

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ

Государственного казенного учреждения «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

1. Общие положения

- 1.1. Отделение социальной реабилитации и абилитации (далее по тексту – Отделение), является структурным подразделением Государственного казенного учреждения «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее по тексту – ГКУ «СРЦДПОВ»).
- 1.2. Положение об отделении социальной реабилитации и абилитации Государственного казенного учреждения «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее по тексту – Положение), регламентирует основные цели и задачи деятельности Отделения, основы управления и организацию его работы, а так же иные вопросы функционирования Отделения.
- 1.3. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом города Севастополя № 103-ЗС от 30.12.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе», Постановлением Правительства Севастополя от 31 декабря 2014 г. N 716 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в городе Севастополе», другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Севастополя, приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам", приказами Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя, в части, относящийся к социальному обслуживанию граждан в Отделении, Департамента образования и науки города Севастополя, в части, относящейся к образовательной деятельности Отделения, Уставом ГКУ «СРЦДПОВ», локальными актами учреждения и настоящим Положением.
- 1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:
 - социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;
 - социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
 - получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

- поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, осуществляющие социальное обслуживание;
- социальное сопровождение - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее индивидуальная программа) – документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;
- инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. В зависимости от степени расстройства функций организма лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория "ребенок-инвалид";
- ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью;
- реабилитация инвалидов (детей-инвалидов) - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Абилизация инвалидов (детей-инвалидов) - система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов (детей-инвалидов) способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Реабилитация и абилизация инвалидов (детей-инвалидов) направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов (детей-инвалидов) в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество;
- индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее ИПРА) - комплекс оптимальных для ребенка-инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, восстановление, компенсацию способностей инвалида (ребенка-инвалида) к выполнению определенных видов деятельности. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации имеет для инвалида (ребенка-инвалида) рекомендательный характер, он вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных мероприятий, а также от реализации программы в целом. Отказ инвалида (или лица, представляющего его интересы) от индивидуальной программы реабилитации или абилитации в целом или от реализации отдельных ее частей освобождает соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности от ответственности за ее исполнение и не дает инвалиду права на получение компенсации в размере стоимости реабилитационных мероприятий, предоставляемых бесплатно.

- дополнительное образование детей и взрослых - вид образования, направленный на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и профессиональном совершенствовании; услуга, предоставляемая государственными и муниципальными организациями дополнительного образования, а также организациями, получившими лицензию на право ведения образовательной деятельности по дополнительному образованию детей и взрослых;
- под специальными условиями для получения дополнительного образования учащимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами понимаются условия обучения, воспитания и развития таких учащихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего учащимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ учащимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами.

2. Цели и функции Отделения

- 2.1. Отделение осуществляет деятельность по предоставлению социальной, социально-реабилитационной и абилитационной помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья (получателям социальных услуг), направленной на преодоление у них социальной дезадаптации, которая обусловлена нарушениями и отклонениями от возрастной нормы в развитии и состоянии здоровья, вызванными этим затруднениями в его самообслуживании, общении, обучении, бытовой деятельности, передвижении, а также по формированию или восстановлению у детей жизненной компетентности, социального и коммуникативного опыта, способности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, развитию навыков и умений самостоятельной бытовой, общественно-полезной и социокультурной деятельности.
- 2.2. Отделение осуществляет социальное обслуживание и предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг (детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья).
 - 2.2.1. Отделение осуществляет реализацию мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации детей-инвалидов, участвует в организации и проведении социально-реабилитационных мероприятий с детьми-инвалидами.
 - 2.2.2. Отделение, осуществляет дополнительное образование по общеобразовательным общеразвивающим программам детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.
 - 2.2.3. Получателям социальных услуг, их родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в Отделении оказываются услуги по социальному сопровождению. Социальное сопровождение осуществляется путём привлечения организаций, предоставляющих тот или иной вид помощи, на основе межведомственного взаимодействия.
- 2.3. Отделение развивает и поддерживает контакты с другими учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры, другими органами и учреждениями, осуществляющими работу с детьми-инвалидами, взаимодействует с общественными объединениями, благотворительными фондами и гражданами в интересах эффективной социальной реабилитации и абилитации детей -инвалидов.

