, и принять меры по соблюдению законных прав пациента.

Главный врач - это руководитель медицинской организации, и на нем лежит ответственность за все действия (бездействия), которые могут привести к негативным последствиям. Главный врач - это должностное лицо.

**ЕСЛИ, В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НАРУШАЮТ ПРАВА, ОБРАТИТЕСЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО К ГЛАВНОМУ ВРАЧУ С ТРЕБОВАНИЕМ ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРАВ**

## 2. Региональный минздрав (комитет, департамент, управление)

Является органом управления в субъектах РФ, осуществляющим формирование и проведение единой государственной политики в сфере охраны здоровья и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения области, мобилизационную подготовку здравоохранения, разработку соответствующих разделов региональных комплексных программ, координацию и регулирование деятельности в этой сфере государственных органов исполнительной власти.



Региональные органы власти курируют деятельность всех подведомственных медицинских организаций в субъекте и влияют на управление данных организаций. Важно отметить, что региональные минздравы не имеют прямого подчинения к Министерству здравоохранения Российской Федерации.

В каждом ведомстве существуют отделы со своими руководителями. В схеме, которая выше, это отчетливо видно. По вопросам нарушения ваших прав, вы всегда сможете обратиться на имя руководителя ведомства, или непосредственно к начальнику профильного отдела.

## ПО ПРОБЛЕМАМ С ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ НА ИМЯ РУКОВОДИТЕЛЯ РЕГИОНАЛЬНОГО МИНЗДРАВА, ИЛИ К НАЧАЛЬНИКУ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОТДЕЛА

### 3. Страховая медицинская организация

Все вы знаете, что полис обязательного медицинского страхования дает право его владельцам получать ряд медицинских услуг на территории страны и за ее пределами на бесплатной основе. Но про то, что мы в любой момент можем обратиться в свою страховую компанию за защитой своих прав знают не все.

Лекарственное обеспечение входит в понятие медицинской помощи, и в случае нарушений, вы всегда можете обращаться к вашему страховому представителю.

## ВАЖНО ЗНАТЬ:

- При наличии полиса ОМС вы имеете право обслуживаться во всех городских поликлиниках на территории РФ совершенно **бесплатно**.
- Никто не имеет права отказать вам в медицинской помощи. Это незаконно.
- Каждый полис- **индивидуальный**. И вы можете обслуживаться только после его предъявления.
- Вы можете записываться ко врачу через портал городских услуг, электронный терминал или напрямую через больницу.
- Все застрахованные по системе ОМС имеют право один раз в календарный год менять страховую компанию.



## ВАШ СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ВСЕГДА ПРОКОНСУЛЬТИРУЕТ, ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРАВА НАРУШЕНЫ



## 4. Территориальный орган Росздравнадзора субъекта РФ

Территориальный орган Росздравнадзора, является ключевым ведомством, если вы столкнулись с проблемами по доступности лекарственных препаратов.

Во первых, данная служба следит за тем, как исполняется законодательство в сфере здравоохранения. Во вторых, ввод на рынок новых лекарственных препаратов, а также контроль за их применением и эффективностью, тоже является функцией Росздравнадзора.

Регистрация нежелательных реакций, или побочных явлений, является зоной ответственности вышеуказанного ведомства. В большинстве случаев, именно регистрация побочных явлений, будет основанием, для перевода пациентов на препарат под торговым наименованием, а не по МНН (международное непатентованное название). И в данном случае, роль Росздравнадзора является основополагающей.

Территориальный орган Росздравнадзора часто называют медицинской прокуратурой, и телефон горячей линии ведомства нужно хранить в записной книжке.

**ЕСЛИ У ВАС ПРОЯВИЛИСЬ ПОБОЧНЫЕ РЕАКЦИИ  
НА ПРИЕМ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ, ТО  
НЕОБХОДИМО ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ДАННЫЙ ФАКТ  
В РОСЗДРАВНАДЗОРЕ**

## 5. Прокуратура

Единая федеральная система органов, в задачу которой входит осуществление от имени Российской Федерации надзора за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на её территории.

Прокуроры также участвуют в рассмотрении дел судами, приносят представления на противоречащие закону судебные решения, принимают участие в правотворческой деятельности, участвуют в заседаниях органов государственной власти и органов местного самоуправления, рассматривают заявления, жалобы и иные обращения.

"Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации"  
от 14.11.2002 N 138-ФЗ (ред. от 02.12.2019)

Статья 45. Участие в деле прокурора

1. Прокурор вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов граждан, неопределенного круга лиц или интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований.

**НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ, ПРОКУРАТУРА ЯВЛЯЕТСЯ  
ВЕСЬМА ДЕЙСТВЕННЫМ ОРГАНОМ, КОТОРЫЙ  
МОЖЕТ ПОМОЧЬ ВАМ ПРИ ОТКАЗЕ В ОБЕСПЕЧЕНИИ  
ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ**

## 6. Обращение в Следственный комитет РФ

В последнее время участились случаи, когда пациенты вынуждены обращаться в следственные органы, для того, чтобы просто выжить. И основания этому есть. Когда пациент не получает нужный лекарственный препарат, то возникает опасность ухудшения здоровья, а в сложных случаях, все может закончиться летальным исходом.

