

Татаринцева И.В.

г. Буй, ИМЦ отдела образования администрации города Буй

tatarinceva70@mail.ru

Управление муниципальным проектом по организации внеурочной деятельности посредством технологии объединенных коммуникаций

В настоящее время актуальность управления муниципальными проектами посредством технологии объединенных коммуникаций обусловлена ростом требований к эффективности и оперативности решения вопросов управления в системе образования, необходимостью структурирования, обработки и анализа информации на качественно новом уровне, сокращения время доступа к информационным ресурсам, автоматизации процесса управления проектами с целью снижения трудозатрат и временных затрат. Посредством технологии объединенных коммуникаций в городском округе город Буй осуществляться управление тремя муниципальными единичными проектами, одним из которых является проект «Разработка и апробация механизмов интеграции общего, дополнительного и профессионального образования в условиях реализации ФГОС».

Интеграция учреждений как тенденция развития современной системы образования нашла отражение в Федеральном государственном образовательном стандарте, где указано: «При организации внеурочной деятельности образовательным учреждением используются возможности образовательных учреждений дополнительного образования детей, организаций культуры и спорта». Решение задачи обеспечения развития личности школьника и формирование гражданских, социальных и предпрофессиональных компетенций требует создания системы взаимодействия общего, дополнительного и профессионального образования, формирования на этой

основе единого образовательного пространства. Эффективная совместная деятельность по реализации профессиональных задач в рамках проекта по организации внеурочной деятельности осуществляется посредством педагогически и технически организованной сферы - единой информационной образовательной среды, ядром которой является сайт отдела образования. С помощью сайта решаются следующие управленческие задачи:

- организация планирования деятельности по реализации проекта по организации внеурочной деятельности;
- проведение системного мониторинга деятельности по проекту;
- внедрение опыта принятия управленческих решений на основе анализа деятельности образовательных организаций по реализации проекта;
- информирование участников реализации проекта о принятых управленческих решениях (извещения, нормативно-правовые документы, локальные акты);
- повышение уровня открытости и прозрачности деятельности по реализации проекта по организации внеурочной деятельности;
- презентация результатов деятельности по реализации проекта неограниченному кругу Интернет-пользователей.

На сайте отдела образования городского округа город Буй создан web-узел управления единичными проектами:

<http://www.koipkro.kostroma.ru/Buy/IMC/kommunikacii/SitePages/%D0%94%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%BD%D1%8F%D1%8F.aspx>

. На данном веб-узле размещен интерактивный план-график мероприятий по всем единичным проектам, в том числе и по проекту «Разработка и апробация механизмов интеграции общего, дополнительного и профессионального образования в условиях реализации ФГОС». Он предназначен для наглядного отображения модели организации деятельности образовательных учреждений по реализации проекта. Интерактивный план-график представляет собой ленточную диаграмму Ганта (Gantt Chart), где в

левой части представлены задачи или вид работы по каждому проекту, а в правой части – сроки начала и завершения работы. Каждому проекту присвоен свой цвет. Красным цветом выделены сроки выполнения задач по проекту «Разработка и апробация механизмов интеграции общего, дополнительного и профессионального образования в условиях реализации ФГОС». С планом-графиком можно работать в режиме «online». Для этого необходимо открыть план в таблице Excel, пройдя по ссылке «Открыть в Excel». Далее внести в план-график коррективы, сохранить и закрыть его. Затем обновив страницу, план-график откроется со всеми внесенными изменениями и дополнениями. Таким образом, нет необходимости скачивать план-график с сайта, изменять его, а затем снова загружать на веб-узел.

С целью отражения основных показателей индивидуального сопровождения участников реализации проекта «Разработка и апробация механизмов интеграции общего, дополнительного и профессионального образования в условиях реализации ФГОС» на сайте управления единичными проектами создан «Электронный журнал контроля за реализацией проекта». Журнал включает в себя 7 столбцов: «Название проекта», «Задачи, рекомендации или предложения», «Кому назначено», «Дата начала», «Срок исполнения», «Отметка о выполнении», «Важность», «Состояние задачи», «% завершения задачи».

