**Постановление правительства от 27 сентября 2011 г. N 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»**  
  
В соответствии со статьями 15 и 18 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Правительство Российской Федерации постановляет:  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)  
1. Утвердить прилагаемые:  
Положение о требованиях к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления;  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов;  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)  
рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)  
перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов и результатом предоставления которых является документ, содержащий информацию из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги;  
(абзац введен Постановлением Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)  
перечень государственных услуг, предоставление которых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг без личной явки заявителя в органы записи актов гражданского состояния, образованные органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также в органы местного самоуправления муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений, на территории которых отсутствуют органы записи актов гражданского состояния, наделенные полномочиями на государственную регистрацию актов гражданского состояния в соответствии с Федеральным законом «Об актах гражданского состояния», организуется в порядке эксперимента.  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 03.08.2016 N 755)  
2. Федеральным органам исполнительной власти и органам государственных внебюджетных фондов:  
а) при получении решений высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации об определении многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее — многофункциональный центр), уполномоченных на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов (далее — соглашение о взаимодействии), организовать предоставление государственных услуг, определенных перечнями, утвержденными настоящим постановлением. В соответствии с соглашениями о взаимодействии в многофункциональных центрах может быть организовано предоставление иных государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов;  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)  
б) после заключения соглашений о взаимодействии принять меры по расторжению ранее заключенных соглашений (при их наличии) с многофункциональными центрами;  
в) обеспечить разработку и направление в подкомиссию по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности проектов технологических схем предоставления государственных услуг, содержащих подробное описание требований, условий, процесса предоставления государственных услуг, основанное на нормативных правовых актах Российской Федерации, регулирующих предоставление государственных услуг, детализированные разъяснения, а также информацию о требуемом документационном и технологическом обеспечении процесса предоставления государственных услуг (далее — технологические схемы предоставления государственных услуг), в отношении государственных услуг, определенных перечнями, утвержденными настоящим постановлением;  
(пп. «в» введен Постановлением Правительства РФ от 19.11.2016 N 1217)  
г) организовать внесение изменений в соглашения о взаимодействии в части установления порядка участия многофункционального центра в предоставлении государственной услуги путем включения в них одобренной подкомиссией по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности технологической схемы предоставления государственной услуги в течение 2 месяцев со дня такого одобрения.  
(пп. «г» введен Постановлением Правительства РФ от 19.11.2016 N 1217)(п. 2 в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
3. Рекомендовать:  
а) высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации:  
определить многофункциональный центр субъекта Российской Федерации в качестве уполномоченного на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти;  
при формировании перечня государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации и территориальными государственными внебюджетными фондами, руководствоваться рекомендуемым перечнем, утвержденным настоящим постановлением;  
организовать заключение соглашений о взаимодействии с уполномоченным многофункциональным центром;  
принять меры по обеспечению организации предоставления в многофункциональных центрах государственных услуг, указанных в рекомендуемом перечне, утвержденном настоящим постановлением;  
обеспечить формирование технологических схем предоставления государственных услуг в отношении государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, предоставление которых организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах;  
(абзац введен Постановлением Правительства РФ от 19.11.2016 N 1217)  
