Приложение 1 к письму КРЦСССДМ

от «\_\_\_\_» января 2015 г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Рекомендации для работников Центров социальных служб для семьи, детей и молодежи по вопросу организации социальной работы в части предоставления социальных услуг**

Предоставление социальных услуг получателям услуг осуществляется работниками Центров социальных служб для семьи, детей и молодежи в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и другими федеральными, республиканскими нормативными правовыми актами.

В указанном Законе используются основные понятия:

**социальная услуга** - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

**получатель социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

**поставщик социальных услуг** - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

**стандарт социальной услуги** - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

**профилактика обстоятельств,** обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Статья 8 ФЗ № 442 определяет **полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.**

К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания относятся:

1) правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в пределах полномочий, установленных настоящим Федеральным законом (Приняты законы Республики Крым: «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым» от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014, «О разграничении полномочий органов государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан» от 17 декабря 2014 года № 38-ЗРК/2014);

2) определение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы **(**уполномоченный орган утвержден постановлением Совета министров Республики Крым от 23.12.2014 № 572 – Министерство труда и социальной защиты Республики Крым);

4) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания; **(**регламент межведомственного взаимодействия утвержден постановлением Совета министров Республики Крым от 23.12.2014 № 571, у**казанный Регламент** определяет порядок и формы межведомственного взаимодействия);

8) разработка, финансовое обеспечение и реализация региональных программ социального обслуживания (Порядок реализации региональных программ утвержден постановлением Совета министров Республики Крым от 23.12.2014 № 569);

12) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля(Порядок осуществления регионального государственного контроля утвержден постановлением Совета министров Республики Крым от 23.12.2014 № 567);

23) утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения **(**Порядок межведомственного взаимодействия утвержден постановлением Совета министров Республики Крым от 23.12.2014 № 573);

24) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации (номенклатура утверждена постановлением Совета министров Республики Крым от 23.12.2014 № 566 – **ЦСССДМ отсутствует).**

**Предоставление социального обслуживания**

Статья 14 ФЗ № 442 Обращение о предоставлении социального обслуживания.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

**Форма заявления о предоставлении социальных услуг** утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н.

Статья 15 ФЗ № 442 Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

**Рекомендации по определению индивидуальной потребности** в социальных услугах получателей социальных услуг утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 500н

Статья 16 ФЗ № 442 Индивидуальная программа

1. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона.

2. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

**Форма Индивидуальной программы предоставления социальных услуг** утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (приложение № 2).

**Индивидуальная программа составляется поставщиком социальных услуг!**

Статья 17 ФЗ № 442 Договор о предоставлении социальных услуг.

1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

**Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг** утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (приложение № 1).

Статья 19 ФЗ № 442 Формы социального обслуживания

1. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

Статья 20 ФЗ № 442 Виды социальных услуг

ЗРК 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014

1. Социально-бытовые услуги: 2. Социально-медицинские услуги: 3. Социально-психологические услуги: 4. Социально-педагогические услуги: 5. Социально-трудовые услуги: 6. Социально-правовые услуги: 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

**Статья 21 ФЗ № 442 Срочные социальные услуги.**

1. Срочные социальные услуги включают в себя:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей **(необходимо вступить в сговор с попами, раввинами, имамами, муфтиями, муэдзинами, муллами, ксендзами)**;

6) иные срочные социальные услуги.

2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Статья 22ФЗ № 442Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (**социальное сопровождение**).

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Рекомендации по организации межведомственного взаимодействия, социального сопровожденияутверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. № 889 (прилагаются).

В соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия (пост. СМ Республики Крым от 23.12.2014 № 571) **-** Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

При рассмотрении вопроса о предоставлении социального обслуживания, в случае выявления Министерством труда и социальной защиты Республики Крым необходимости в осуществлении социального сопровождения гражданина, Министерство труда и социальной защиты Республики Крым организует межведомственное взаимодействие органов государственной власти и организациями указанных в регламенте.

