

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Дом
детского творчества Яранского района Кировской области на 2021 год**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества дополнительного образования и повышения эффективности работы МБУ ДО ДДТ Яранского района с учетом современных условий, а так же достигнутого уровня развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного плана по повышению качества дополнительного образования и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение процесса своевременного сбора, обработки и интерпретации информации по удовлетворённости предоставляемыми образовательными услугами.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБУ ДО ДДТ Яранского района.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1 – критерий открытости и доступности информации об организации					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации»	Работа официального сайта МБУ ДО ДДТ Яранского района https://yarddt.nethouse.ru	31.12.2021	Л.А. Стяжкина, методист.		
	Осуществление обратной связи с получателями образовательных услуг через электронную почту - svoboda27@bk.ru , через сообщество в	31.12.2021	И.А. Долгополова, директор Л.А. Стяжкина, методист.		

	социальной сети https://vk.com/ddtyarsk , по телефону +7 (83367) 21575, через электронные почты педагогов дополнительного образования.				
	Работа электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками через организацию работы обратной связи на официальном сайте https://yarddt.nethouse.ru через сообщество в социальной сети https://vk.com/ddtyarsk ,	31.12.2021	Л.А. Стяжкина, методист.		
	Ведение ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.).	31.12.2021	Н.В. Михалева, секретарь руководителя.		
	Отслеживание результатов рассмотрения обращений через электронную почту svoboda27@bk.ru по телефону +7 (83367) 21575,	31.12.2021	И.А. Долгополова, директор. Л.А. Стяжкина, методист.		
2 – критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания её предоставления					
Недостижение критерия «Комфортность условий	Размещение актуальной информации о предоставлении	31.12.2021	Л.А. Стяжкина, Методист.		

предоставления услуг»	услуг на официальном сайте МБУ ДО ДДТ Яранского района https://yarddt.nethouse.ru				
	Оборудование учебных кабинетов для детских объединений: «Робототехника», «Фотостудия», «Родничок»	31.12.2021	И.А. Долгополова, директор. Е.Л. Богачёв, заместитель директора по АХЧ.		
	Наполнение и оборудование музейных экспозиции: «Вятский лён», «Пионерская организация в годы Великой Отечественной войны 1941-1945».	31.12.2021	А.М. Богданова, методист. Е.Л. Богачёв, заместитель директора по АХЧ.		
	Обновление материально-технического обеспечения в детских объединениях в соответствии с дополнительными общеобразовательными общеразвивающими программами.	31.12.2021	И.А. Долгополова, Директор. Е.Л. Богачёв, заместитель директора по АХЧ.		
	Организация прививочной кампании среди сотрудников. Установка облучателя ультрафиолетового в кабинетах во время перерывов.	31.12.2021	И.А. Долгополова, Директор. Е.Л. Богачёв, заместитель директора по АХЧ.		

3 – критерий доступности услуг для инвалидов					
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Разработка и реализация адаптированных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов. «Радость творчества», «Изостудия», «Логоритмика», театр-студия «Переполюх», «Конструирование и моделирование одежды».	31.12.2021	Л.Н. Лутошкина В.В. Шушканова К.З. Мертвищева М.А. Кожина Ю.Н. Зверева		
4 – критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Индивидуальное консультирование администрацией учреждения и педагогами дополнительного образования родителей по их запросам.	31.12.2021	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования.		
	Проведение родительских собраний, в том числе дистанционных по вопросам дополнительного образования детей.	31.12.2021	Администрация учреждения, педагоги дополнительного образования.		
	Проведение образовательного четверга по теме: «Этические нормы поведения педагога дополнительного образования в процессе общения с	31.12.2021	Методический отдел		

	участниками образовательного процесса, в том числе в социальных сетях и интернет-сообществах».				
	Проведение совещаний с рассмотрением правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса.	31.12.2021	Администрация учреждения		
5 - критерий удовлетворённости условиями оказания услуг					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	Работа в учреждении информационных стендов: «Для вас, родители», «Афиша», «Смотры. Конкурсы».	31.12.2021	И.П. Недопёкина, заместитель директора.		
	Создание условий для развития творческих способностей и интересов, обучающихся через включение их в конкурсное движение.	31.12.2021	Организационно-массовый отдел. Методический отдел.		
	Публикации в СМИ о деятельности МБУ ДО ДДТ Яранского района, в том числе в сети интернет.	31.12.2021	Л.А. Стяжкина, методист А.А. Швецова, педагог-организатор		
	Размещение отчёта о самообследовании за 2020 год на официальном сайте МБУ ДО ДДТ Яранского района https://yarddt.nethouse.ru	20.04.2021	И.А. Долгополова, директор. Л.А. Стяжкина, методист.		