3. Организация деятельности Отделения

- 3.1. В соответствии с «Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в городе Севастополе», утвержденным Постановлением Правительства Севастополя от 31.12.2014 № 716 и Уставом учреждения, в Отделении осуществляется социальное обслуживание детей с ограничениями жизнедеятельности (детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья), признанным, в установленном порядке, нуждающимся в социальном обслуживании (далее получателей социальных услуг).

Социальное обслуживание получателей социальных услуг в Отделении осуществляется посредством предоставления им социальных услуг, указанных в индивидуальных программах предоставления социальных услуг, утвержденных уполномоченным органом (далее индивидуальная программа), в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Предоставление социальных услуг осуществляется работниками (специалистами) Отделения, относящихся к социальной сфере деятельности, по видам деятельности и трудовым функциям, установленным их должностными инструкциями.

В Отделении получателям социальных услуг предоставляются:

- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

- 3.1.1. В Отделении с детьми-инвалидами реализуются мероприятия социальной реабилитации или абилитации, предусмотренные для каждого конкретного ребенка-инвалида его индивидуальной программой реабилитации или абилитации.

Проведение мероприятий социальной реабилитации или абилитации в Отделении осуществляется в порядке предоставления социальной услуги «Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания».

При предоставлении данной услуги в Отделении реализуются мероприятия социальной реабилитации или абилитации:

- социально-средовая реабилитации или абилитация;
- социально-психологическая реабилитации или абилитация;
- социокультурная реабилитации или абилитация;
- социально-бытовая реабилитации или абилитация.

- 3.2. Отделение, при наличии лицензии на образовательную деятельность, осуществляет дополнительное образование детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья указанных категорий учащихся.

Образовательная деятельность учащихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется педагогическими работниками Отделения на основе дополнительных общеобразовательных программ, адаптированных для обучения вышеуказанных учащихся.

- 3.2.1. Дополнительное образование детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (получателей социальных услуг) в Отделении направлено на формирование и развитие творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании,

формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе.

- 3.2.2. Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной в Учреждении в соответствии с Положением о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья Государственного казенного учреждения «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».
- 3.3. С членами семей (родителями, законными представителями) детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в Отделении проводится консультативно-разъяснительная работа, направленная на обеспечение результативности процесса социальной реабилитации и оказания социальной помощи получателям социальных услуг в рамках договора о предоставлении социальных услуг, в т.ч. с привлечением к этой работе в порядке межведомственного взаимодействия представителей учреждений здравоохранения, образования, культуры, социальной защиты населения и др., а также специалистов других структурных подразделений Учреждения.
- 3.4. Отделение укомплектовывается работниками в соответствии со штатным расписанием учреждения.
- 3.4.1. Руководство Отделением осуществляет заведующий отделением. Заведующий отделением непосредственно подчиняется заместителю директора по социальной работе.
- 3.4.2. Работники Отделения должны иметь образование, знания и умения в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и должностных инструкций, должны повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство, знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила, знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми работают, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности, проходить обязательные периодические медицинские осмотры.
- 3.4.3. Работники Отделения должны руководствоваться Кодексом этики и служебного поведения работников социальной сферы.
- 3.5. Поступление получателей социальных услуг в Отделение на социальное обслуживание осуществляется приказами по ГКУ «СРЦДПОВ». Внутренними организационно-контрольными документами, по которым в Отделении организовывается планирование, проведение коррекционной работы, учет предоставленных услуг, проведенных мероприятий с конкретными получателями социальных услуг, поступившими в отделение, являются их планы социального обслуживания, составленные на основании договоров о предоставлении социальных услуг и индивидуальных программ. Планы социального обслуживания поступают в Отделение не позже даты зачисления конкретных получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
- 3.5.1. Для специалистов по каждому закрепленному за ними получателю социальных услуг на учетный период или на календарный месяц на основании планов социального обслуживания составляются индивидуальные планы-графики предоставления социальных услуг и проведения мероприятий социальной реабилитации (далее индивидуальный план-график), которые подписывается специалистами (исполнителями) и утверждаются заведующим отделением.
Мероприятия (занятия) с каждым получателем социальных услуг проводятся закрепленными за ним специалистами Отделения по видам услуг, в объеме, количестве и с периодичностью, установленными для получателя социальных услуг его индивидуальными планами-графиками.
Изменения индивидуального плана-графика, времени или дней посещения отдельным получателем социальных услуг занятий (мероприятий) заведующим Отделением может осуществляться в рабочем порядке, по согласованию с законным представителем получателя социальных услуг. При этом изменение вида услуг или периодичности