обеспечить формирование технологических схем предоставления муниципальных услуг, содержащих подробное описание требований, условий, процесса предоставления муниципальных услуг, основанное на нормативных правовых актах, регулирующих предоставление муниципальных услуг, детализированные разъяснения, а также информацию о требуемом документационном и технологическом обеспечении процесса предоставления муниципальных услуг (далее — технологические схемы предоставления муниципальных услуг), в отношении муниципальных услуг, наименование которых унифицировано и предоставление которых организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах;  
(абзац введен Постановлением Правительства РФ от 19.11.2016 N 1217)  
организовать внесение изменений в соглашения о взаимодействии в части установления порядка участия многофункционального центра в предоставлении государственной услуги путем включения в них утвержденной технологической схемы предоставления государственной услуги в течение 2 месяцев со дня такого утверждения;  
(абзац введен Постановлением Правительства РФ от 19.11.2016 N 1217)  
б) органам местного самоуправления:  
при формировании перечня муниципальных услуг руководствоваться рекомендуемым перечнем, утвержденным настоящим постановлением;  
организовать заключение соглашений о взаимодействии органов местного самоуправления с уполномоченным многофункциональным центром;  
принять меры по обеспечению организации предоставления в многофункциональных центрах муниципальных услуг, указанных в рекомендуемом перечне, утвержденным настоящим постановлением;  
организовать внесение изменений в соглашения о взаимодействии в части установления порядка участия многофункционального центра в предоставлении муниципальной услуги путем включения в них утвержденной технологической схемы предоставления муниципальной услуги в течение 2 месяцев со дня такого утверждения.  
(абзац введен Постановлением Правительства РФ от 19.11.2016 N 1217)(п. 3 в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
4. Министерству экономического развития Российской Федерации утвердить примерную форму соглашения о взаимодействии между многофункциональными центрами и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, в котором предусмотреть в том числе:  
а) порядок участия многофункционального центра в предоставлении государственных и муниципальных услуг с учетом утвержденных технологических схем предоставления государственных (муниципальных) услуг;  
(пп. «а» в ред. Постановления Правительства РФ от 19.11.2016 N 1217)  
б) обязанности органа, предоставляющего государственные и муниципальные услуги, предусмотренные статьей 17 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
в) права и обязанности многофункционального центра, включающие в том числе:  
права и обязанности, предусмотренные статьей 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  
соблюдение стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и методическими рекомендациями по созданию и обеспечению деятельности многофункциональных центров, утверждаемыми Министерством экономического развития Российской Федерации;  
обеспечение доступа заявителей к сведениям, размещенным в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;  
проведение мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников многофункционального центра в сфере предоставления соответствующих государственных и муниципальных услуг;  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
размещение информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием доступных средств информирования заявителей (информационные стенды, официальный сайт в сети Интернет, средства массовой информации и др.);  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
формирование и представление с учетом указанных методических рекомендаций отчетности о деятельности многофункционального центра;  
г) особенности межведомственного информационного взаимодействия между сторонами соглашения, сроки передачи документов (информации) сторонами соглашения, в том числе срок направления ответа на межведомственный запрос;  
д) требования к обработке персональных данных и иной информации, необходимой для предоставления государственных и муниципальных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и защите информации, в том числе ответственность сторон соглашения за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение указанных требований;  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
е) иные положения, определяющие порядок взаимодействия сторон соглашения.  
4(1). При заключении между уполномоченным многофункциональным центром и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления соглашения о взаимодействии дополнительно предусмотреть в нем:  
а) перечень многофункциональных центров, а также в случае привлечения уполномоченным многофункциональным центром организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — привлекаемые организации), перечень привлекаемых организаций, в которых будет организовано предоставление государственных услуг и муниципальных услуг;  
б) правила осуществления контроля федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления порядка и условий организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и привлекаемых организациях.  
(п. 4(1) введен Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
4(2). Установить, что организация предоставления в многофункциональных центрах (включая прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и выдачу ее результата, а также совершение в многофункциональном центре иных действий, требующих личного присутствия заявителя при предоставлении государственной услуги, без личной явки заявителя в органы записи актов гражданского состояния, образованные органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также в органы местного самоуправления муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений, на территории которых отсутствуют органы записи актов гражданского состояния, наделенные полномочиями на государственную регистрацию актов гражданского состояния в соответствии с Федеральным законом «Об актах гражданского состояния») государственных услуг, указанных в перечне, предусмотренном абзацем шестым пункта 1 настоящего постановления, осуществляется в порядке эксперимента.  
(п. 4(2) введен Постановлением Правительства РФ от 30.05.2014 N 496; в ред. Постановления Правительства РФ от 03.08.2016 N 755)  
4(3). Федеральной миграционной службе (в отношении государственных услуг, предоставляемых указанной Службой), Министерству юстиции Российской Федерации (в отношении государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния) и Министерству внутренних дел Российской Федерации (в отношении государственных услуг, предоставляемых органами внутренних дел) по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти соответствующих субъектов Российской Федерации до 1 июля 2014 г. определить многофункциональные центры, в которых проводится эксперимент, предусмотренный пунктом 4(2) настоящего постановления, а также утвердить планы мероприятий по его проведению.  
(п. 4(3) введен Постановлением Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)  
4(4). Министерству экономического развития Российской Федерации совместно с Федеральной миграционной службой, Министерством юстиции Российской Федерации и Министерством внутренних дел Российской Федерации до 1 октября 2015 г. доложить Правительству Российской Федерации о результатах проведения эксперимента, указанного в пункте 4(2) настоящего постановления.  
(п. 4(4) введен Постановлением Правительства РФ от 30.05.2014 N 496)  
4(5). Установить, что организация предоставления в многофункциональных центрах государственных услуг, оказываемых Министерством внутренних дел Российской Федерации, по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, по проведению экзаменов на право управления транспортными средствами и выдаче водительских удостоверений (в части выдачи российских национальных водительских удостоверений при замене, утрате (хищении) и международных водительских удостоверений) осуществляется с 1 февраля 2017 г.  
(п. 4(5) введен Постановлением Правительства РФ от 03.08.2016 N 755)  
4(6). Установить, что организация предоставления в многофункциональных центрах государственной услуги, оказываемой Министерством внутренних дел Российской Федерации, по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации, осуществляется:  
не позднее 1 февраля 2018 г. — не менее чем в одном многофункциональном центре, расположенном в городском округе и административном центре муниципального района с численностью населения свыше 100 тыс. человек, а также в городе федерального значения;  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 31.01.2017 N 104)  
не позднее 1 сентября 2018 г. — не менее чем в одном многофункциональном центре, расположенном в городском округе и административном центре муниципального района с численностью населения свыше 50 тыс. человек.  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 31.01.2017 N 104)  
По решению учредителя многофункционального центра при наличии соответствующих материально-технических и финансовых возможностей организация предоставления указанной государственной услуги, оказываемой Министерством внутренних дел Российской Федерации, возможна в многофункциональных центрах субъекта Российской Федерации, расположенных на территории муниципального района или городского округа с численностью населения меньшей, чем предусмотрено абзацами вторым и третьим настоящего пункта.  
(п. 4(6) введен Постановлением Правительства РФ от 03.08.2016 N 755)  
4(7). Установить, что организация предоставления в многофункциональных центрах государственной услуги, оказываемой Министерством внутренних дел Российской Федерации, по выдаче справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ, осуществляется с 1 января 2017 г.  
(п. 4(7) введен Постановлением Правительства РФ от 03.08.2016 N 755)  
5. Материально-техническое и финансовое обеспечение организации предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами государственной власти (органами местного самоуправления) публично-правового образования, являющегося учредителем многофункционального центра, осуществляется за счет средств бюджета такого публично-правового образования.  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
6. Реализация федеральными органами исполнительной власти настоящего Постановления осуществляется в пределах установленной предельной численности их работников, а также бюджетных ассигнований, предусмотренных этим органам в федеральном бюджете на руководство и управление в сфере установленных функций.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