Доступ к данному списку открыт только сотрудникам отдела образования и ответственным в образовательных организациях за реализацию проекта по организации внеурочной деятельности. Все столбцы в списке, кроме столбца «Отметка о выполнении», заполняет сотрудник отдела образования, то есть дает рекомендации или назначает задачи по проекту, указывает сроки их выполнения и ответственного за выполнение задачи. Выполнив данную задачу, ответственный в графе «Отметка о выполнении» указывает информацию о проделанной работе. Ответственному за реализацию проекта нет необходимости регулярно открывать страницу данного журнала и проверять наличие

назначенных ему задач. Для этого достаточно проверить корпоративную почту OutlookWebApp, которая является частью платформы Microsoft SharePoint, очень хорошо с ней интегрируется и предоставляет множество возможностей. Данный почтовый сервис связан с Порталом «Образование Костромской области» единой авторизацией, а это значит, что педагог, имеющий учетную запись на Портале (личный логин и пароль), имеет возможность работать в данном почтовом сервисе. Информация обо всех действиях и обновлениях, которые осуществляются на Портале участниками реализации проекта по организации внеурочной деятельности, автоматически передается на электронную почту того пользователя, учетная запись (логин) которого указана на том или ином веб-узле Портала. Например, в ходе реализации проекта «Разработка и апробация механизмов интеграции общего, дополнительного и профессионального образования в условиях реализации ФГОС» в электронном журнале контроля была дана рекомендация (назначена задача) заместителю директора по УВР (в столбце «Кому назначено» указан её логин) скорректировать план по реализации проекта, указать конкретные мероприятия и сроки их проведения. Как только данная форма была заполнена и сохранена, автоматически на корпоративную почту заместителя директора по УВР пришло письмо о том, что ей необходимо внести коррективы в план. Посредством совместной работы с электронным журналом контроля повышается корпоративное сознание, то есть каждый участник реализации проекта чувствует себя частью единой команды, четко понимая общие цели и задачи. Данная форма работы дает возможность эффективно и оперативно решать вопросы управления, предоставляет возможность для создания внутренней корпоративной сети в едином информационном пространстве городского округа город Буй.

Через корпоративную почту можно запланировать и организовать собрание внутрикорпоративных проектных команд, а также видеоконференцию с участием образовательных организаций Костромской области. Так, на 07

апреля 2016 года через корпоративную почту OutlookWebApp была запланирована видеоконференция для педагогов Буйского и Сусанинского районов с целью демонстрации результатов деятельности образовательных организаций городского округа город Буй по реализации проекта «Разработка и апробация механизмов интеграции общего, дополнительного и профессионального образования в условиях реализации ФГОС».

Еще одним эффективным средством коммуникации в процессе управления муниципальными проектами является коммуникационная программа-клиент Microsoft Lync Server 2013. Она также, как и почтовый сервис OutlookWebApp, является частью порталной платформы и позволяет пользователям общаться друг с другом в режиме реального времени, используя различные виды коммуникаций: мгновенные сообщения, видео- и голосовую связь, общий доступ к рабочему столу, видеоконференции, передачу файлов. Посредством программы Microsoft Lync в рамках реализации проекта «Разработка и апробация механизмов интеграции общего, дополнительного и профессионального образования в условиях реализации ФГОС» педагоги Дома детского творчества г. Буя проводят индивидуальные занятия и консультации с обучающимися в дистанционном формате. Опыт работы в программе Microsoft Lync был представлен 27 марта 2015 года на межмуниципальном семинаре по теме: «Разработка и апробация механизмов интеграции общего, дополнительного и профессионального образования в условиях реализации ФГОС. Из опыта работы инновационной региональной площадки». Педагог Дома детского творчества Павельева Оксана Александровна провела мастер-класс, где продемонстрировала технологию проведения индивидуальной дистанционной консультации с обучающимся 7 класса по созданию чертежа развертки поверхности куба посредством программы Microsoft Lync.

С помощью данной программы мы впервые транслировали педагогическую конференцию: «Модель интеграции общего,

профессионального и дополнительного образования в условиях открытого образовательного пространства» для педагогов Буйского и Сусаннинского районов. (<https://youtu.be/vv-CF2gTh2M>)

С целью обучения педагогов основным операциям, которые необходимы для работы с сервисами Портала «Образование Костромской области», в почтовом сервисе OutlookWebApp и коммуникационной программе-клиент Microsoft Lync Информационно-методическим центром отдела образования разработан пакет инструктивно-методических материалов, а также мастер-классы по работе с данными сервисами и программами.

Таким образом, формирование эффективной системы управления проектом по организации внеурочной деятельности посредством технологии объединенных коммуникаций способствует информационной открытости деятельности образовательных организаций по реализации проекта, дает возможность рационально организовать различные виды коммуникаций, а также способствует повышению качества управления муниципальным проектом.