предоставления социальных услуг (уменьшения или увеличения количества мероприятий, занятий в учетном периоде времени, указанном в плане социального обслуживания для данной услуги) не допускается без внесения, установленным порядком, изменений или дополнений в индивидуальную программу и договор о предоставлении социальных услуг.

3.5.2. Работа с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, их семьями, планируется и организовывается в Отделении с учетом возраста и имеющейся у получателей социальных услуг степени ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким нарушением здоровья (инвалидностью).

3.5.3. Содержание и форма конкретных мероприятий (занятий), предусмотренных индивидуальным планом-графиком, устанавливается в соответствии с наименованием и стандартом соответствующей социальной услуги, мероприятия социальной реабилитации или абилитации, или согласно программе дополнительного образования, относящихся к данному мероприятию (занятию), при этом используемые методики определяются специалистом (исполнителем) самостоятельно, в индивидуальном порядке для каждого получателя услуг, с учетом его возраста, уровня и особенностей психофизического развития и реабилитационного потенциала.

3.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется как в полустационарной форме социального обслуживания, так и в форме социального обслуживания на дому (по месту жительства). Для получателя социальных услуг форма его социального обслуживания определяется индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг и далее указывается в его плане социального обслуживания. Обучение по дополнительным общеразвивающим программам для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов осуществляется в полустационарной форме и проводится в специализированных кабинетах (студиях).

3.6.1. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг, проведение социально-реабилитационных мероприятий, коррекционных занятий с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями в течение дня в Отделении осуществляется в режиме их кратковременного дневного пребывания, в установленное время, в соответствии с их индивидуальными планами-графиками.

Занятия, мероприятия с получателями социальных услуг проводятся в индивидуальной форме, в индивидуально-групповой форме малой группой (2-4 чел.) или в форме групповых мероприятий. Численность получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов на одном групповом занятии, мероприятии устанавливается в соответствии с требованиями СанПин, но не более 15 человек одновременно. На занятиях могут присутствовать сопровождающие получателей услуг лица (родители, законные представители).

Занятия, мероприятия с получателями социальных услуг проводятся в реабилитационных кабинетах или на территории учреждения (на спортивной или игровой площадке), либо в порядке экскурсионного посещения учреждений культуры, исторических мест и мест отдыха в городе Севастополе.

Для проведения социально-реабилитационных мероприятий, социальной работы и образовательной деятельности с получателями социальных услуг в Отделении оборудуются реабилитационные и учебные кабинеты (помещения), предназначенные для определенного вида социально-реабилитационной и образовательной деятельности, соответствующие требованиям доступности для маломобильных групп населения, с учетом возрастных и физических особенностей получателя услуг. График работы реабилитационных и специализированных кабинетов на календарный год или на конкретный учетный период составляется заведующим Отделением и утверждается заместителем директора по социальной работе.

Помещения (реабилитационные кабинеты) Отделения должны соответствовать следующим требованиям:

- наименование и оборудование кабинета должно соответствовать функциональному содержанию и условиям проводимой с получателями услуг определенной социально-реабилитационной и (или) образовательной деятельности, комфортным условиям для получателей услуг и оптимальным условиям работы специалиста;
- предоставление социальных услуг, проведение занятий осуществляется в кабинетах, входы в которые оборудованы информационными табличками с указанием номера и наименования кабинета;
- в отделении оборудуется место ожидания для граждан (рекреационное помещение);
- в отделении должны быть сформированы общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности Отделения, обеспечен доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах, на информационном мониторе.

