Часть 1. Сайт суда. Информирование.

ФИО наблюдателей……

Дата..... Название суда.....

Город..... Адрес суда.....

№	Вопросы. Часть 1	Да	Нет	Н/П
1	Есть ли на сайте базовая информация о работе суда?			
1а	адрес, e-mail, телефон канцелярии суда			
1б	состав судей			
1в	ФИО председателя суда			
1г	часы работы суда			
1д	время приема посетителей председателем суда, его заместителями			
2	Есть ли на сайте информация о правилах и расписании работы суда?			
2а	правила доступа в здание суда			
2б	расписание заседаний на сегодня *(с указанием зала, судьи, сторон, статьи)*			
2в	расписание заседаний на завтра *(с указанием номера зала, судьи, сторон, статьи, сути спора)*			
2г	расписание заседаний на будущие дни *(с указанием номера зала, судьи, сторон, статьи, сути спора)*			
3	Размещены ли тексты решений суда, вынесенные за неделю до посещения?			
4	Размещены ли итоги заседаний, прошедших за два рабочих дня до проверки?			
5	Есть ли возможность подать обращение на сайте суда?			
6	Есть ли информация, как подать иск через сеть “Интернет”?			
7	Легко ли найти нужную информацию на сайте?			
8	Есть ли версия сайта для слабовидящих?			
9	Получилось ли у вас по телефону суда узнать его адрес?			

Комментарии:

Часть 2. Инфраструктура суда. Открытость и доступность.

ФИО наблюдателей……

Дата..... Название суда.....

Город..... Адрес суда.....

№	Вопросы. Часть 2	Да	Нет	Н/П
На входе в суд				
1	Имеется ли указатель улицы с номером дома на фасаде здания?			
2	Имеется ли на входе в здание суда знак о запрете курения?			
3	Имеется ли урна у входа в здание?			
4	Поднят ли флаг РФ на здании суда?			
5	Можно ли попасть в здание суда на инвалидной коляске?			
6	Была ли личность наблюдателя проверена судебными приставами при входе в суд? **Обратите внимание, что они делали:*			
6а	проверили паспорт			
6б	переписали паспортные данные			
6в	уточнили причину посещения			
6г	попросили назвать судебное заседание или фамилию судьи			
6д	иное *(*что именно)*			
7	Можно ли пройти в суд без паспорта (при наличии иных документов)			
8	Осуществляется ли досмотр посетителей суда?			
8а	проход через рамки			
8б	ручной металлодетектор			
8в	досмотр сумок и личных вещей			
8г	личный осмотр (ощупывание руками и т.п.)			
9	Можно ли оставить вещи в камере хранения?			
9а	Если нет, можно ли оставить вещи у приставов?			
10	Вежливы и тактичны ли проверяющие на входе?			
11	Есть ли информация о правилах доступа в суд?			
11а	на входе			
11б	внутри суда			
12	Есть ли информация о правилах пребывания посетителей в суде?			
12а	на входе			
12б	внутри суда			
13	Что представляет собой информация о правилах доступа и пребывания посетителей в суде?			
13а	распечатки из законов и нормативных актов			
13б	инструкции написанные простым языком			
13в	визуальные элементы и инфографика			
14	Готовы ли разъяснить информацию приставы или сотрудники суда?			
15	Носят ли приставы нагрудные знаки?			

Внутри суда				
16	Носят ли сотрудники суда бейджи? **не приставы*			
17	Есть ли какие-либо барьеры в здании, которые мешают передвигаться людям на инвалидной коляске (узкие проходы, коридоры, лестницы)?			
18	Есть ли расписание судебных заседаний?			
18а	да, на информационном стенде на сегодняшний день			
18б	да, на инф. стенде на __ дней вперёд			
18в	да, на кабинетах судей			
18г	В расписании указаны все дела с указанием номера зала, судьи, сторон, статьи, сути спора			
19	Есть ли информационный киоск/терминал?			
19а	Работает ли он?			
19б	Удобен и практичен ли он в пользовании? **если нет, то что не устраивает*			
20	Может ли наблюдатель получить информацию от сотрудников суда о зале судебного заседания, в котором будет проходить конкретный судебный процесс? **Спросите в канцелярии про любое известное вам дело*			
20а	Получил ли наблюдатель ответ на вопрос, может ли он посмотреть расписание дел на следующий день? **Спросите в канцелярии. В случае вопросов, скажите, что хотите посетить какой-нибудь открытый процесс*			
21	Есть ли ограничения на фотосъемку в здании суда?			
21а	да, на словах			
21б	да, закрепленные в документах			
21в	**какие именно*			
22	Есть ли ограничения на использование телефона в здании суда?			
22а	да, на словах			
22б	да, закрепленные в документах			
22в	**какие именно*			
23	Есть ли отдельное помещение для ознакомления с материалами дела / протоколами судебных заседаний?			
24	Легко ли найти туалет в здании суда?			
24а	доступен ли туалет для посетителей?			
24б	если да, то был ли туалет чистым и оборудованным мылом и бумагой?			
25	Оборудованы ли коридоры местами для сидения?			
25а	Среди посетителей были те, кому не хватило мест для сидения?			
26	Есть ли расхождения между информацией на сайте суда и реальным положением дел в суде ? **заполняется после посещения суда*			
26а	Какие?			

Комментарии:

Часть 3. Судебные заседания.

ФИО наблюдателей……

Дата..... Название суда.....

Город..... Адрес суда.....

ФИО судьи ..... Номер дела..... Номер зала….

Статья..... Краткая суть дела.....

№	Вопросы. Часть 3	Да	Нет	Н/П
1	Состоялось ли заседание, обозначенное в расписании?			
2	Пустили ли вас в зал заседания?			
3	Есть ли в зале герб РФ и флаг РФ?			
3	Обозначенное время начала : Реальное время начала: **Причина задержки*			
4	В случае задержки, была ли объяснена причина и были ли принесены извинения сторонам и слушателям?			
5	Было ли объявлено о начале заседания посетителям?			
6	Было ли заседание закрытым?			
6а	по чьей инициативе			
6б	было ли об этом официально объявлено			
6в	были ли разъяснены причины			
6г	**какие именно*			
7	В зал пустили всех желающих присутствовать?			
8	Хватило ли всем присутствующим мест для сидения?			
9	Проходило ли заседание в кабинете судьи?			
10	Если заседание проходит в кабинете судьи, были ли разъяснены причины? *укажите, *какие именно*			
11	Проверяли ли у вас документы перед судебным заседанием?			
11а	пристав на входе в зал			
11б	судья, секретарь или помощник судьи			
12	Если проверка была, переписали ли ваши паспортные данные?			
13	Знал ли судья, что вы общественный наблюдатель?			
14	Есть ли возможность вести рукописную/машинописную запись?			
15	Есть ли возможность вести аудиозапись?			
16	Были у наблюдаемого вами заседания следующие особенности:			
16а	дополнительные условия допуска (дополнительный досмотр, иные ограничения)			
16б	присутствие общественности (журналисты, наблюдатели)			
16в	очерёдность запуска (сначала запускали определённые категории слушателей)			
16г	Иное **что именно*			

Комментарии: