

Регламент взаимодействия при заказе инженерных услуг у Павла Самуты

Уважаемый Заказчик!

Этот документ определяет порядок нашего с вами сотрудничества для достижения наилучших результатов в решении ваших инженерных задач. Четкое следование этому регламенту поможет нам сэкономить время, избежать недопонимания и эффективно реализовать ваш проект.

Общий порядок работы

Независимо от типа услуги, наше взаимодействие строится на следующих шагах:

1. **Первичная консультация.** Вы связываетесь со мной, и мы обсуждаем вашу задачу в общих чертах. На этом этапе моя цель — понять суть вашего запроса и определить, могу ли я быть полезен. Эта консультация бесплатна.
2. **Формирование Технического Задания (ТЗ).** На основе нашего обсуждения вы предоставляете исходные данные. Чем подробнее будет ТЗ, тем точнее я смогу оценить сроки и стоимость.
3. **Коммерческое предложение.** Я анализирую ТЗ и направляю вам коммерческое предложение с указанием стоимости, сроков выполнения и состава работ.
4. **Согласование и предоплата.** После согласования условий и подписания договора (при необходимости) вы вносите предоплату, и я приступаю к работе.
5. **Выполнение работ.** В процессе я могу задавать уточняющие вопросы. По сложным проектам мы можем проводить промежуточные согласования.
6. **Сдача проекта.** Вы получаете готовый результат в оговоренном формате (чертежи, 3D-модели, расчеты, документация).
7. **Окончательный расчет.** После приемки работ производится окончательный расчет.

Важно: Возможна как личная встреча, так и полностью удаленный формат работы. Все консультации, передача файлов и демонстрация результатов могут проводиться с использованием современных средств связи (видеоконференции, мессенджеры, облачные сервисы).

А. Изготовление нового продукта

Разработка изделия с нуля — это комплексная задача, требующая максимальной вовлеченности с обеих сторон.

- **Что требуется от вас (входные данные):**
 - **Идея и назначение:** Подробное описание того, что это за продукт, для чего он нужен, и какие функции должен выполнять.
 - **Технические требования:** Габариты, вес, материалы, условия эксплуатации, предполагаемые нагрузки, желаемый срок службы и другие важные параметры.

- **Аналоги и референсы:** Примеры существующих продуктов (если есть), которые вам нравятся или, наоборот, не подходят.
 - **Планируемый бюджет** на разработку и производство (помогает выбрать оптимальные решения).
 - **Что вы получаете (результат):**
 - **3D-модель изделия** и его сборочных единиц.
 - **Комплект конструкторской документации (КД):** рабочие чертежи деталей (в формате .PDF, .DWG), сборочные чертежи, спецификации.
 - **Рекомендации** по материалам и технологиям изготовления.
-

Б. Модернизация старого продукта

Улучшение существующего изделия с целью повышения его характеристик, надежности или снижения себестоимости.

- **Что требуется от вас (входные данные):**
 - **Исходная документация:** Чертежи или 3D-модель существующего изделия. Если их нет, потребуется реверс-инжиниринг (см. пункт В).
 - **Описание проблемы:** Что именно не устраивает в текущей версии продукта (частые поломки, высокая стоимость, сложность в сборке и т.д.).
 - **Цели модернизации:** Что конкретно нужно улучшить (например, "увеличить прочность узла на 20%", "заменить материал на более дешевый без потери качества").
 - **Что вы получаете (результат):**
 - **Обновленная 3D-модель** и комплект КД на модернизированное изделие.
 - **Сравнительный анализ** или пояснительная записка с обоснованием внесенных изменений.
-

В. Реверс-инжиниринг (Обратное проектирование)

Создание конструкторской документации на основе существующего физического образца изделия.

- **Что требуется от вас (входные данные):**
 - **Физический образец изделия.** Это наиболее точный способ. Вы можете передать его лично или отправить транспортной компанией.
 - **Либо:** Если образец предоставить невозможно, необходимы максимально подробные фотографии со всех ракурсов с приложенной линейкой для масштаба, а также точные замеры ключевых размеров, выполненные вами.
 - **Информация о материале** и известных характеристиках детали.
 - **Что вы получаете (результат):**
 - **Точная 3D-модель** изделия, готовая для производства или дальнейшей модернизации.
 - **Комплект рабочих чертежей** на изделие.
-

Г. Кастомизация продукта

Адаптация существующего продукта или чертежа под ваши уникальные требования.

- **Что требуется от вас (входные данные):**
 - **Исходная модель или чертеж** продукта, который нужно изменить.
 - **Четкое описание требуемых изменений:**
 - Изменение габаритов (например, "удлинить вал на 50 мм").
 - Добавление/удаление элементов (например, "добавить крепежное отверстие вот здесь").
 - Изменение интерфейса сопряжения (например, "изменить тип резьбы с метрической на дюймовую").
 - **Что вы получаете (результат):**
 - **Кастомизированная 3D-модель** и/или чертеж с внесенными изменениями.
-



Надеюсь на продуктивное и взаимовыгодное сотрудничество!

С уважением,

Инженер Павел Самута