

Закон Нижегородской области
от 7 сентября 2007 г. N 124-З
"О дополнительных гарантиях права граждан на обращение
в Нижегородской области"

ГАРАНТ:

Настоящий Закон принят [постановлением](#) Законодательного Собрания Нижегородской области от 30 августа 2007 г. N 683-IV

Статья 1. Сфера применения настоящего Закона

Информация об изменениях:

[Законом](#) Нижегородской области от 7 апреля 2009 г. N 28-З часть 1 статьи 1 настоящего Закона изложена в новой редакции, [вступающей в силу](#) по истечении десяти дней со дня [официального опубликования](#) названного Закона

[См. текст части в предыдущей редакции](#)

1. В соответствии со [статьями 72 и 76](#) Конституции Российской Федерации, [Федеральным законом](#) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), с целью создания благоприятных условий для развития информационной открытости государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области (далее - государственный орган, орган местного самоуправления), обеспечения взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления с гражданами настоящим Законом устанавливаются дополнительные гарантии права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, к их должностным лицам.

2. Действие настоящего Закона распространяется также на обращения иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральными законами.

3. Установленные настоящим Законом правила не распространяются на обращения, подлежащие рассмотрению в ином порядке, установленном соответствующими федеральными законами и законами Нижегородской области.

Информация об изменениях:

[Законом](#) Нижегородской области от 8 ноября 2013 г. N 147-З статья 1 настоящего Закона дополнена частью 4, [вступающей в силу](#) по истечении десяти дней со дня [официального опубликования](#) названного Закона

4. Установленный настоящим Законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Информация об изменениях:

Статья 2 изменена с 17 мая 2019 г. - [Закон](#) Нижегородской области от 6 мая 2019 г. N 46-З

[См. предыдущую редакцию](#)

Статья 2. Дополнительные возможности для подачи обращений граждан

Наряду с установленным [Федеральным законом](#) порядком подачи обращений граждан обращение в государственный орган, орган местного самоуправления, к должностному лицу может быть передано телеграммой или факсимильной связью, подано в письменной форме непосредственно должностным лицам государственных органов либо органов местного самоуправления при проведении ими информационных, иных публичных мероприятий с участием населения.

Статья 3. Подтверждение регистрации письменных обращений граждан

1. По просьбе гражданина уполномоченное лицо (должностное лицо) государственного органа, органа местного самоуправления, принявшее письменное обращение на личном приеме, обязано удостоверить своей подписью на втором предоставленном гражданином экземпляре обращения факт принятия обращения с указанием даты, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

2. Гражданин вправе получить в государственном органе, органе местного самоуправления устную, в том числе по телефону, информацию о факте получения и регистрации его письменного обращения и о том, какому должностному лицу поручено его рассмотрение.

Информация об изменениях:

Статья 4 изменена с 17 мая 2019 г. - [Закон Нижегородской области от 6 мая 2019 г. N 46-З](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

Статья 4. Рассмотрение обращений, адресованных должностным лицам, полномочия которых прекращены

Если обращение адресовано должностному лицу, полномочия которого прекращены, то оно рассматривается должностным лицом, на которое возложено осуществление указанных полномочий.

Информация об изменениях:

Статья 5 изменена с 17 мая 2019 г. - [Закон Нижегородской области от 6 мая 2019 г. N 46-З](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

Статья 5. Сроки рассмотрения отдельных обращений

1. Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации обращения.

2. Руководитель государственного органа или органа местного самоуправления вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения иных обращений граждан.

Статья 6. Организация личного приема граждан

1. График личного приема граждан руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на это лицами устанавливается руководителями соответствующих органов.

При этом руководители государственных органов проводят личный прием граждан не реже одного раза в два месяца, руководители органов местного самоуправления - не реже одного раза в месяц.