Бездействие органов власти и медицинских чиновников в определенных ситуациях подпадают под статью 293 п. 2 УК РФ.

Преступное бездействие, также как и действие, наказывается уголовным законодательством, поскольку несовершение действий, которые лицо должно было совершить, но умышленно не сделало этого, может повлечь причинение вреда или возникновение угрозы причинения этого вреда третьим лицам.

И при подачи обращения в СК РФ, лучше всего просить провести проверку по недопущению преступления.

### **СЛЕДСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РФ МОЖЕТ ПО ВАШЕМУ ЗАЯВЛЕНИЮ ПРОВЕСТИ ПРОВЕРКУ ПО ФАКТУ БЕЗДЕЙСТВИЯ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К УХУДШЕНИЮ ЗДОРОВЬЯ**

#### **КАК ПОДАТЬ ЖАЛОБУ НА ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, КОГДА НАРУШАЮТСЯ ВАШИ ПРАВА НА ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

В письменной форме:

- через приемную главврача (заведующего МО)  Поставить отметку о вручении
- через регистратуру
- заказным письмом с уведомлением

#### **Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"**

Статья 10. Рассмотрение обращения

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:
  - 1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;
  - 2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;  
(в ред. Федерального закона от 27.07.2010 N 227-ФЗ)
  - 3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;
  - 4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;
  - 5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

# ПАМЯТКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ЖИЗНЕННО НЕОБХОДИМЫХ ПРЕПАРАТОВ ОТ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## ЖИЗНЕННО НЕОБХОДИМЫЕ И ВАЖНЕЙШИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ



**Жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты (ЖНВЛП)** – перечень лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством Российской Федерации в целях государственного регулирования цен на лекарственные средства.

Перечень ЖНВЛП содержит список лекарственных средств под международными непатентованными наименованиями и охватывает практически все виды медицинской помощи, предоставляемой гражданам Российской Федерации в рамках государственных гарантий:



СКОРУЮ  
МЕДИЦИНСКУЮ  
ПОМОЩЬ



СТАЦИОНАРНУЮ  
ПОМОЩЬ



СПЕЦИАЛИЗИ-  
РОВАННУЮ  
АМБУЛАТОРНУЮ  
ПОМОЩЬ

Кроме того, Перечень ЖНВЛП служит основой для разработки региональных перечней субъектов Российской Федерации и формулярных перечней лекарственных средств медицинских организаций стационарного типа.

Есть отдельные группы больных<sup>1</sup>, которым в рамках перечня ЖНВЛП положены бесплатные или льготные препараты.

### ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЛЕКАРСТВ, ВХОДЯЩИХ В ЖНВЛП НА БЕСПЛАТНОЙ ОСНОВЕ, НЕОБХОДИМО:

1. Посетить участкового терапевта.
2. Предоставить ему следующие документы:
  - документы, которые удостоверяют ваше право на льготу;
  - справка местного отделения Пенсионного фонда РФ, в которой указано, что вы не отказывались от получения льгот в обмен на денежную компенсацию;
  - медицинский полис;
  - паспорт;
  - СНИЛС.
3. Получить у врача рецепт, выписанный по форме № 148-1у-06(л).
4. Уточнить, записал ли врач все ваши назначения в медицинскую карту.
5. Подписать рецепт у заведующего поликлиникой и проверить правильность заполнения рецептурного бланка, а также наличие всех необходимых печатей (штамп медорганизации и печать лечащего врача).
6. Обратиться в аптеку, указанную доктором. Если выписанного лекарства в аптеке нет, необходимо записаться на т.н. «отсроченное обслуживание».
7. Если лекарство не появилось в течение периода действия рецепта и препарат пришлось приобретать самостоятельно – сохраняйте чеки, чтобы впоследствии обратиться в страховую медицинскую организацию за соответствующей компенсацией.

**В СЛУЧАЕ ОТКАЗА В ВЫДАЧЕ РЕЦЕПТА СО СТОРОНЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБРАТИТЬСЯ В ПРОКУРАТУРУ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАЯВЛЕНИЕМ!**

<sup>1</sup> В соответствии с 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», льготными категориями являются:

1) инвалиды войны;

2) участники Великой Отечественной войны;

3) ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1-4 пункта 1 статьи 3 ФЗ «О ветеранах»;

4) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

5) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

6) лица, работавшие в период ВОВ на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале ВОВ в портах других государств;

7) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в ВОВ из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

8) инвалиды;

9) дети-инвалиды.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СЛЕДУЮЩИХ ГАРАНТИЙ

1. Лекарственное обеспечение, предусмотренное Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи за счет средств ОМС в стационарных условиях.
2. Государственная социальная помощь отдельным категориям граждан, предусмотренная Федеральным законом № 178-ФЗ.
3. Лекарственное обеспечение граждан, входящих в перечни групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой, осуществляемое в соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. № 890.
4. Обеспечение лекарствами лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, лиц после трансплантации органов и (или) тканей в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ (Программа 12 ВЗН).
5. Обеспечение лекарственными препаратами для лечения отдельных социально значимых заболеваний (ВИЧ, туберкулез) в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ.
6. Реализация государственной политики в области иммунопрофилактики, предусмотренной Федеральным законом № 157-ФЗ. Вакцинация в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок (НКПП) является расходным обязательством федерального бюджета и обеспечивается соответствующими централизованными закупками.
7. Обеспечение лекарственными препаратами для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ.

## НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛСТВА В СФЕРЕ Льготного лекарственного обеспечения влечет за собой административную ответственность

### Вопрос - ответ:

**Вопрос:** Что делать, если врач не выписал рецепт или в аптеке не нашлось льготного препарата?

**Ответ:** Напомнить о себе и своих правах пациента, а также недопустимости их нарушения. Составить и направить обращение в компетентные организации, осуществляющие контроль за качеством лечебного процесса.

## ОБЗОР САМЫХ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПО ЛЕКАРСТВЕННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

По итогам рассмотрения случаев из 6-ти различных субъектов нашей страны, нами были выделены самые актуальные проблемы, которые встречаются регулярно. Далее мы рассмотрим эти примеры, а в следующем разделе разберем на практике правоприменительность действующего законодательства.

**ПРОБЛЕМА 1:  
ВРАЧИ НЕ ВЫПИСЫВАЮТ РЕЦЕПТ ПО ПРИЧИНЕ  
ОТСУТСТВИЯ ПРЕПАРАТА В АПТЕЧНОЙ СЕТИ**

**ПРОБЛЕМА 2:  
ЕСТЬ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЦЕНТРА  
НО НА МЕСТЕ ПРЕПАРАТ НЕ ВЫПИСЫВАЮТ**

**ПРОБЛЕМА 3:  
НА ПРЕПАРАТ СИЛЬНЕЙШАЯ АЛЛЕРГИЯ  
А ВРАЧ ГОВОРИТ, ЧТО НЕ МОЖЕТ ВЫПИСАТЬ ДРУГОЙ**

**ПРОБЛЕМА 4:  
НЕ ВЫДАЮТ ЛЕКАРСТВЕННЫЙ ПРЕПАРАТ  
ПО ПРИЧИНЕ ЕГО ОТСУТСТВИЯ**

**ПРОБЛЕМА 5:  
ВРАЧ ПРЕДЛАГАЕТ КУПИТЬ ПРЕПАРАТ  
НАХОДЯСЬ НА ЛЕЧЕНИИ В СТАЦИОНАРЕ**

ПРОБЛЕМА 1:  
ВРАЧИ НЕ ВЫПИСЫВАЮТ РЕЦЕПТ ПО ПРИЧИНЕ  
ОТСУТСТВИЯ ПРЕПАРАТА В АПТЕЧНОЙ СЕТИ

Такие ситуации встречаются очень часто и нарушают права пациентов. По простому, задача врача назначить и выписать рецепт, а также объяснить где можно получить этот препарат.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ В ДАННОЙ СИТУАЦИИ:

- 1. Выяснить причину у врача, (возможно, что программа льготного отпуска не работает), потребовать выписать рукописный рецепт**
- 2. Письменно обратиться на имя главного врача с требованием устранить правонарушение**
- 3. Письменно обратиться в региональный минздрав субъекта РФ с требованием решить вопрос**
- 4. Обращение в прокуратуру с требованием устранить правонарушение**

Комментарии по ситуации:

Этот отказ является незаконным, т.к. даже если препарата нет в данный момент в аптеке, по получении рецепта аптека обязана в десятидневный срок поставить препарат, указанный в рецепте. Если рецепта нет – соответственно, аптека НИЧЕГО не обязана, и лекарства Вы не увидите никогда. Поэтому надо «напомнить» об этом вашему врачу и продолжать настаивать на выписке рецепта. Если врач продолжает отказываться в выписке рецепта, потребовать так и записать в карточке: «рецепт не выписан ввиду отсутствия лекарства в аптеке».

Когда обращаетесь в прокуратуру, или в региональный минздрав, отправляйте копии документов, оригиналы вам потребуются в суде.

Приказ Минздравсоцразвития России от 29.12.2004 N 328 (ред. от 01.03.2012) «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.02.2005 N 6303)

п. 2.7. В случае временного отсутствия лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, необходимых гражданину, аптечное учреждение организует в течение 10 рабочих дней с даты обращения его отсроченное обслуживание или осуществляет отпуск аналогичного лекарственного препарата, предусмотренного Перечнем лекарственных препаратов, взамен выписанного или иного лекарственного препарата по

## ПРИМЕР ОБРАЩЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТ ПО ПРОБЛЕМЕ 1

Министерство здравоохранения РД  
367000, РД, г. Махачкала, ул. Абубакарова 10

367010 г. Махачкала, ул. Дзержинского 17  
Тел: 8097 20000

### Заявление

Я, Алиев Мухаммад Омаровна 1963 года рождения, являюсь неработающим инвалидом 2 группы, в связи с заболеванием – Хронический Милолейкоз.

Мне было назначено лечащим врачом следующие лекарственные средства:

- 1) **Филохромин (МНН Иматиниб ) – 1 упаковка в месяц**

Частично получала лекарственные препараты. Обращалась в ГБУ РД «Акушинская центральная районная больница» для получения льготного рецепта, но получил отказ в связи с отсутствием препаратов в аптечной сети. Отказ на таком основании считаю незаконным. Невыдача положенных лекарств, назначенных врачом, регулярно и в полном объеме ставит под угрозу состояние моего здоровья.

