



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Хвостову А.А.

Управление
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Саратовской области
(Управление Роспотребнадзора по Саратовской области)

Laser2000@rambler.ru

Вольская ул., д. 7, г. Саратов, 410028
Тел. /факс (8452) 20-18-58, e-mail: sarrpn@san.ru
<http://64.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 75959068, ОГРН 1056405410137
ИНН/КПП 6454073184/645401001

26.10.2020 N 64-00-07/60-8012-2020
На N _____ от _____

Ответ на обращение

Уважаемый Антон Александрович!

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области на Ваше обращение сообщает следующее.

В соответствии с п. 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 г. № 322 (далее – Положение), Роспотребнадзор является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка. Согласно п.п. 6.2, 6.5 Положения Роспотребнадзор вправе давать разъяснения, а также применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера лишь по вопросам, отнесенным к своей компетенции.

При этом, надзор за деятельностью банковских организаций, в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности", Федеральным Законом от 10.07.2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России)» осуществляется Банком России.

На территории Саратовской области банковский надзор осуществляет Отделение по Саратовской области Волго-Вятского Главного управления Центрального банка Российской Федерации по адресу: 410029, г. Саратов, ул. Советская, д.2.

На основании вышеизложенного, копия Вашего обращения в соответствии со ст.8 Федерального Закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан в Российской Федерации», направлена в вышеуказанное Отделение для рассмотрения в части в соответствии с установленной компетенцией.

Одновременно, по вопросу соответствия требованиям действующего законодательства процедуры исполнения судебного приказа – взыскания задолженности, копия Вашего обращения направлена в Управление Федеральной службы судебных приставов по Саратовской области (Театральная площадь, д. 11, г. Саратов, 410003) для рассмотрения и возможного принятия мер реагирования в соответствии с установленной компетенцией данного органа.

Со своей стороны разъясняем. Защита нарушенных или оспоренных гражданских прав, осуществляется в соответствии со ст. 11 Гражданского Кодекса РФ судом. Иск к организации предъявляется в суд по месту нахождения организации в соответствии со ст.28 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

В дополнение Управление Роспотребнадзора по Саратовской области информирует о работе государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>. На портале Вы сможете ознакомиться с нормативной базой по защите прав потребителей, включая международные и региональные нормативные правовые акты, с информацией о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей, в блоке «Справочная информация» размещены памятки и алгоритм действий потребителя при возникновении спорных ситуаций в различных сферах потребительского рынка, представлены образцы претензионных и исковых заявлений. В открытом доступе размещены сведения о результатах проведенных проверок, при этом отдельного внимания заслуживают сведения о случаях нарушений требований технических регламентов с указанием конкретных фактов несоответствия продукции обязательным требованиям. Для просмотра материалов по защите прав потребителей интересующего Вас региона необходимо переходить в региональный раздел.

Заместитель руководителя



Н.И.Матвеева