**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность   
в Кировской области в 2023 году**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ   
«Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы   
по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В 2023 году НОКО проведено в отношении 592 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

429 дошкольных образовательных организаций (422 – муниципальные, 7 – частные);

1 муниципальной общеобразовательной организации (МКОУ СОШ № 7 г. Кирово-Чепецка, которая по решению Общественного совета по НОКО была перенесена с 2022 года (протокол от 06.09.2022 № 3);

162 организаций дополнительного образования детей (6 – государственных, 156 – муниципальных).

В текущем году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) на основании заключенного государственного контракта от 05.05.2023 № 31.

При проведении НОКО использовались [показатели](#P35), характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2023 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.

2. Комфортность условий предоставления услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

**1 критерий** – **«Открытость и доступность информации об организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 1.1.* Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Показатель представлен 2 индикаторами:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

*Показатель 1.2.*Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Показатель оценивается по 4 позициям: наличие абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

*Показатель 1.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении о организации;

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

Значение критерия 1 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К1 = (0,3 x П1.1 + 0,3 x П1.2 + 0,4 x П1.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию ‒ 100. Наивысший результат набрали 118 организаций. Среднее значение по 1 критерию составляет 99,04 балла.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 1 критерию  
«Открытость и доступность информации об организации»**

| **№**  **п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | | | **Итого по**  **1 критерию** | **Рей-тинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1** | **1.2** | **1.3** |
| **Средний балл** | **98,6** | **99,95** | **98,7** | **99,04** | **-** |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 3 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 3 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 3 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»  г. Слободского Кировской области | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 3 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им.  П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 3 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 6 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 6 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 6 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 6 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области | 99 | 100 | 98 | 98,9 | 9 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области | 100 | 100 | 96 | 98,4 | 13 |
|  | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области | 99 | 100 | 96 | 98,1 | 15 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области | 100 | 100 | 95 | 98 | 16 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области | 100 | 100 | 95 | 98 | 16 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области | 95 | 100 | 98 | 97,7 | 19 |

**2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»**

Критерий представлен двумя показателями:

*Показатель 2.1.* Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель включает 5 позиций оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

*Показатель 2.2* Время ожидания предоставления услуги для сферы образования *не установлен.* При расчете итогового значения критерия данный показатель не учитывается.

*Показатель 2.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 2 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К2 = (0,5 x П2.1 + 0,5 x П2.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100. Наивысший результат набрали 88 организаций. Среднее значение по 2 критерию составляет 95,61 балла.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 2 критерию   
«Комфортность условий предоставления услуг»**

| **№**  **п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | | **Итого по**  **2 критерию** | **Рей-тинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1** | **2.3** |
| **Средний балл** | **93,68** | **97,54** | **95,61** | **-** |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области | 100 | 100 | 100 | 1 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка»  г. Слободского Кировской области | 100 | 99 | 99,5 | 2 |
|  | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников»  города Слободского Кировской области | 100 | 99 | 99,5 | 2 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. П.И. Чайковского»  г. Слободского Кировской области | 100 | 99 | 99,5 | 2 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области | 100 | 98 | 99 | 3 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области | 100 | 97 | 98,5 | 4 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области | 100 | 96 | 98 | 5 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области | 100 | 96 | 98 | 5 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Слободского Кировской области | 100 | 94 | 97 | 7 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области | 100 | 93 | 96,5 | 8 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области | 80 | 99 | 89,5 | 11 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области | 80 | 98 | 89 | 12 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области | 80 | 98 | 89 | 12 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 60 | 99 | 79,5 | 20 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок»  г. Слободского Кировской области | 60 | 97 | 78,5 | 22 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области | 60 | 96 | 78 | 23 |

3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 3.1.*Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Показатель оценивается по 5 позициям: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

*Показатель 3.2.*Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Показатель оценивается по  
6 позициям: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

*Показатель 3.3.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 3 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К3 = (0,3 x П3.1 + 0,4 x П3.2 + 0,3 x П3.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100. Наивысший результат набрала 1 образовательная организация – КОГОБУ ДО «Дворец творчества – Мемориал». Среднее значение по 3 критерию составляет 45,21 балла.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

| **№**  **п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | | | **Итого по**  **3 критерию** | **Рей-тинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1** | **3.2** | **3.3** |
| **Средний балл** | **8,38** | **32,94** | **98,39** | **45,21** | **-** |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области | 40 | 60 | 91 | 63,3 | 18 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им.  П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области | 20 | 60 | 96 | 58,8 | 21 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»  г. Слободского Кировской области | 20 | 60 | 80 | 54 | 29 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области | 20 | 40 | 100 | 52 | 30 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области | 0 | 40 | 100 | 46 | 37 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области | 0 | 20 | 100 | 38 | 48 |
|  | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области | 0 | 20 | 94 | 36,2 | 51 |