**Согласно Приложению № 1 Постановления Правительства от 30 июля 1994 г. N 890 «О Государственной поддержке развития промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», инвалиду 2 группы должны выделяться все лекарственные средства бесплатно.**

На основании вышеизложенного,

### **ПРОШУ:**

Провести проверку и сообщить мне о причине, по которой мне не выдаются назначенные лекарственные средства, а также предпринять меры по регулярной выдаче в последующем лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

25.07.2019

Алиев М. О.



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

367000, г. Махачкала, ул. Абубакарова, 10, тел.: +7(8722) 67-81-98, факс: +7(8722) 67-90-70

« 13 » 08 2019 г.

№ 05-13/54

г. Махачкала,

ул. Абубакарова,  
170, 367000

Уважаемая [Имя]!

На Ваше обращение Министерство здравоохранения Республики Дагестан (далее – Минздрав) сообщает.

В настоящее время лекарственный препарат «Филахромин» имеется в достаточном количестве в аптеке по месту жительства.

Для решения вопроса Вашего лекарственного обеспечения препаратом рекомендуем с медицинским заключением обратиться к главному врачу в поликлинику по месту жительства.

Начальник отдела ОЛОН

Л.Н. Кварацхелия



# ПРИМЕР ОБРАЩЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТ ПО ПРОБЛЕМЕ 1



Федеральная служба по надзору  
в сфере здравоохранения  
(Росздравнадзор)

Магомедов А.М.

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ПО РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН  
(ТО РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО РД)**

367000, РД, г. Махачкала, ул.

ул. Буганова, 17-б, г. Махачкала, Республика Дагестан, 367027  
тел.: (8722) 63-71-57, факс: (8722) 56-11-15  
e-mail: info@reg5.roszdravnadzor.ru

20.08.2019 № 05

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Дагестан, было рассмотрено Ваше обращение, поступившее в адрес ТО Росздравнадзора по РД (исх. № 005-309/19 от 01.08.2019 г.) и обращение, поступившее в прокуратуру РД и перенаправленное в адрес ТО Росздравнадзора по РД (исх. № 005-332/19 от 14.08.2019 г.) по вопросу неудовлетворительного лекарственного обеспечения.

По информации, предоставленной Министерством здравоохранения Республики Дагестан (письмо от 16.08.2019 № исх. 05-13/50000), сообщаем что в настоящее время Магомедов А.М. выделен лекарственный препарат «Иматиниб» в количестве 16 упаковок. Данный лекарственный препарат будет отпущен в аптеке при обращении в поликлинику по месту жительства. Дальнейшее лекарственное обеспечение будет осуществляться в установленном порядке.

Врио руководителя

Т.Г. Мухамедов

исп.: Магомедов А.М.  
8(8722) 63-67-09

ПРОБЛЕМА 2.  
ЕСТЬ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЦЕНТРА И НАЗНАЧЕНИЕ  
ЛЕКАРСТВЕННОГО ПРЕПАРАТА, НО В РЕГИОНЕ ПРЕПАРАТ НЕ ВЫПИСЫВАЮТ  
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ

**1. Выяснить причину у врача, если у вас есть решение врачебной комиссии в федеральном центре, то созыв в местной поликлинике ВК не нужен**

**2. Письменно обратиться на имя главного врача с требованием выписать нужное лекарство**

**3. Письменно обратиться в региональный минздрав субъекта РФ с требованием решить вопрос**

**4. Обращение в прокуратуру с требованием устранить правонарушение и обязать исполнять решение в дальнейшем**

Комментарии по проблеме

Пациенту не может быть отказано в предоставлении лекарства лишь на том основании, что предъявленные им медицинские документы, доказывающие назначение препарата, выдал федеральный центр по лечению того, или иного заболевания.

Полномочия врачебной комиссии указаны в Приказе Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2012 г. N 502н "Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации".

Врачебная комиссия :

1. принимает решение о назначении лекарственных препаратов при наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям):  
-не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи;  
-по торговым наименованиям.

Если у пациента уже есть назначение врачебной комиссии, то проводить еще одну является нарушением, в законодательных актах не указано, что назначать препарат может врачебная комиссия только по месту жительства.

Если же решения врачебной комиссии вообще нет, то за основу необходимо брать те назначения, которые пациенту делал врач в федеральном центре.

**Интернет-Приемная Минздрава**

От: info@minzdravrb.ru  
 Отправлено: 10 мая 2018 г. 2:09  
 Кому: Интернет-Приемная Минздрава; mz\_press@mail.ru  
 Тема: Сообщение в интернет приёмной

Интернет приёмная  
 Василийевна  
 vasilievna@mail.ru

Прошу записать меня на личный прием к министру Самбуеву Д.Н. для решения вопроса, касающегося моего лечения в отделении гематологии РКБ им.Семашко, требуется дорогостоящий лекарственный препарат, рекомендованное гематологами Клиники НИИ ДОГиТ им. Горбачевой Р.М. в городе Санкт-Петербург. В данную клинику я ездила за счет личных финансовых средств. В последующем планируется пересадка костного мозга, что также является дорогостоящим лечением. У меня двое маленьких детей дошкольного возраста. Я имею двадцатилетний стаж работы в системе здравоохранения, в данное время работаю врачом неотложной помощи в поликлинике №2, фактически с февраля этого года нахожусь на больничном листе, приобрести дорогостоящий препарат я не имею возможности. Прошу помощи.

