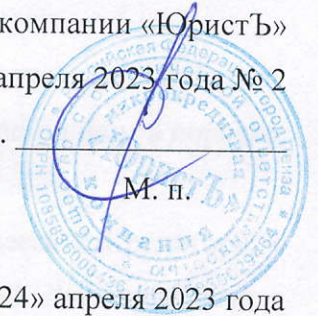


Утверждены

Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
микрокредитной компании «ЮристЪ»
от «24» апреля 2023 года № 2
Екимовым В. В.

М. п.



Подлежат применению с «24» апреля 2023 года

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ (ЗАЙМОВ)

ООО МКК «ЮристЪ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила предоставления микрозаймов (займов) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «ЮристЪ» и физическими лицами, являющимися заемщиками, в связи с предоставлением потребительского займа, не связанных с предпринимательской деятельностью, на основании договора займа и исполнением соответствующего договора, в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утвержденным Банком России 22.06.2017 года (далее Стандарт), Уставом ООО МКК «ЮристЪ», далее «Кредитор» (ОГРН: 1085836000436; дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций и регистрационный номер записи: 21.08.2012 г. № 2120558001985), иными положениями действующего законодательства Российской Федерации, и утверждены органом управления организации – генеральным директором. Договор микрозайма (займа) является возвратным и возмездным.

1.2. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозайма (займа).

1.3. Правилами предоставления микрозаймов (займов) не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в

правилах предоставления займов условий, противоречащих условиям договора займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора займа.

1.4. Настоящие Правила должны знать, соблюдать и выполнять все сотрудники Кредитора, принимающие участие в предоставлении займов.

1.5. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:
Договор микрозайма - договор займа, заключаемый между Кредитором и Заемщиком в порядке, установленном настоящими Правилами.

Заемщик, получатель финансовой услуги – физическое лицо, обратившееся к Кредитору, с намерением получить, получающее или получившее заем, заключивший Договор займа с Кредитором.

Кредитор (Общество) – созданная и действующая в соответствии с законодательством Российской Федерации микрофинансовая организация Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ЮристЪ» (ООО МКК «ЮристЪ»), ОГРН 1085836000436, 440067, г. Пенза, ул. Клары Цеткин, д. 44А, офис 14, тел./факс: (8412) 900-899, официальный сайт: www.mfo-urist.ru, регистрационный номер в Государственном реестре микрофинансовых организаций 2120558001985 от 21.08.2012 г..

Заявление - анкета – утвержденная форма заявления - анкеты на предоставление займа, полученное от физического лица и оформленное в соответствии с требованиями настоящих Правил.

Специалист по выдаче микрозаймов – специалист Кредитора (либо лицо, привлекаемое Кредитором на возмездной основе), осуществляющий оценку кредитоспособности Заявителя и координирующий работу по выдаче займа.

Заем (микрозаем) – заем, предоставляемый Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 г..

Физическое лицо – физическое лицо, зарегистрированное на территории административной единицы в местах нахождения офисов ООО МКК «ЮристЪ».

Стороны - совместно Кредитор и Заемщик.

График платежей - документ, содержащий информацию о размерах и сроках уплачиваемых Кредитору платежей по договору займа.

Финансовые услуги - услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг.

Официальный сайт микрофинансовой организации - сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), доменное имя которого

входит в одну из групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону, владельцем которого является эта микрофинансовая организация.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЮ.

Займы выдаются Заявителям:

- 2.1. физическим лицам;
- 2.2. зарегистрированным на территории Российской Федерации (субъекта Российской Федерации, в котором Заемщик обращается в Общество для получения микрозайма);
- 2.3. не имеющим на дату обращения за получением займа просроченной задолженности по уплате налогов и сборов, иных платежей;
- 2.4. являющимся гражданами Российской Федерации;
- 2.5. не имеющим ограничений дееспособности и достигшим возраста 18 (Восемнадцати) лет.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ (ЗАЙМОВ).

Предоставление займов осуществляется при соблюдении следующих условий:

3.1. Заем предназначается для обеспечения базовых потребностей физического лица, то есть личных, семейных, домашних и иных подобных потребностей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, зарегистрированным по месту жительства на территории: г. Пензы, Пензенской области.

3.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения и с обеспечением в виде залога.

3.3. Обязательными условиями для предоставления займа являются предъявление/представление Заемщиком следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- заявление-анкета на предоставление займа (далее – «Заявление-анкета»), содержащая краткие сведения о Заемщике (фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; место фактического проживания и т. д.), подтверждение ознакомления Заемщиком с положениями настоящих Правил и просьбу Заемщика о предоставлении займа в определенной сумме и согласно настоящим Правилам. Заявление-анкета заполняется на 1 (одном) листе по форме, применяемой Кредитором, и собственноручно подписывается Заемщиком.

3.4. Кредитор вправе потребовать от Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Кредитора, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа. Такими дополнительными документами могут быть:

- водительское удостоверение, ПТС, свидетельство о регистрации ТС;

- пенсионное удостоверение и др.;
- Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- Военный билет;
- Свидетельство ИНН;
- справка 2-НДФЛ или иная справка по форме организации с места работы, подтверждающая размер заработной платы.

3.5. Документы, указанные в п.п. 3.3-3.4 настоящих Правил, предъявляются/представляются в оригинале или, с согласия Кредитора, в форме нотариально заверенной копии.

3.6. До заключения договора потребительского займа или принятия Заемщика на обслуживание, однако, в любом случае, не реже 1 (одного) раза в год, Общество запрашивает у Заемщика следующую информацию:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей).
- о возможности предоставления обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора потребительского микрозайма;
- о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);
- о наличии в собственности Заемщика движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).

Предоставленная Заемщиком информация и сведения могут оказать влияние на условия заключаемого договора потребительского микрозайма.

3.7. Заемщик фактом подачи Заявки заявляет и подтверждает, что:

3.7.1. У Заемщика нет чрезвычайной необходимости для получения займа от Кредитора, у Заемщика нет зависимостей (алкоголь, наркотики, азартные игры и т.п.) и Заемщик не страдает психическими заболеваниями;

3.7.2. Заемщик подробно ознакомился с положениями настоящих Правил, понял их содержание и согласен с ними;

3.7.3. У Заемщика не будет каких-либо трудностей со своевременным возвратом полученного займа и процентов на сумму полученного займа;

3.7.4. Заемщик дает согласие Кредитору на обработку своих персональных данных, предоставляемых Кредитору; Кредитор вправе обрабатывать персональные данные в соответствии с действующим законодательством;

3.7.5. Заемщик согласен получать информацию (уведомления, предложения и пр.) от Кредитора по почте, по сетям электросвязи, в том числе путем контактов по телефону, по электронной почте, с помощью SMS-сообщений и иными способами, согласованными Заемщиком и Кредитором в письменном соглашении.

4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА (ЗАЙМА).

4.1. Продолжительность процедуры собеседования с потенциальным Заемщиком и принятия Кредитором решения о выдаче потенциальному Заемщику займа или об отказе зависит от индивидуальных особенностей Заемщика, а также от наличия у Заемщика с собой всех необходимых документов и в среднем занимает 20 (двадцать) минут, а в особых случаях не позднее 1 (одного) часа с момента начала собеседования с Заемщиком.

4.2. Специалист по выдаче микрозаймов (займов) проводит собеседование с обратившимся Заемщиком, предоставляет Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа, знакомит Заемщика с текстом настоящих Правил и, в случае подтверждения Заемщиком своего намерения заключить Договор займа, спрашивает у Заемщика информацию и документы, предусмотренные п.п. 3.3-3.4 настоящих Правил, в том числе передает Заемщику для заполнения бланк Заявления-анкеты. В процессе заполнения Заемщиком бланка Заявления-анкеты специалист по выдаче займов оказывает Заемщику необходимое содействие путем ответа на имеющиеся у Заемщика вопросы, указания на сведения, подлежащие отражению в Заявке, проверки правильности заполнения Заявки.

4.3. После предоставления сотрудником Общества Заемщику информации, достаточной для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма на предлагаемых Обществом условиях, сотрудник Общества сообщает Заемщику о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского

микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

4.4. До принятия решения о выдаче микрозайма Общество в обязательном порядке проводит оценку платежеспособности получателя финансовой услуги (поручителя).

Оценка платежеспособности получателя финансовой услуги (поручителя) осуществляется микрофинансовой организацией путем проведения анализа представленных документов, а также информации из иных источников (включая информацию из бюро кредитных историй).