Информация об изменениях:

*Законом Нижегородской области от 2 декабря 2015 г. N 164-З часть 2 статьи 6 настоящего Закона изложена в новой редакции, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня **официального опубликования** названного Закона*

См. текст части в предыдущей редакции

2. Информация о месте и времени приема руководителями указанных в **части 1** настоящей статьи органов и уполномоченными на это лицами доводится до сведения граждан через средства массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с **частью 1 статьи 6** Закона Нижегородской области от 11 мая 2010 года N 81-З "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Нижегородской области и органов местного самоуправления в Нижегородской области и о государственных и муниципальных информационных системах в Нижегородской области", а также размещается для обозрения в местах проведения личного приема.

Гражданам, предварительно записавшимся на личный прием, сообщается о месте и времени приема по указанным гражданами почтовым адресам, адресам электронной почты или телефонам.

3. Если гражданин был принят уполномоченным лицом государственного органа, органа местного самоуправления, но не согласен с результатами рассмотрения обращения и настаивает на личном приеме руководителем данного органа, то ему должна быть предоставлена такая возможность в соответствии с законодательством.

4. Правом на первоочередной личный прием обладают:

- 1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;
- 2) инвалиды I группы и их опекуны; родители, опекуны и попечители детей-инвалидов;
- 3) беременные женщины;
- 4) родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет;

Информация об изменениях:

*Законом Нижегородской области от 2 декабря 2015 г. N 164-З часть 4 статьи 6 настоящего Закона дополнена пунктом 5, вступающим в силу по истечении десяти дней со дня **официального опубликования** названного Закона*

5) иные категории граждан в соответствии с **частью 7 статьи 13** Федерального закона.

5. В государственных органах и органах местного самоуправления может быть установлен единый день личного приема граждан.

Статья 7. Результаты рассмотрения обращений граждан

1. В результате рассмотрения обращения государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо принимает одно из следующих решений:

- 1) о полном или частичном удовлетворении обращения и об осуществлении для этого соответствующих мер;
- 2) об отказе в удовлетворении обращения;
- 3) об уведомлении гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

2. Принимая решение о полном или частичном удовлетворении обращения, орган или должностное лицо:

- 1) осуществляет необходимые меры по исполнению такого решения;
- 2) рассматривает вопрос о привлечении к дисциплинарной или иной установленной законодательством ответственности должностного лица, принявшего заведомо незаконное решение или допустившего незаконное действие (бездействие), ставшее предметом обжалования;
- 3) в необходимых случаях обеспечивает принесение гражданину извинения в письменном виде в связи с допущенным нарушением его прав.

3. Принимая решение об отказе в удовлетворении обращения, соответствующий орган или должностное лицо сообщает гражданину в письменном ответе о порядке обжалования этого решения либо об ином порядке восстановления или защиты нарушенных прав, свобод или законных интересов гражданина.

Информация об изменениях:

[Законом Нижегородской области от 7 апреля 2009 г. N 28-3 статья 7 настоящего Закона дополнена частью 4, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного Закона](#)

4. При рассмотрении обращения гражданина руководитель государственного органа, органа местного самоуправления по согласованию с другими государственными, муниципальными органами и соответствующими организациями вправе сформировать рабочую группу с участием их представителей.

Информация об изменениях:

[Статья 7 дополнена частью 5 с 17 мая 2019 г. - Закон Нижегородской области от 6 мая 2019 г. N 46-3](#)

5. Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, направляемые в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, и ответы указанных органов и должностного лица на эти обращения по требованию заявителя подлежат размещению на официальных сайтах этих органов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Размещенные на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" обращения и ответы на эти обращения не должны содержать персональные данные заявителей и детей.

Статья 8. Направление ответов на коллективные обращения граждан

Информация об изменениях:

[Часть 1 изменена с 17 мая 2019 г. - Закон Нижегородской области от 6 мая 2019 г. N 46-3](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

1. Для целей настоящего Закона под коллективным обращением граждан понимается направленное в письменной форме или в форме электронного документа обращение двух и более граждан или объединений граждан, в том числе юридических лиц, по общему для них вопросу в государственные органы, органы местного самоуправления и к их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам, а также обращение, принятое на публичном мероприятии (собрании, митинге, демонстрации, шествии, пикетировании) и подписанное организатором, либо участниками публичного

мероприятия, либо уполномоченным (уполномоченными) на данном публичном мероприятии лицом (лицами).