**ВАЖНО!  
 ОТМЕТКА О ПРИЕМЕ  
 ОБРАЩЕНИЯ**

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
 РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ  
 БУРЯД УЛАСАЙ ЭЛҮҮРЫЕ  
 ХАМГААЛГЫН САМАН  
 10 МАЙ 2018  
 ВХ.№  
 Орофон  
 данса  
 П-10/0454/18



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН ЯАМАН

Ленина ул., д. 54, Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670000

Тел. (факс.) 21-50-09, E-mail: mzrb@icm.buryatia.ru

23.05.2018 № 11-11/0454/18  
На № \_\_\_\_\_ от 10.05.2018

О лекарственном обеспечении

И.т.у  
Г. И. Якововой Г.В.

Уважаемая \_\_\_\_\_ г-на!

Министерство здравоохранения Республики Бурятия, в ответ на Ваше обращение, сообщает следующее.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» отдельные категории граждан – инвалиды имеют право на государственную помощь в виде набора социальных услуг в части лекарственного обеспечения за счет средств федерального бюджета.

Рекомендованный лекарственный препарат «Вайдаза» (МНН Азациитидин) не входит в федеральную программу обеспечения необходимыми лекарственными препаратами.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» Вы имеете право на лекарственное обеспечение за счет средств регионального бюджета.

В настоящее время, Вам заявлен препарат «Вайдаза» (МНН - Азациитидин) в количестве 7 упаковок. После проведения процедуры конкурсных торгов Вы будете обеспечены данным препаратом. Ориентировочный срок поставки препарата ожидается в конце июня 2018 года.

По всем вопросам дальнейшего лекарственного обеспечения рекомендуем обращаться в отдел лекарственного обеспечения МЗ РБ по телефону: 8 (3012) 21-10-98.

Министр

Д.Н. Самбуев

Е.Э. Будаева  
С.Б. Намсараева,  
(3012)211098

### ПРОБЛЕМА 3: ПОСЛЕ ПРИЕМА ПРЕПАРАТА, КОТОРЫЙ ВЫПИСАЛ ВРАЧ, ВОЗНИКАЕТ СИЛЬНЕЙШАЯ АЛЛЕРГИЯ. ВРАЧ ДРУГОЙ НЕ ВЫПИСЫВАЕТ

Ситуации с побочными явлениями распространены, и в данном случае, чтобы пациенту выдать другой препарат необходимо начать с регистрации побочных явлений. Данная запись должна появиться в карте больного, заносится она лечащим врачом. В срок, не превышающий 15 календарных дней, медицинские организации должны информировать Росздравнадзор о серьезных нежелательных реакциях, случаях передачи инфекционного заболевания через лекарственный препарат, случаях отсутствия заявленной эффективности препаратов, применяемых при заболеваниях, представляющих угрозу для жизни человека.

Действия врача в таком случае являются правонарушением. Если регистрируется побочное явление, то возникает другой правовой механизм, когда препарат вам могут закупить по решению врачебной комиссии. Об это говорится в П.3 ст.80 ФЗ №323 от 21.11.2011г.

Росздравнадзор обращает внимание, что согласно ст. 19.7.8. Кодекса РФ об административных правонарушениях № 195-ФЗ от 30.12.2001 непредставление сведений или представление заведомо недостоверных сведений, в том числе касающийся нежелательных реакций на лекарственные препараты, в Росздравнадзор влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц — в размере от тридцати тысяч до семидесяти тысяч рублей.

**НЕПРЕДСТАВЛЕНИЕ В РОСЗДРАВНАДЗОР СВЕДЕНИЙ О НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫХ РЕАКЦИЯХ НА ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ВЛЕЧЕТ НАЛОЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА**

**ВАЖНО УЧИТЫВАТЬ, ЧТО К ОСЛОЖНЕНИЯМ ТАКЖЕ ОТНОСИТСЯ НЕЭФФЕКТИВНОСТЬ ЛЕКАРСТВЕННОЙ ТЕРАПИИ.**

Также, пациенты могут самостоятельно проинформировать Росздравнадзор о нежелательных реакциях. Информацию желательно представить в форме «Извещения о нежелательной реакции или отсутствии терапевтического эффекта лекарственного препарата». Форма извещения доступна для загрузки с интернет-сайта Росздравнадзора [roszdravnadzor.ru](http://roszdravnadzor.ru) (раздел «Лекарственные средства», рубрика «Мониторинг безопасности лекарственных препаратов», «Справочная информация», «Карта-извещение»).

