

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией  
дополнительного образования:  
МАУ ДО «Детская школа искусств»**

По итогам проведения независимой оценки среди учреждений дополнительного образования итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности учреждения составило: 114 (максимально допустимое значение 160 баллов).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 98% условиям оценки. Вся представленная на официальном сайте информация характеризуется полнотой и актуальностью, размещены сведения о педагогических работниках. Нуждается в доработке на сайте «функция обратной связи» администрации и педагогов с потребителями услуг.

Комфортность условий в ОУ удовлетворяет условиям оценки. Материально-техническая база соответствует требованиям, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их талантов и способностей. Но учреждение недоступно для людей с ограниченными возможностями.

Получены высокие показатели доброжелательности и вежливости работников учреждения.

**Планы по улучшению качества работы организации:**

1. Обеспечить на сайте работу функции «обратная связь» и возможность внесения предложений.
2. Разместить расписание занятий на сайте.
2. Рассмотреть возможность организации безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей с ОВЗ.
3. Опубликовать результаты самообследования за 2016-2017 г.
4. Продолжить работу по оснащению материально-технической базы образовательной организации, разработать план по совершенствованию материально-технической базы и предоставить в МКУ ЦОД не позднее 30.06.2017.

Основание: Протокол заседания общественного совета от 15 июня 2017 года №2

**Председатель  
общественного совета**



**В.И. Астахова**