Утверждено  
Постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 27 сентября 2011 г. N 797

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАКЛЮЧЕНИЮ СОГЛАШЕНИЙ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ  
МЕЖДУ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ  
ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ВНЕБЮДЖЕТНЫХ ФОНДОВ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ  
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ОРГАНАМИ  
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

1. Настоящее Положение устанавливает требования к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее — многофункциональные центры) и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления (далее — соглашение).  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
2. Соглашение заключается между многофункциональным центром в лице его руководителя, с одной стороны, и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов (при отсутствии территориальных органов или в случае отсутствия у территориальных органов полномочий на заключение соглашений — федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда), органами государственной власти субъекта Российской Федерации или органами местного самоуправления в лице руководителей указанных органов, с другой стороны.  
3. С инициативой о заключении соглашения могут выступать:  
а) территориальные органы федеральных органов исполнительной власти по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, территориальные органы государственных внебюджетных фондов по согласованию с органом государственного внебюджетного фонда. При отсутствии указанных территориальных органов или в случае отсутствия у территориальных органов полномочий на заключение соглашений с инициативой о заключении соглашения выступает федеральный орган исполнительной власти, орган государственного внебюджетного фонда;  
б) органы государственной власти субъектов Российской Федерации;  
в) органы местного самоуправления;  
г) многофункциональные центры.  
4. Сторона, выступающая инициатором заключения соглашения, направляет другой стороне проект соглашения на согласование.  
Проект соглашения рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его поступления на согласование.  
5. По результатам рассмотрения проекта соглашения принимается одно из следующих решений:  
а) о направлении замечаний к проекту соглашения;  
б) о согласовании проекта соглашения с направлением согласующей стороной письменного уведомления о готовности подписать соглашение;  
в) об отказе в заключении соглашения.  
6. В случае согласования проект соглашения подписывается сторонами в течение 30 календарных дней со дня получения инициатором заключения соглашения письменного уведомления, предусмотренного подпунктом «б» пункта 5 настоящего Положения.  
7. Разногласия, возникающие между сторонами соглашения, могут разрешаться в ходе консультаций и переговоров путем выработки взаимоприемлемых решений.  
8. В случае несоответствия многофункционального центра требованиям, установленным Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376, сторона, получившая проект соглашения, отказывается от его заключения.  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 N 1377)  
9. Федеральный орган исполнительной власти (территориальный орган федерального органа исполнительной власти) либо орган государственного внебюджетного фонда (территориальный орган государственного внебюджетного фонда) заключает одно соглашение в отношении всех государственных услуг, предоставление которых предполагается осуществлять в многофункциональном центре. Перечень указанных услуг оформляется как приложение к соглашению.  
Орган государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставляющий государственные услуги, либо орган местного самоуправления, предоставляющий муниципальные услуги, вправе заключить одно соглашение в отношении всех государственных (муниципальных) услуг, предоставление которых предполагается осуществлять в многофункциональном центре. Перечень указанных услуг оформляется как приложение к соглашению.  
9(1). Федеральный орган исполнительной власти (территориальный орган федерального органа исполнительной власти) либо орган государственного внебюджетного фонда (территориальный орган государственного внебюджетного фонда) обеспечивает формирование сведений об одобренных подкомиссией по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности технологических схемах предоставления государственных услуг в виде приложения к соглашению.  
Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, предоставляющие государственные услуги, и органы местного самоуправления, предоставляющие муниципальные услуги, обеспечивают формирование сведений об утвержденных технологических схемах предоставления государственных и муниципальных услуг в виде приложения к соглашению.  
(п. 9(1) введен Постановлением Правительства РФ от 19.11.2016 N 1217)  
10. Соглашение заключается на срок до 3 лет.  
11. Материально-техническое и финансовое обеспечение организации предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с соглашением.

Утвержден  
Постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 27 сентября 2011 г. N 797

**ПЕРЕЧЕНЬ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТОРЫХ ОРГАНИЗУЕТСЯ  
ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА» В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНАМИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ВНЕБЮДЖЕТНЫХ ФОНДОВ**

МВД России  
1. Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации (в части приема и выдачи документов о регистрации и снятии граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации)  
2. Осуществление миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации (в части приема уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания и проставления отметки о приеме уведомления)  
3. Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации  
4. Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации  
5. Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронные носители информации  
6. Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений (в части выдачи российских национальных водительских удостоверений при замене, утрате (хищении) и международных водительских удостоверений)