



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРЬЭНЕРГОАТТЕСТАЦИЯ»
(АНО ДПО «СИБИРЬЭНЕРГОАТТЕСТАЦИЯ»)

УТВЕРЖДАЮ



Директор АНО ДПО
«Сибирь ЭнергоАттестация»

С.В. Филинская

_____ мая _____ 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРЬЭНЕРГОАТТЕСТАЦИЯ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования (далее Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации Дополнительного профессионального образования «СибирьЭнергоАттестация» (далее - АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация»), регламентирует порядок проведения мониторинга.

1.2. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация».

1.3. Внутренняя система оценки качества образования соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация» понимается деятельность по информационному обеспечению управления АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация», основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация» в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация».

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- системы внутреннего контроля.

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей и администрации АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация»;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.7. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов;
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация» условия их реализации;

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- отчеты по самообследованию АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация», анализа программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности.
- анкетирования слушателей программ (приложение 1);
- текущей аттестации (коллоквиум, контрольная работа, реферат, тестирование);

- промежуточной аттестации (зачет, экзамен, контрольные, творческие работы, письменные отчеты о наблюдениях, письменные ответы на вопросы теста, диктанты, рефераты);

- итоговой аттестации (экзамен, зачет, защита реферата, дипломная работа, дипломный проект, реферат, работа прикладного характера, работа методического характера, самостоятельное научное исследование, тестирование, собеседование, опрос);

- опроса работодателей;

- на основе добровольно составленного отзыва от работодателей.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.10 Анкетирование слушателей проводится на итоговом занятии.

1.11 Анализ программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, осуществляется в конце каждого учебного года.

1.12 Порядок организации промежуточной и итоговой аттестации слушателей представлен в Положении об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ.

2. ФУНКЦИИ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;

- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения слушателей, в том числе через систему информирования внешних пользователей.

- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация».

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация».

- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;

- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий.

- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества дополнительного профессионального образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;

- учета индивидуальных особенностей отдельных слушателей при оценке результатов их обучения и воспитания;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

3. ОБЪЕКТЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;

- кадровое обеспечение образовательного процесса.

3.2. Обучающийся:

- качество образовательных результатов;

- результаты обучения;

- уровень обученности обучающихся.

- ДПО «СибирьЭнергоАттестация»;

3.3. Преподаватели:

- кадровое обеспечение;

- уровень профессиональной компетентности;

- уровень инновационной и научно-методической деятельности;

- анализ педагогических затруднений;

- самообразовательная деятельность;

- стимулирование преподавателей за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.4. Образовательный процесс:

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям и запросам обучающихся);

- реализация учебных планов и рабочих программ;

- качество занятий;

- удовлетворённость слушателей условиями в АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация».

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- медицинское сопровождение и питание;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Оценка качества образования в АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация» включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую.

4.3. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.4. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:

- Администрацию АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация»
- Попечительский совет АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация»
- Целевые аналитические группы (комиссии)

4.5. В состав группы мониторинга могут входить:

- заместители директора;
- преподаватели;
- члены Попечительского совета;
- общественные организации.

4.6. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др).
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий.
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.7. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизованность и апробированность.

4.8. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.13. Итоги мониторинга оформляются в отчетах самообследования.

4.14. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Попечительского совета, совещаниях при директоре.

4.15. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация».

5. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ УЧАСТНИКОВ МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

5.1 Для обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования создается экспертная группа.

Экспертная группа получает информацию (в согласованных форматах) о качестве работы АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация» по соответствующему направлению за учебный период. Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. По показателям формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

Результаты анализа данных внутренней системы оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация» о результатах самооценки деятельности АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация» и публикуются на сайте.

5.2. Директор АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация» и его заместители:

- формируют концептуальные подходы к оценке качества образования;
- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- координируют деятельность, связанную с вопросами оценки качества образования;
- определяют состояние и тенденции развития дополнительно профессионального образования;

- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества;
- анализируют результаты оценки качества образования на уровне АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация»;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- формируют информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация»);
- принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов.

5.4. Преподаватель:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по результатам, тестирования, контрольных срезов и т.д;
- намечает пути повышения образовательных достижений обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию.

5.5. Попечительский совет участвует в обсуждении и заслушивает администрацию АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация» по реализации внутренней системы оценки качества, дает оценку деятельности руководителей и преподавателей АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация» по достижению запланированных результатов в реализации программы развития АНО ДПО «СибирьЭнергоАттестация». Члены Совета привлекаются для экспертизы качества образования.

6. ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ОЦЕНКЕ И КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов;
- средствам массовой информации;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте.

6.2. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности профессионально-общественных организаций в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АНО ДПО «СИБИРЬЭНЕРГОАТТЕСТАЦИЯ»

7.1. Образовательное Учреждение несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

Анкета-опросник

1. По какой программе Вы проходили обучение? _____

2. Какие проблемы у Вас возникли при зачислении на обучение? _____

3. Удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса?

- удовлетворен
- скорее да
- затрудняюсь ответить
- скорее нет
- не удовлетворен

4. В какой степени Вы довольны обучением в системе СДО (Система дистанционного обучения)?

- 2
- 3
- 4
- 5

5. Удовлетворены ли Вы предоставленными методическими материалами?

- удовлетворен
- скорее да
- затрудняюсь ответить
- скорее нет
- не удовлетворен

6. Удовлетворены ли Вы качеством подачи (преподавания) учебной дисциплины?

- удовлетворен
- скорее да
- затрудняюсь ответить
- скорее нет
- не удовлетворен

7. Удовлетворены ли Вы результатом обучения?

- удовлетворен
- скорее да
- затрудняюсь ответить
- скорее нет
- не удовлетворен

8. Качество полученных Вами знаний?

- 2
- 3
- 4
- 5

9. Возникали ли у Вас технические сбои при работе с программой СДО?

- да
- нет

10. Ваши пожелания по качеству обучения, методического обеспечения _____