Для оценки долговой нагрузки Общество запрашивает у Заемщика, обратившегося в Общество с заявлением на получение потребительского займа на сумму свыше 3 000 (трех тысяч) рублей, следующую информацию:

- о текущих денежных обязательствах;
- о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам;
- о целях получения займа Заемщиком;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа;
- о факте производства по делу о банкротстве Заемщика на дату подачи в Общество заявления на получение потребительского займа Заемщиком и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

4.5. Кредитор, при принятии решения о предоставлении или не предоставлении Заемщику займа руководствуется разработанными им критериями допустимости предоставления займов и вправе не предоставлять потенциальному Заемщику заем, в случае наличия у Кредитора опасений, что заем не будет возвращен в срок либо при наличии любого из следующих оснований:

- Заемщик не полностью погасил задолженность по предыдущему договору займа, включая сумму основного долга и начисленные проценты;
- при получении от потенциального Заемщика информации и документов, либо по результатам проверки Кредитором было выявлено, что предоставленные потенциальным Заемщиком информация и/или документы не являются достоверными и/или подлинными, в том числе в какой-либо их части;
- по результатам проверки у Кредитора возникли основания для предположения о неплатежеспособности потенциального Заемщика (в настоящем или будущем) либо несвоевременном и/или не в полном объеме выполнении потенциальным Заемщиком обязательств по договору займа по иным основаниям;

- имеются какие-либо другие причины, которые по мнению Кредитора, препятствуют в предоставлении займа Заемщику либо свидетельствуют или могут свидетельствовать о возможном в будущем нарушении обязательств перед Кредитором, принимаемых на себя Заемщиком в случае заключения с ним договора займа.

Методами проверки информации о доходах и обязательствах получателей финансовых услуг (поручителей) являются: запрос дополнительных документов, подтверждающих доход (справка 2-НДФЛ или иная справка по форме организации с места работы, подтверждающая размер заработной платы; справка о размере пенсии); использование официальных источников в сети Интернет с целью получения информации об имеющихся обязательствах получателей финансовых услуг (поручителей).

Результаты проведения оценки платежеспособности Заемщика фиксируются в заявлении Заемщика.

4.6. Организация вправе мотивированно отказаться от заключения договора микрозайма.

4.7. Микрофинансовая организация принимает решение о выдаче микрозайма на основании предоставленной получателем финансовой услуги информации и проведенной оценки платежеспособности. Организация уведомляет потенциального Заемщика о принятом решении о предоставлении займа или отказе от заключения договора займа с потенциальным Заемщиком любым доступным способом.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА (ЗАЙМА) И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ.

РАЗМЕР, СРОКИ ВЫДАЧИ И СТАВКА МИКРОЗАЙМА (ЗАЙМА).

5.1. В случае, если Заемщик согласен получить заем на названных ему условиях, а Кредитором было принято положительное решение по вопросу о предоставлении займа, Кредитор предоставляет Заемщику, а Заемщик подписывает два экземпляра Договора по форме, утвержденной Кредитором, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр остается у Заемщика, второй экземпляр передается Кредитору.

При заключении договора займа Кредитор предоставляет Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа (далее - график платежей по договору потребительского кредита (займа)). Заемщик подписывает два экземпляра Графика платежей по договору займа по форме, утвержденной Кредитором, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр остается у Заемщика, второй экземпляр передается Кредитору.

5.2. Передача Заемщику суммы займа по договору займа производится Кредитором путем выдачи наличных денежных средств из кассы Кредитора (в российских рублях), что подтверждается соответствующим РКО.

5.3. С момента заключения договора займа права и обязанности сторон регулируются условиями заключенного Договора и настоящими Правилами.

5.4. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

5.5. При расчете полной стоимости потребительского кредита (займа), определяемой в процентах годовых, продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням.

5.6. При первичном обращении за микрозаймом на срок до 30 (тридцати) дней включительно Заемщик может претендовать на получение суммы микрозайма от 1000 (одной тысячи) до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Минимальный срок предоставления такого микрозайма составляет 3 (три) дня, максимальный срок предоставления микрозайма не превышает 30 (тридцати) календарных дней с даты выдачи займа (далее - «срок микрозайма»).

При вторичном обращении за микрозаймом на срок до 30 (тридцати) дней включительно, при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств по первому Договору, он вправе претендовать на получение микрозайма в размере до 20 000 (двадцати тысяч) рублей. Сумма микрозайма в размере от 20 000 (двадцати тысяч) рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей включительно предоставляется при третьем и последующих обращениях Заемщика за получением микрозайма на срок до 30 (тридцати) дней включительно при условии

надлежащего исполнения условий по предыдущим двум и более договорам. Сумма микрозайма свыше 30 000 (тридцати тысяч) рублей на срок до 30 (тридцати) дней включительно, на срок от 31 (тридцати одного) дня до 60 (шестидесяти) дней включительно, на срок от 61 (шестидесяти одного) дня до 180 (ста восьмидесяти) дней включительно, на срок от 181 (ста восьмидесяти одного) дня до 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней включительно (далее – «срок микрозайма») может быть предоставлена Заемщику при условии надлежащего исполнения им как минимум пяти договоров микрозайма в истории Заемщика, из которых три последних были заключены на сумму не менее 30 000 (тридцати тысяч) рублей либо физическим лицам, получающим ежемесячный доход свыше 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

5.7. В отношении потребительского микрозайма без обеспечения на срок до 30 (тридцати) дней включительно на сумму от 1000 (одной тысячи) рублей включительно до 4999 (четырёх тысяч девятьсот девяносто девять) рублей включительно процентная ставка устанавливается в размере 1 % (один процент) за каждый день пользования Заемщиком денежными средствами (365,000 % годовых).

