

Приложение

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Яранского муниципального района
Кировской области
от 07.02.2024 № 69

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Дом детского творчества Яранского района
Кировской области, на 2024 год**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества дополнительного образования и повышения эффективности работы МБУ ДО ДДТ Яранского района с учётом современных условий, а так же достигнутого уровня развития.

Задачи:

- 1. Выработка согласованного плана по повышению качества дополнительного образования и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
- 2. Обеспечение процесса своевременного сбора, обработки и интерпретации информации по удовлетворённости предоставляемыми образовательными услугами.
- 3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБУ ДО ДДТ Яранского района.
- 4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	1 – критерий открытости и доступности информации об организации					

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации»	Работа официального сайта МБУ ДО ДДТ Яранского района https://yarddt.nethouse.ru	01.01.2024-31.02.2024	Л.А. Стяжкина, методист.	Обновление содержания сайта.	01.01.2024-31.02.2024
		Осуществление обратной связи с получателями образовательных услуг через электронную почту - svoboda27@bk.ru , через сообщество в социальной сети https://vk.com/ddtyaransk , по телефону +7 (83367) 2-15-75, через электронные почты педагогов дополнительного образования.	01.01.2024-31.02.2024	И.А. Долгополова, директор.	Ответы на обращения граждан.	01.01.2024-31.02.2024
		Работа электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками через организацию работы обратной связи на официальном сайте https://yarddt.nethouse.ru через госпаблик в социальной сети https://vk.com/ddtyaransk	01.01.2024-31.02.2024	Л.А. Стяжкина, методист.	Получение обратной связи.	01.01.2024-31.02.2024
		Ведение ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.).	01.01.2024-31.02.2024	И. Е. Половинкина, секретарь руководителя.	Своевременная обработка обращений граждан.	01.01.2024-31.02.2024
		Отслеживание результатов рассмотрения обращений через электронную почту svoboda27@bk.ru по телефону +7 (83367) 21575.	01.01.2024-31.02.2024	И.А. Долгополова, директор.	Оперативное рассмотрения обращений граждан.	01.01.2024-31.02.2024

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	2 – критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания её предоставления					
	Недостижение критерия «Комфортность условий предоставления услуг»	Размещение актуальной информации о предоставлении услуг на официальном сайте МБУ ДО ДДТ Яранского района https://yarddt.nethouse.ru	01.04.2024-31.12.2024	Л.А. Стяжкина, методист.	Возможность знакомства с актуальной информацией	
		Оборудование учебных кабинетов для детских объединений, в которых занимаются дети с ОВЗ и дети-инвалиды «Радость творчества», «Изо-студия».	01.06.2024-30.08.2024	И.А. Долгополова, директор. Е.Л. Богачёв, заместитель директора.	Оборудование места занятия для детей-инвалидов.	01.09.2024
		Наполнение и оборудование музейных экспозиций.	01.03.2024-01.05.2024	И.Н.Тресцова. Е.Л. Богачёв, заместитель директора.	«Полотенца моей прабабушки» «Открытка: прошлое и настоящее» «Народная игрушка» Баранова	01.05.2024
		Обновление материально-технического обеспечения в детских объединениях в соответствии с дополнительными общеобразовательными общеразвивающими программами.	В течение года	И.А. Долгополова, директор. Е.Л. Богачёв, заместитель директора.	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.	В течение года
		Организация прививочной кампании	Сентябрь-	И.А.	Профилактика	01.11.2024

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		среди сотрудников. Установка облучателя ультрафиолетового в кабинетах во время перерывов.	ноябрь 2024	Долгополова, директор. Е.Л. Богачёв, заместитель директора.	заболеваемости.	
	3 – критерий доступности услуг для инвалидов					
	Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка адаптированных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов. «Радость творчества», «Изостудия», «Логоритмика».	01.04.2024-30.08.2024	Л.Н. Лутошкина В.В. Шушканова К.З. Мертвищева	Набор обучающихся (детей –инвалидов) на новый учебный год	01.04.2024
	4 – критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
	Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Индивидуальное консультирование администрацией учреждения и педагогами дополнительного образования родителей по их запросам.	В течение года	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования.	Повышение рейтинга педагогического советника.	В течение года
		Проведение родительских собраний, в том числе дистанционных по вопросам дополнительного образования детей.	В течение года по графику.	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования.	Решение вопросов по организации образовательного процесса.	В течение года по графику.
		Проведение совещаний с рассмотрением правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса.	Сентябрь 2024	Администрация учреждения	Размещение на сайте учреждения Правил внутреннего трудового распорядка.	

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	5 - критерий удовлетворённости условиями оказания услуг					
	Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	Работа в учреждении информационных стендов: «Для вас, родители», «Афиша», «Смотры. Конкурсы».	В течение года	И.П. Недопёкина, заместитель директора.	Информирование общественности о мероприятиях ДДТ.	В течение года.
		Создание условий для развития творческих способностей и интересов, обучающихся через включение их в конкурсное движение.	31.12.2021	Организационно-массовый отдел. Методический отдел.	Удовлетворение творческих потребностей и потребности в самореализации детей и подростков.	В течение года.
		Публикации в СМИ о деятельности МБУ ДО ДДТ Яранского района, в том числе в сети интернет.	В течение года в соответствии с планом работы учреждения	Л.А. Стяжкина, методист А.А. Швецова, педагог-организатор	Повышение рейтинга учреждения среди общественности.	В течение года.
		Размещение отчёта о самообследовании за 2023 год на официальном сайте МБУ ДО ДДТ Яранского района https://yarddt.nethouse.ru	01.04.2024	И.А. Долгополова, директор. Л.А. Стяжкина, методист.	Представление результатов деятельности учреждения ДДТ.	01.04.2024