**ВРАЧ НЕ МОЖЕТ РЕКОМЕНДОВАТЬ ПОВТОРИТЬ ПРИЕМ ЛЕКАРСТВЕННОГО ПРЕПАРАТА С ЦЕЛЬЮ ФИКСАЦИИ НЕЖЕЛАТЕЛЬНОЙ РЕАКЦИИ.**

## ПРИМЕР РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ 3

На странице представлен образец заявления для подачи в органы Росздравнадзора. Отказ в таком извещении со стороны врача, не является законным. Но в случае, если врач устраняется от решения проблемы, то вы можете самостоятельно заполнить данную форму, по алгоритму, который описан выше.

Рекомендуемый образец



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

### ИЗВЕЩЕНИЕ О НЕЖЕЛАТЕЛЬНОЙ РЕАКЦИИ ИЛИ ОТСУТСТВИИ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО ЭФФЕКТА ЛЕКАРСТВЕННОГО ПРЕПАРАТА

Первичное

Дополнительная информация к сообщению  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Данные пациента							
<b>Инициалы пациента</b> (код пациента)* _____ Пол <input type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/> Ж Вес _____ кг							
Возраст _____ Беременность <input type="checkbox"/> , срок _____ недель							
Аллергия <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Есть, на _____							
Лечение <input type="checkbox"/> амбулаторное <input type="checkbox"/> стационарное <input type="checkbox"/> самолечение							
Лекарственные средства, предположительно вызвавшие НР							
№	Наименование ЛС (торговое)*	Производитель	Номер серии	Доза, путь введения	Дата начала терапии	Дата окончания терапии	Показание
1							
2							
3							
Нежелательная реакция						Дата начала НР _____	
<b>Описание реакции*</b> (укажите все детали, включая данные лабораторных исследований)						<b>Критерии серьезности НР:</b>	
						<input type="checkbox"/> Смерть	
						<input type="checkbox"/> Угроза жизни	
						<input type="checkbox"/> Госпитализация или ее продление	
						<input type="checkbox"/> Инвалидность	
						<input type="checkbox"/> Врожденные аномалии	
Дата разрешения НР _____						<input type="checkbox"/> Клинически значимое событие	
						<input type="checkbox"/> Не применимо	
Предпринятые меры							
<input type="checkbox"/> Без лечения <input type="checkbox"/> Отмена подозреваемого ЛС <input type="checkbox"/> Снижение дозы ЛС							
<input type="checkbox"/> Немедикаментозная терапия (в т.ч. хирургическое вмешательство)							
<input type="checkbox"/> Лекарственная терапия _____							
Исход							
<input type="checkbox"/> Выздоровление без последствий <input type="checkbox"/> Улучшение состояние <input type="checkbox"/> Состояние без изменений							
<input type="checkbox"/> Выздоровление с последствиями (указать) _____							
<input type="checkbox"/> Смерть <input type="checkbox"/> Неизвестно <input type="checkbox"/> Не применимо							
Сопровождалась ли отмена ЛС исчезновением НР?				<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> ЛС не отменялось <input type="checkbox"/> Не применимо			
Назначалось ли лекарство повторно? <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да				Результат _____ <input type="checkbox"/> Не применимо			

## ПРИМЕР РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ 3

Другие лекарственные средства, принимаемые в течение последних 3 месяцев, включая ЛС принимаемые пациентом самостоятельно (по собственному желанию)							
№	Наименование ЛС (торговое)	Производитель	Номер серии	Доза, путь введения	Дата начала терапии	Дата окончания терапии	Показание
1							
2							
3							
4							
5							
Данные сообщаемого лица							
<input type="checkbox"/> Врач <input type="checkbox"/> Другой специалист системы здравоохранения <input checked="" type="checkbox"/> Пациент <input type="checkbox"/> Иной							
<b>Контактный телефон/e-mail:*</b> _____							
Ф.И.О _____							
Должность и место работы _____							
Дата сообщения _____							

\* поле обязательно к заполнению

Сообщение может быть отправлено:

- e-mail: [pharm@roszdravnadzor.ru](mailto:pharm@roszdravnadzor.ru),
- факс: +7(495)698-15-73,
- он-лайн на сайте [npr.roszdravnadzor.ru](http://npr.roszdravnadzor.ru)
- почтовый адрес: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, строение 1.

### Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 27.12.2019, с изм. от 13.01.2020) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Статья 80. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

3. При оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не подлежат оплате за счет личных средств граждан:

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.01.2022 в п. 1 ч. 3 ст. 80 вносятся изменения (ФЗ от 25.12.2018 N 489-ФЗ).

1) оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;

2) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, не входящих в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям по решению врачебной комиссии;

## ПРОБЛЕМА 4: НЕ ВЫДАЮТ ЛЕКАРСТВЕННЫЙ ПРЕПАРАТ ПО ПРИЧИНЕ ЕГО ОТСУТСТВИЯ

Что делать, когда нужный лекарственный препарат просто отсутствует в аптечной сети. И рецепт у вас есть, врач добросовестно указал необходимое количество, а когда пришли в аптеку, то получать нечего, вы слышите отфармацевтов, что вам перезвонят, когда препарат придет в аптеку. Но при этом никто не называет сроков, возможно даже предлагают купить лекарство за деньги.

### АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ В ДАННОЙ СИТУАЦИИ:

- 1. Нужно поставить рецепт на отсроченное обслуживание в аптеке. Его обязаны зарегистрировать в соответствующем журнале. Такой журнал должен быть в каждой аптеке**
- 2. Если рецепт зарегистрирован в журнале, его не надо оставлять в аптеке. Пациент забирает его с собой, но на нем должна быть поставлена отметка**
- 3. После регистрации рецепта аптека формирует заявку на препарат в уполномоченную за поставку льготных лекарств в регион фармацевтическую компанию и предоставить препарат пациенту в течение 10-15 дней**
- 4. Если доставить лекарство по отложенному рецепту невозможно, аптека обязана сообщить об этом в медучреждение, которое его выдало, и вам должны найти аналог или направить на лечение в стационар.**

Верховный суд РФ в своем определении №53-КГ17-32 указал на порядок действий для фармацевтов, если в аптеке нет нужного лекарства для льготника. В таких случаях фармацевт обязан поставить человека, которому требуется лекарство, на учет и в течение 10 дней гарантированно обеспечить нужным препаратом, а в срочных случаях сделать это в течение 48 часов. Если есть такая возможность, нужный препарат может быть заменен дженериком.



## ПРОБЛЕМА 5: ВРАЧ ПРЕДЛАГАЕТ ПРИОБРЕСТИ ПРЕПАРАТ ЗА СВОЙ СЧЕТ, КОГДА ВЫ НАХОДИТЕСЬ НА ЛЕЧЕНИИ В СТАЦИОНАРЕ

С жалобами на неправомерное взимание платы на лекарства во время лечения в государственной клинике по полису ОМС обращаются довольно часто. Одним из принципов оказания медицинской помощи, согласно пункту 6 ст. 4 ФЗ 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», является доступность и качество этой помощи. Соответственно, если пациент находится в стационаре на условиях ОМС, его обязаны обеспечить надлежащего качества лекарственными препаратами. Если медицинское учреждение ссылается на отсутствие в настоящее время необходимых лекарств или отсутствие денежных средств в распределенном бюджете, эту проблему должен решать не пациент. В противном случае пациент (или его родственники или законный представитель) имеет право подать заявление в прокуратуру (если врач требует деньги за лекарства) или в суд о взыскании денежных средств за понесенные расходы по покупке лекарственных препаратов.

### АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ В ДАННОЙ СИТУАЦИИ:

**1. Незамедлительно обратиться в вашу страховую медицинскую компанию**

**2. Убедитесь, что в вашей медицинской карте прописаны препараты, которые вам предложили купить за свой счет**

**3. Если врач требует деньги, необходимо обращаться в прокуратуру**

Обычно в таких случаях, врач мотивирует свои требования тем, что лекарства, которые нужны именно вам, не входят в перечни для бесплатного отпуска. Здесь необходимо запомнить, что вы имеете право на лекарственные препараты по жизненным показаниям, даже, если данные препараты не входят в льготные перечни (ст.80 ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011).

### КАК УЗНАТЬ СВОЮ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ ПО ОМС

1. Найти официальный сайт территориального фонда медицинского страхования (ТФОМС) своего региона. Выбрать раздел «Электронные сервисы».
2. В выпадающем меню выбрать опцию «Проверить актуальность документа ОМС». Ввести необходимые сведения медполиса
3. Нажать кнопку «Проверить».



## ОБРАЗЦЫ ЗАЯВЛЕНИЙ:

### Заявление на выписку лекарств (для амбулаторного лечения) для ребенка возрастом до 3-х лет.

Главному врачу  
ГУЗ \_\_\_\_\_  
Иванову И.И.  
Адрес МО \_\_\_\_\_

ФИО  
Адрес заявителя:  
Ваши контакты:

#### Заявление

«\_\_\_» декабря 20\_\_\_ года мной был вызван участковый педиатр к моему ребенку \_\_\_\_\_, 01.01.2011 г. рождения, в виду высокой температуры, кашля, насморка, болей в костях.

Доктор осмотрев, сказала, что у ребенка грипп легкой степени тяжести и назначила лечение препаратами - \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_. При этом ничего не сказала, что эти препараты могут быть выписаны бесплатно. Спросив об этом, я получила ответ, что эти препараты бесплатно не выдаются. Но при этом я знаю, что лечение моего ребенка должно быть в соответствии с ч. 1 ст. 37 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". «Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи». Стандарт лечения гриппа легкой степени тяжести утвержден Приказом Минздрава России от 09.11.2012 N 757н "Об утверждении стандарта первичной медико-санитарной помощи детям при гриппе легкой степени тяжести". В него входят препараты, назначенные лечащим врачом.

Также эти препараты входят в «Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно...»

То, что мой ребенок, относится к указанной группе населения (дети до 3 лет), содержится в Приложении № 1 к Постановлению Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. N 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения". В соответствии с ч. 2 ст. 98 Медицинские организации, медицинские работники и фармацевтические работники несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи.

Прошу рассмотреть мое заявление в кратчайшие сроки и выписать все необходимые лекарственные средства для лечения моей дочери, в противном случае я буду вынуждена обратиться в прокуратуру в связи с нарушением прав моего ребенка.

(подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.