В отношении потребительского микрозайма без обеспечения на срок до 30 (тридцати) дней включительно на сумму от 5000 (пяти тысяч) рублей включительно до 30 000 (тридцати тысяч) рублей включительно процентная ставка устанавливается в размере 0,7 % (ноль целых семь десятых процентов) за каждый день пользования Заемщиком денежными средствами (255,500 % годовых).

В отношении потребительского микрозайма без обеспечения на срок до 30 (тридцати) дней включительно на сумму от 5000 (пяти тысяч) рублей включительно до 30 000 (тридцати тысяч) рублей включительно для пенсионеров процентная ставка устанавливается в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процентов) за каждый день пользования Заемщиком денежными средствами (182,500 % годовых).

В отношении потребительского микрозайма без обеспечения, заключенного на срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней, на сумму от 1000 (одной тысячи) рублей включительно до 4999 (четырёх тысяч девятьсот девяносто девять) рублей включительно, процентная ставка устанавливается в размере 2 % (два процента) за каждый день пользования Заемщиком денежными средствами (730,000 % годовых), при одновременном соблюдении следующих условий:

- кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) за каждый день нарушения обязательств, после

того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа) (далее - максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей);

- условие, содержащее запрет, установленный в абзаце втором настоящего пункта, с указанием максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей указано на первой странице договора потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенного на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму от 1000 (одной тысячи) рублей включительно до 4999 (четырёх тысяч девятьсот девяносто девять) рублей включительно, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа);

- ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15;

- договор потребительского кредита (займа) содержит условие о запрете увеличения срока и суммы потребительского кредита (займа).

5.8. В отношении потребительского микрозайма без обеспечения на срок до 30 (тридцати) дней включительно на сумму свыше 30 000 (тридцати тысяч) рублей процентная ставка устанавливается в размере 0,4 % (ноль целых четыре десятых процентов) в день (146,000 % годовых).

5.9. В отношении потребительского микрозайма без обеспечения на срок от 31 (тридцати одного) дня до 60 (шестидесяти) дней включительно на сумму свыше 30 000 (тридцати тысяч) рублей процентная ставка устанавливается в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процентов) в день (182,500 % годовых).

5.10. В отношении потребительского микрозайма без обеспечения на срок от 61 (шестидесяти одного) дня до 180 (ста восьмидесяти) дней включительно на сумму свыше 30 000 (тридцати тысяч) рублей до 100 000 (ста тысяч) рублей включительно процентная ставка устанавливается в размере 1 % (один процент) в день (365,000 % годовых).

5.11. В отношении потребительского микрозайма без обеспечения на срок от 181 (ста восьмидесяти одного) дня до 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней включительно на сумму до 100 000 (ста тысяч) рублей включительно процентная ставка устанавливается в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процентов) в день (182,500 % годовых).

5.12. Для потребительских микрозаймов с обеспечением в виде залога:

сумма займа составляет от 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей до 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, срок займа - от 12 (двенадцати) дней до 365 (триста шестьдесят пять) дней включительно.

5.13. В отношении потребительского микрозайма с обеспечением в виде залога процентная ставка устанавливается в размере 0,23 % (ноль целых двадцать три сотых процентов) в день (83,950 % годовых).

5.14. Общество информирует Заемщика о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по договору микрозайма, и о возможных негативных финансовых последствиях при выдаче микрозайма, в том числе: о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма, поскольку в случае нарушения сроков возврата микрозайма (займа) к Заемщику применяется неустойка.

В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма без обеспечения Обществом применяется неустойка в размере 20 % (двадцать процентов) годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) за каждый день нарушения обязательств, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).

По договору потребительского микрозайма без обеспечения, заключенного на срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней, на сумму от 1000 (одной тысячи) рублей включительно до 4999 (четырёх тысяч девятьсот девяносто девять) рублей включительно, в качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) за каждый день нарушения обязательств. Начисление неустойки начинается только после прекращения начисления процентов на сумму потребительского займа.

В качестве меры ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа с обеспечением в виде залога и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа с обеспечением в виде залога Обществом применяется неустойка в размере 20 % (двадцать процентов) годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) за каждый день нарушения обязательств, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).