Все кабинеты отделения, предназначенные для социального обслуживания граждан, пути движения, санитарные помещения, мебель и оборудование должны соответствовать условиям доступности для маломобильных групп населения и возрастной категории обслуживаемых детей с ограничениями жизнедеятельности (детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья).

- 3.6.2. Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством выезда специалистов Отделения к получателям социальных услуг по месту их жительства (пребывания) для предоставления им социальных услуг.

Для специалистов, предоставляющих социальные услуги на дому, на учетный период или на календарный месяц в дополнение к индивидуальным планам-графикам составляется маршрутная карта специалиста. Социальное обслуживание получателей социальных услуг на дому осуществляется, в рабочие дни во время, указанное в маршрутной карте специалиста, согласованное с законным представителем получателя социальных услуг. Маршрутную карту для каждого специалиста составляет заведующий Отделением, маршрутная карта утверждается директором или заместителем директора по социальной работе.

Изменения времени или дней посещения специалистом получателя социальных услуг на дому в пределах рабочего дня осуществляется заведующим Отделением по согласованию с получателем социальных услуг (его законным представителем).

При проведении социального обслуживания на дому не допускается оказывать услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг (индивидуальной программой), а также проводить занятия, выполнять работы, которые не входят в круг обязанностей работника, в т.ч. осуществлять обслуживание третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих с получателем услуг в одном домовладении (квартире).

Проведение занятий, мероприятий с ребенком-инвалидом на дому при отсутствии в квартире (домовладении) законного представителя ребенка не допускается.

- 3.7. В Отделении осуществляется разработка и внедрение в практику работы новых методик и технологий социального обслуживания получателей социальных услуг, повышение профессиональной компетентности специалистов отделения.
- 3.8. В Отделении обеспечивается соблюдение требований профессиональной этики в отношениях с получателями социальных услуг, неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг при проведении с ними социально-реабилитационной работы, сохранность и неразглашение персональных данных получателей социальных услуг.

4. Порядок учета социальных услуг

- 4.1. В отделении ведется учетно-отчетная документация в соответствии с формами, утвержденными приказом по учреждению.
- 4.2. В отделении ведется учет предоставленных услуг и проведенных социально-

реабилитационных мероприятий и предоставляется отчетность:

- ежемесячно в Отделении формируется отчетность о выполнении планов социального обслуживания по количеству предоставленных социальных услуг и реализованных мероприятий ИПРА в данном учетном месяце.
- по результатам установленного срока (периода) социального обслуживания получателя социальных услуг в Отделении формируется отчетность о количестве (план/факт) предоставленных ему социальных услуг, включая реализованные мероприятия ИПРА.

5. Контроль деятельности отделения

- 5.1. Контроль за организацией и качеством предоставления услуг, осуществляет администрация ГКУ «СРЦДПОВ» в соответствии с локальными нормативными актами учреждения.
- 5.1.1. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми, а также могут производиться по конкретному обращению или жалобе получателя социальных услуг (его законного представителя).
- 5.1.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления социальных услуг включает в себя проверку проведения мероприятий (занятий) специалистов, рассмотрение обращений получателей социальных услуг (их законных представителей), содержащих жалобы на решения, действия сотрудников отделения, документальную проверку служебной и учетно-отчетной документации, сверку данных учета социальных услуг. Для проверки качества предоставления услуг могут использоваться также данные опросов получателей услуг (их законных представителей), анкетирования, наличие отзывов о работе Отделения в СМИ и по системе обратной связи на официальном сайте, обращения граждан, общественных организаций, предписания государственных и надзорных органов.

6. Заключительные положения

- 6.1. Информация, полученная при работе с гражданами, получателями социальных услуг, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в связи изменением действующего законодательства, локальных нормативно-правовых актов учреждения.