



## Положение о порядке полного или частичного возврата стоимости путевки (курсовки) в МБУ «Маяк»

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение регулирует порядок и условия возврата денежных средств «Покупателю» путевки (курсовки) в МБУ «Маяк».

1. Общие положения. Настоящее Положение регулирует порядок и условия возврата денежных средств «Покупателю» путевки (курсовки) в МБУ «Маяк».

2. Условия возврата. В случае выезда ребенка из МБУ «Маяк», ранее установленного срока, указанного в путевке (курсовке) или неиспользования таковых «Покупатель» имеет право на полную или частичную компенсацию стоимости путевки:

2.1. «Покупатель» - физическое лицо

- в случае выезда ребенка по причине болезни «Продавец» производит возврат стоимости питания за неиспользованные дни, начиная со дня следующего за выездом ребенка «Покупателю» (физическому лицу). Для возмещения стоимости путевки «Покупатель» предоставляет документ, подтверждающий факт болезни и заявление на перерасчет и возврат, где указана причина и дата выезда;

- в случае выезда ребенка в течение трех дней со дня заезда «Продавец» возвращает «Покупателю» (физическому лицу) стоимость путевки за неиспользованные дни, начиная со дня следующего за выездом ребенка. «Покупатель» обязан предоставить заявление на перерасчет и возврат денежных средств;

- в случае не заезда ребенка на смену в установленные сроки без уважительной причины (болезни) «Продавец» возвращает стоимость путевки полном объеме в течение 30 дней со дня начала смены. По соглашению сторон возможен перенос сроков путевки на другие смены текущего календарного года;

2.2. «Покупатель» - юридическое лицо в случае, если «Покупателем» выступает юридическое лицо, «Родители» обращаются в организацию, которая предоставила путевку. Возврат неиспользованной части путевки производится «Покупателю» (юридическому лицу). Сумма возврата определяется на основании настоящего Положения и договором между МБУ «Маяк» и «Покупателем» (юридическим лицом).

3.1. В остальных случаях, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время, любой момент смены по абсолютно разным причинам, нужно заранее предупредить лагерь, заполнить заявление. Тогда туристическая услуга, предоставляемая лагерьем, будет считаться оказанной, поэтому на компенсацию родитель или законный представитель претендовать не смогут.

4. Документы для оформления полного или частичного возврата стоимости путевки:

- заявление на полную или частичную компенсацию стоимости путевки
- заявление
- подтверждающий факт болезни (в случае болезни ребенка)
- реквизиты для перечисления денежных средств.

5. Сроки возврата «Покупатель» имеет право обратиться за возвратом в течение 30 дней со дня выезда ребенка из лагеря.