ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	**Полное наименование микрофинансовой организации**	***Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Фрегат»***
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	*ООО МКК «Фрегат»*
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	*Приморский край, город Владивосток, ул.Семёновская,25*
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	Г. Владивосток, ул. Семёновская, 25 Г. Владивосток, Проспект 100-летия Владивостоку, 40 Г. Артём,ул.Ленина,17/1 Г. Фокино, ул. Марии Цукановой, 4 Г. Уссурийск, ул.Чичерина,76 Посёлок Михайловка, ул. Красноармейская, 19Б Г. Спасск-Дальний, ул.Красногвардейская,81/2 Г. Дальнереченск, ул. Дальнереченская,59а Пгт. Лучегорск, микрорайон 1, дом,7 Г. Дальнегорск, ул.Матросова,30



5	Режим работы микрокредитной организации и ее подразделений	*Понедельник с 10 до 18* *Вторник с 10 до 18* *Среда с 10 до 18* *Четверг с 10 до 18* *Пятница с 10 до 18* *Суббота с 10 до 18* *Воскресенье с 10 до 18*
6	Контактный телефон	8902-506-4802
7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1703605008283
7	Официальный сайт микрофинансовой организации	mccfregat.ru
8	Информация об используемом микрофинасовой организацией товарном знаке	*Используется коммерческое обозначение ООО МКК «Фрегат»*
9	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	*ООО МКК «Фрегат» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.*

10	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	*ООО МКК «Фрегат» является членом СРО «Единство.* *Дата приема: «23» июня 2017 г.*
11	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	*Отсутствует*
12	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	*ООО МКК «Фрегат» оказывает финансовые услуги по:* *- предоставлению микрозаймов физическим и юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям;*
12.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	*ООО МКК «Фрегат» оказывает дополнительные услуги по:* *- изготовлению копий документов;*
13	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	*Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «Фрегат» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на*

		официальном сайте ООО МКК «Фрегат» по адресу: mccfregat.ru. *Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам в ООО МКК «Фрегат» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Фрегат» по адресу: mccfregat.ru.* *Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении иных услуг содержится в Порядке разъяснения условий договоров и иных документов в ООО МКК «Фрегат», размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Фрегат» по адресу: mccfregat.ru.*
14	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	*Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.*
15	Информация о рисках, связанных с заключением	*В случае если с получателем финансовой услуги*

и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	*заключен договор микрозайма, то:* 1. *При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.* 2. *За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему повышенной ставки,оговоренной в договоре микрозайма, а также неустойки (штрафа, пени).* *При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «Фрегат» о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.*

16	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	*Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:* 1. *Заключить письменное соглашение с ООО МКК «Фрегат» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.* 2. *Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.* 3. *Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.* 4. *Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «Фрегат» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.* 5. *Вправе направить ООО МКК «Фрегат» и (или)*

		лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на: *1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;* *2) отказ от взаимодействия.* *Отменить указанное заявление.* 6. *Направить в ООО МКК «Фрегат» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.*
17	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	*Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «Фрегат» обращения следующими способами:* • *почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес:692078,Приморский край ,город Артём, ул.Цветочная,22а;* • *простые почтовые отправления на адрес 692078,Приморский край, город Артём,ул.Цветочная,22а;* • *электронные отправления на адрес электронной почты: 79025064802@yandex.ru.* *Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке*

		направления обращений в ООО МКК «Фрегат», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Фрегат» по адресу: mccfregat.ru.
17.1	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	*Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.*
18	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	*Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).* *Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «Фрегат» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.*