



30.11.2024 № Ф48-7/5607

Центр социально-правовых и
природоохранных инициатив

laser2000@rambler.ru

Уважаемый Клиент!

Благодарим Вас за то, что проявили внимание к работе нашего Общества и сообщили нам об отсутствии достаточного ассортимента знаков почтовой оплаты в отделении почтовой связи 410040 (далее - ОПС).

Информация, указанная в Вашем обращении, доведена до руководства управления федеральной почтовой связи Саратовской области.

Начальнику ОПС указано на контроль наличия достаточного ассортимента знаков почтовой оплаты и осуществлении своевременного заказа, а также на недопущение подобной ситуации в дальнейшем.

В случае, если Вы повторно столкнетесь с фактом отсутствия достаточного ассортимента в ОПС, просим сообщить нам, сохранив номер Вашего первичного обращения, для принятия корректирующих мер к сотрудникам, допустившим повторное нарушение.

Приносим Вам наши извинения. Надеемся, что случившееся не помешает Вам и в дальнейшем оставаться нашим клиентом.

Главный специалист

Т.Н. Попова

исп. Попова Т.Н.

Пожалуйста, оцените качество предоставленного ответа по ссылке <http://opros.so/64? = 003592300812>

По вопросам качества оказываемых услуг, а также по вопросам отслеживания регистрируемых почтовых отправлений Вы можете обратиться по телефону «линии качества»: 8-800-100-00-00 (звонок по территории Российской Федерации бесплатный), а также воспользоваться сайтом АО «Почта России» www.pochta.ru