## ОБРАЗЦЫ ЗАЯВЛЕНИЙ:

### Заявление при отказе в выписке жизненно-необходимого препарата

Главному врачу  
ГУЗ \_\_\_\_\_  
Иванова Ивана Ивановича  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

#### ЗАЯВЛЕНИЕ о нарушении права на выписку лекарства

Я, **Иванов Иван Иванович** 19\_\_ г.р., являюсь инвалидом II группы, справка МСЭ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г..

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года я обратился в свою поликлинику за лекарством \_\_\_\_\_, который получаю уже много лет по своему основному заболеванию (инсулинонезависимый сахарный диабет).

Данный препарат входит в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, которым обязан руководствоваться мой лечащий врач согласно п.п.1.1 Инструкции о порядке назначения лекарственных средств, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 февраля 2007 г. N 110.

\_\_\_\_\_ входит так же в Стандарт медицинской помощи больным с инсулинонезависимым сахарным диабетом, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 декабря 2007 г. N 748, которым так же должен руководствоваться врач при назначении лекарства.

\_\_\_\_\_ входит так же в Перечень лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 18 сентября 2006 г. N 665.

Однако на указанном приеме врач М., сославшись на уже упомянутый мной приказ Минздравсоцразвития РФ № 110, отказалась выписывать мне рецепт на том основании, что нужного мне лекарства нет в аптеке.

Приказом Минздравсоцразвития РФ от 27.08.2007 N 560 пункт 2.5. Инструкции о порядке выписывания лекарственных средств и оформления рецептов и требований-накладных, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 февраля 2007 г. N 110, на который, видимо, и ссылается врач М., признан утратившим силу.

К сожалению, я опасаясь применять другое лекарство, поскольку привык к этому.

На основании изложенного прошу содействовать реализации моего права на получение необходимого мне препарата, а врача М. обязать выписать мне препарат в установленном законом и нормативно-правовыми актами порядке, поскольку ее отказ в выписке рецепта нарушает действующий порядок и ограничивает мое право.

Дата.

Подпись.

## ОБРАЗЦЫ ЗАЯВЛЕНИЙ:

### Заявление в прокуратуру по факту отказа в выписке лекарственного препарата



#### МОНИТОР ПАЦИЕНТА



**Прокуратура г. Хасавюрта РД**  
**368009РД, г. Хасавюрт, ул. Абукова 48 А**

Джаммурзаева Джамилла Абдулбасировна  
367000 г. Махачкала, ул. ДРБ, дом 17 Б, 505 кабинет  
Тел: 8928 508 22 69

#### Заявление

Я, Джаммурзаева Джамилла Абдулбасировна, 13. 03. 1975 года рождения, являюсь инвалидом третьей группы, в связи с заболеванием – Рак груди.

Мне было рекомендовано лечащим врачом в ГБУ «Республиканский Онкологический Диспансер» г. следующее лекарственное средство:

1) **Фарестон 60 мг 1р в день**

Частично получала лекарственные препараты. Обращался ГБУ РД "Хасавюртовская ЦГБ им. Аскерханова" г. Хасавюрт, для получения льготного рецепта, но получил отказ в связи с отсутствием препаратов в аптечной сети. Отказ на таком основании считаю незаконным. Невыдача положенных лекарств, назначенных врачом, регулярно и в полном объеме ставит под угрозу состояние моего здоровья.

Согласно Приложению № 1 Постановления Правительства от 30 июля 1994 г. N 890 «О Государственной поддержке развития промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», инвалидам 3 группы должны выделяться все лекарственные средства бесплатно.

В соответствии со ч. 6 ст. 8 ФЗ № 59 от 2 мая 2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»: «запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется».

Также, в соответствии с ч.5 ст. 10 ФЗ «О прокуратуре РФ»: «запрещается пересылка жалобы в орган или должностному лицу, решения либо действия которых обжалуются».

На основании вышеизложенного,

#### ПРОШУ:

1) Принять меры прокурорского реагирования в отношении ГБУ РД "Хасавюртовская ЦГБ им. Аскерханова" г. Хасавюрт, а также предпринять меры по регулярной выдаче в последующем льготных рецептов на лекарственные средства в соответствии с назначением врача.

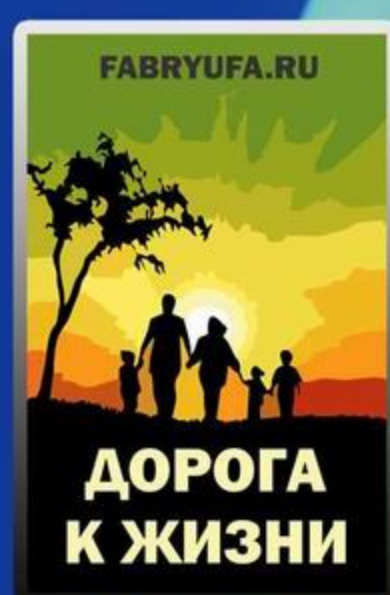
2) Уведомляю, что жалобы в Минздрав РД и Росздравнадзор РД мною отправлены;

10.10.2019 г.

Джаммурзаева Д.Л.







МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПАЦИЕНТОВ С БОЛЕЗНЬЮ  
ФАБРИ И ДРУГИМИ РЕДКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ "ДОРОГА К ЖИЗНИ"



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

2020