


**ОТЧЕТ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ,
НА 2021 ГОД**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Дубовский зооветеринарный колледж имени Героя Советского Союза А. А. Шарова" (84,24 балла)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг колледжем	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг колледжем	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I	II	III	IV	V	VI
1. Открытость и доступность информации о колледже					
1. Обеспечить полноту и актуальность сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Корректировка сайта колледжа в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	30.03.2021	Фомичева Ольга Юрьевна, заведующая информационным центром		
2. Разработать и внедрить на официальном сайте организации: – электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы,	Создание на сайте гиперссылки для подачи электронного обращения	01.01.2021	Фомичева Ольга Юрьевна, заведующая информационным центром	https://dzvc.ru/#feedback	30.12.2020

предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации, получение консультаций по оказываемым услугам;					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не зафиксированы					
3. Доступность услуг для инвалидов				4.	5.
1. Не в полном объеме оборудована территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов. В частности, отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать входные группы пандусами. Оборудование МЕСТА стоянки для автотранспортных средств для инвалидов. Приобретение сменного кресла-коляски. Оборудование специальных санитарно-гигиенические помещения в организации	30.04.2021 30.04.2021 30.12.2021 30.10.2021	Зыков Семен Валентинович, Зам. директора по АХЧ		
1. Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:	30.12.2021	Цыбизова Ирина Викторовна, Зам.директора ;		

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) заключение договора о сетевом взаимодействии на оказание услуг сурдоперевода		Зыков Семен Валентинович, Зам. директора по АХЧ		
4. Доброжелательность, вежливость работников колледжа					
1. Недостатки не зафиксированы					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Недостатки не зафиксированы					

* информация в разделе "Сведения о ходе реализации мероприятия" (графы V и VI) указывается по факту устранения недостатка в отчете по выполнению мероприятий Плана

Директор


 « ____ » _____ 2020 г.

Н.Я. Корнеев