**4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 4.1.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.2.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.3.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 4 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К4 = (0,4 x П4.1 + 0,4 x П4.2 + 0,2 x П4.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100. Наивысший результат набрали 74 организации. Среднее значение по 4 критерию составляет 98,37 балла.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

| **№**  **п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | | | **Итого по**  **4 критерию** | **Рей-тинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.1** | **4.2** | **4.3** |
| **Средний балл** | **98,33** | **98,4** | **98,4** | **98,37** | **-** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств  им. П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области | 99 | 100 | 98 | 99,2 | 5 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области | 98 | 100 | 98 | 98,8 | 7 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области | 99 | 99 | 97 | 98,6 | 8 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 100 | 97 | 99 | 98,6 | 8 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области | 98 | 99 | 99 | 98,6 | 8 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Слободского Кировской области | 98 | 98 | 99 | 98,2 | 10 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области | 98 | 98 | 98 | 98 | 11 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области | 96 | 99 | 99 | 97,8 | 12 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области | 100 | 96 | 96 | 97,6 | 13 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области | 97 | 98 | 98 | 97,6 | 13 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области | 97 | 98 | 97 | 97,4 | 14 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области | 97 | 97 | 98 | 97,2 | 15 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области | 93 | 99 | 100 | 96,8 | 17 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области | 94 | 98 | 98 | 96,4 | 18 |
|  | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области | 95 | 99 | 92 | 96 | 20 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области | 93 | 95 | 98 | 94,8 | 25 |

5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 5.1.*Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.2.*Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.3.*Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 5 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К5 = (0,3 x П5.1 + 0,2 x П5.2 + 0,5 x П5.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100. Наивысший результат набрали 61 организация. Среднее значение по 5 критерию составляет 98,07 балла.

**Результаты образовательных организаций по 5 критерию**

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

| **№**  **п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | | | **Итого по**  **5 критерию** | **Рей-тинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1** | **5.2** | **5.3** |
| **Средний балл** | **97,93** | **97,83** | **98,25** | **98,07** | **-** |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Слободского Кировской области | 99 | 98 | 99 | 98,8 | 11 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 99 | 97 | 99 | 98,6 | 13 |
|  | 3Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области | 98 | 95 | 100 | 98,4 | 15 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области | 99 | 97 | 98 | 98,1 | 18 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области | 97 | 100 | 98 | 98,1 | 18 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области | 98 | 98 | 98 | 98 | 19 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области | 96 | 96 | 100 | 98 | 19 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области | 97 | 99 | 97 | 97,4 | 25 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области | 98 | 94 | 98 | 97,2 | 27 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области | 95 | 98 | 98 | 97,1 | 28 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик»  г. Слободского Кировской области | 98 | 100 | 95 | 96,9 | 30 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области | 97 | 100 | 94 | 96,1 | 38 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области | 98 | 98 | 94 | 96 | 39 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области | 97 | 93 | 96 | 95,7 | 42 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области | 92 | 100 | 96 | 95,6 | 43 |
|  | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области | 97 | 90 | 95 | 94,6 | 50 |

**Итоговый рейтинг образовательных организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

| **№**  **п/п** | **Наименование муниципального образования**  *(м.о. – муниципальный округ, р-н – район)* | **Наименование образовательной организации** | **Критерии** | | | | | **Итоговый показатель** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг**  **для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| **Средний балл** | **99,04** | **95,61** | **45,21** | **98,37** | **98,07** | **87,26** | **-** |
|  | г. Слободской | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. П.И. Чайковского» г. Слободского Кировской области | 99,6 | 99,5 | 58,8 | 99,2 | 97,4 | 90,9 | 48 |
|  | г. Слободской | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г. Слободского Кировской области | 99,6 | 97 | 54 | 98,2 | 98,8 | 89,52 | 85 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Солнышко» города Слободского Кировской области | 99,6 | 96,5 | 52 | 98,6 | 98,1 | 88,96 | 104 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида «Родничок» г. Слободского Кировской области | 98,4 | 78,5 | 63,3 | 98,6 | 95,7 | 86,9 | 175 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Алёнушка» города Слободского Кировской области | 99,6 | 100 | 38 | 97,2 | 98,4 | 86,64 | 188 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звездочка» города Слободского Кировской области | 99,2 | 98 | 38 | 98,8 | 98 | 86,4 | 198 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» города Слободского Кировской области | 98,9 | 99 | 38 | 97,4 | 98,1 | 86,28 | 204 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колобок» г. Слободского Кировской области | 99,2 | 98 | 38 | 97,6 | 98 | 86,16 | 209 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» города Слободского Кировской области | 99,2 | 98,5 | 38 | 97,6 | 97,1 | 86,08 | 212 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Березка» г. Слободского Кировской области | 98 | 99,5 | 38 | 96,8 | 96,1 | 85,68 | 230 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных туристов и техников» города Слободского Кировской области | 98,1 | 99,5 | 36,2 | 96 | 94,6 | 84,88 | 258 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Тополек» города Слободского Кировской области | 100 | 89,5 | 38 | 97,8 | 95,6 | 84,18 | 277 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Огонёк» города Слободского Кировской области | 99,6 | 78 | 46 | 98 | 97,2 | 83,76 | 290 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 16 города Слободского Кировской области | 97,7 | 89 | 38 | 96,4 | 96 | 83,42 | 296 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотой ключик» г. Слободского Кировской области | 98 | 89 | 38 | 94,8 | 96,9 | 83,34 | 297 |
|  | г. Слободской | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка - детский сад «Золотой петушок» города Слободского Кировской области | 99,2 | 79,5 | 38 | 98,6 | 98,6 | 82,78 | 307 |