5.15. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Обществом и одним Заемщиком не может быть заключено более 9 (деяти) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика для целей настоящего подпункта учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней,

заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Заемщика.

При расчете предельного уровня платежеспособности получателей финансовых услуг договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, учитываются следующим образом:

9 (девять) микрозаймов в год - в отношении договоров потребительского микрозайма, заключенных между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией с 1 января 2019 года.

5.16. Общество не вправе заключать с Заемщиком договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

Положения пункта 5.15. и 5.16. настоящих Правил не распространяются:

- на выданные до 1 апреля 2018 года микрозаймы, сумма которых не превышает 3 000 (трех тысяч) рублей или срок возврата которых не превышает 6 (шести) календарных дней;
- на выданные с 1 апреля 2018 года микрозаймы, сумма которых не превышает 3 000 (трех тысяч) рублей и срок возврата которых не превышает 7 (семи) календарных дней;
- на микрозаймы, выданные на льготных условиях, с процентной ставкой, не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России на дату выдачи таких микрозаймов.

6. ИСПОЛНЕНИЕ, СПОСОБЫ ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА (ЗАЙМА) ЗАЕМЩИКОМ.

6.1. Исполнение договора займа Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов:

- путем внесения наличных денежных средств в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом в кассу Общества в любом обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации, в том числе в обособленном подразделении Общества в населенном пункте по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского кредита (займа);
- путем осуществления перевода денежных средств в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом в рамках применяемых форм безналичных расчетов, посредством зачисления денежных средств на лицевой счет Общества.

Прием оплаты по договорам займа осуществляется бесплатно в любом обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации, в том числе в обособленном

подразделении Общества в населенном пункте по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского кредита (займа).

6.2. Заемщик обязан исполнять обязательства по возврату суммы займа и процентов в сроки, установленные в договоре. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора с Заемщиком может составляться график платежей, который предоставляется Заемщику для ознакомления, подписания и дальнейшего его исполнения.

6.3. В рамках исполнения обязательств Заемщика по договору займа, сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

6.4. В случае нарушения Заемщиком своих обязательств по договору займа Общество принимает меры к устранению Заемщиком допущенных нарушений и/или истребованию от Заемщика суммы имеющейся задолженности по договору займа, в том числе к взысканию с Заемщика имеющейся задолженности в судебном порядке.

6.5. Кредитор вправе осуществить уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с федеральными законами.

Микрофинансовая организация, в том числе в случае привлечения третьих лиц, обязана известить заемщика об уступке права требования по договору микрозайма способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования по договору микрозайма, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

6.6. Заем, предоставленный на условиях, изложенных в настоящих Правилах, может быть погашен Заемщиком досрочно, полностью или частично без предварительного уведомления с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Общество с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с Заемщиком, согласованных с Заемщиком в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Общество обязано с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать Заемщика по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество доводит до сведения Заемщика способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору Общества претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Обществом Заемщику, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Общество вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

7.2. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Общество рассматривает такое заявление и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.

Общество вправе запросить недостающие документы у Заемщика в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в пункте 3 статьи 19 Стандарта.

В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе Заемщику Общество предлагает Заемщику заключить соответствующее соглашение между Обществом и Заемщиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком в процессе исполнения обязательств по договору займа передаются на рассмотрение суда. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору займа Кредитор обращается с соответствующим заявлением в судебный участок мирового суда или в суд общей юрисдикции по правилам предъявления иска, установленным для соответствующей суммы требований. Требования Заемщика к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Кредитором микрофинансовой деятельности с момента их утверждения в установленном порядке органом управления Кредитора в соответствии с Уставом Кредитора.

8.2. Кредитор вправе прекратить или приостановить выдачу займов и действие настоящих Правил в любое время и на любой период по своему усмотрению.

8.3. Кредитор вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Кредитора в сети Интернет. Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных

Правил, о чем Кредитор письменно уведомит Заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.

8.4. Общество обеспечивает хранение оригиналов внутренних документов (на электронном или бумажном носителе), содержащих условия и порядок выдачи микрозаймов, не менее 3 (трех) лет с момента прекращения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, заключенным в соответствии с указанными внутренними документами.

Общество обеспечивает хранение результатов проведения оценки платежеспособности получателя финансовых услуг (поручителя) в течение 3 (трех) лет с момента прекращения обязательств сторон по договору микрозайма, либо уступки права требования по заключенным с соответствующим получателем финансовых услуг договорам микрозайма.

8.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Генеральный директор _____ Екимов В. В.



М. п.