2. Письменный ответ на коллективное обращение граждан, как правило, направляется одному из авторов обращения, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя всех авторов обращения при его рассмотрении. Если такое лицо в коллективном обращении не указано, ответ направляется одному из списка граждан, подписавших обращение, для доведения содержания ответа до сведения остальных авторов обращения.

Статья 9. Право гражданина на возврат документов

Если гражданин приложил к своему обращению или передал при рассмотрении обращения подлинные документы либо копии документов, которые имеют для него ценность или необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему этих документов, то они должны быть возвращены гражданину. При этом государственный орган, орган местного самоуправления вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов.

Статья 10. Организация работы по рассмотрению обращений граждан

Информация об изменениях:

[Законом Нижегородской области от 8 ноября 2013 г. N 147-З в часть 1 статьи 10 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня \[официального опубликования\]\(#\) названного Закона](#)

[См. текст части в предыдущей редакции](#)

1. В целях эффективной организации работы по рассмотрению обращений и конкретизации установленных законодательством положений, своевременного устранения нарушений порядка рассмотрения обращений в государственных органах и органах местного самоуправления принимаются положения о рассмотрении обращений граждан и обеспечивается их выполнение.

Информация об изменениях:

[Законом Нижегородской области от 8 ноября 2013 г. N 147-З в часть 2 статьи 10 настоящего Закона внесены изменения, вступающие в силу по истечении десяти дней со дня \[официального опубликования\]\(#\) названного Закона](#)

[См. текст части в предыдущей редакции](#)

2. В положениях, регламентирующих порядок рассмотрения обращений граждан, определяются:

1) порядок регистрации письменных, электронных и устных обращений, образцы карточек личного приема граждан;

2) лица, уполномоченные проводить личный прием граждан, график личного приема и порядок оповещения о нем граждан;

3) порядок работы с зарегистрированными обращениями;

4) порядок хранения и последующей передачи в архив рассмотренных обращений и ответов на них;

5) должностные лица, на которых возлагается координация, контроль и обобщение результатов работы по рассмотрению обращений, периодичность подготовки указанными должностными лицами соответствующих отчетов, учет содержания обращений граждан в текущей и перспективной работе;

5.1) требования к местам проведения приема граждан;

5.2) процедура и порядок контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений;

5.3) порядок контроля за решением вопросов, содержащихся в обращениях и находящихся в компетенции соответствующего государственного органа или органа местного самоуправления. При этом обращение снимается с контроля только после осуществления необходимых мер по исполнению принятого по результатам его рассмотрения решения о полном или частичном удовлетворении обращения;

5.4) нормы о проявлении государственными и муниципальными служащими корректности и внимательности в обращении с гражданами;

6) иные положения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области.

Информация об изменениях:

Законом Нижегородской области от 7 апреля 2009 г. N 28-3 статья 10 настоящего Закона дополнена частью 3, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного Закона

3. Представитель нанимателя (работодатель) определяет критерии оценки результативности и эффективности работы государственных и муниципальных служащих с обращениями граждан.

Показатели результативности и эффективности работы с обращениями граждан подлежат учету при оценке профессионального уровня служащего при проведении аттестации, квалификационного экзамена, при принятии представителем нанимателя (работодателем) решения о поощрении государственного или муниципального служащего либо о применении дисциплинарного взыскания.

Информация об изменениях:

Законом Нижегородской области от 7 апреля 2009 г. N 28-3 статья 10 настоящего Закона дополнена частью 4, вступающей в силу по истечении десяти дней со дня официального опубликования названного Закона

4. В местах проведения приема граждан, в том числе личного приема граждан, для их сведения размещаются тексты Федерального закона, настоящего Закона, информация о праве отдельных категорий граждан на внеочередной личный прием и иные информационно-справочные материалы.

Статья 11. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Ответственность за нарушение настоящего Закона устанавливается [Кодексом](#) Нижегородской области об административных правонарушениях.

Статья 12. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его [официального опубликования](#).

Губернатор области

В.П. Шанцев

Нижний Новгород
7 сентября 2007 года
N 124-3