Межведомственное взаимодействие осуществляется путем обмена документами и (или) информацией, необходимыми для предоставления социальных услуг гражданам и социального сопровождения, которые находятся в распоряжении органов государственной власти, указанных в разделе 2 Регламента, а при необходимости – передачи заявления гражданина (при наличии) и документов и (или) информации в межведомственную комиссию (далее - комиссия).

Комиссия создается в муниципальных образованиях Республики Крым.

В состав комиссии входят представители органов государственной власти и организаций, указанных в разделе 2 настоящего Регламента.

Так при организации социального сопровождения Министерство труда и социальной защиты Республики Крым оказывает:

- содействие получателям социальных услуг в поиске подходящей работы;

- психологическую поддержку безработных получателей социальных услуг;

- профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных получателей социальных услуг, включая обучение в другой местности;

- социальную адаптацию безработных получателей социальных услуг на рынке труда.

При организации социального сопровождения Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым:

- обеспечивает прохождение психолого-медико-педагогической комиссии несовершеннолетними, помещаемыми в стационарные организации социального обслуживания, с выдачей заключений о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в стационарной организации социального обслуживания;

- обеспечивает в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предоставление начального общего, основного общего и среднего общего образования воспитанникам государственных специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Статья 26 ФЗ № 442Регистр получателей социальных услуг **(содержание регистра можно использовать при оформлении журнала предоставления социальных услуг).**

1. Регистр получателей социальных услуг формируется в субъекте Российской Федерации на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

2. Регистр получателей социальных услуг содержит следующую информацию о получателе социальных услуг:

1) регистрационный номер учетной записи;

2) фамилия, имя, отчество;

3) дата рождения;

4) пол;

5) адрес (место жительства), контактный телефон;

6) страховой номер индивидуального лицевого счета;

7) серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов и наименование выдавшего их органа;

8) дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг;

9) дата оформления и номер индивидуальной программы;

10) наименование поставщика или наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу;

11) перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления;

12) иная информация, определенная Правительством Российской Федерации.

**Рекомендации по формированию и ведению регистра** получателей социальных услуг утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2014 г. № 485н

Статья 27 ФЗ № 442 Требования к порядку предоставления социальных услуг.

1. Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

2. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

1) наименование социальной услуги;

2) стандарт социальной услуги;

3) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

5) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;

6) иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

**Примерный порядок** предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от   
24 ноября 2014 г. № 938н (находится на регистрации в Минюсте России).

**Примерный порядок** предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г.   
№ 939н (находится на регистрации в Минюсте России).

3. Стандарт социальной услуги включает в себя:

1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;

2) сроки предоставления социальной услуги;

3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;

4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;

5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

Статья 28 ФЗ № 442Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации.

1. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации, установленных настоящим Федеральным законом.

2. Регламент межведомственного взаимодействия определяет:

1) перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;

2) виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

3) порядок и формы межведомственного взаимодействия;

4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;

5) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;

6) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Статья 29 ФЗ № 442Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

1. Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляется путем:

1) обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;

2) анализа данных государственной статистической отчетности, проведения при необходимости выборочных социологических опросов.

2. Мероприятия по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляются в том числе в рамках региональных программ социального обслуживания, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Статья 31 ФЗ № 442Предоставление социальных услуг бесплатно.

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

**Примерный перечень социальных услуг** по видам социальных услуг утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236.

**Перечень** **социальных услуг,** предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым утвержден Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014.

**Обращаю ваше внимание на** п**редоставление срочных социальных услуг, которое осуществляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг!** По аналогии – это те услуги, которые предоставлялись клиентам по карточкам (без договоров)

Начальник отдела методического

обеспечения социальной работы Крымского

республиканского центра социальных служб

для семьи, детей и молодежи

Тулаев Ю.А.

Приложение 2 к письму КРЦСССДМ

от «\_\_\_\_» января 2015 г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Рекомендации по организации взаимодействия муниципального центра социальных служб для семьи, детей и молодежи управлению (отделу) по делам несовершеннолетних и защите их прав в осуществлении полномочий в сфере опеки и попечительства, профилактике беспризорности и правонарушений, социальной защите прав детей**

**I. Общие положения**

1. С целью обеспечения взаимодействия Центра социальных служб для семьи, детей и молодежи и Управления (отдела) по делам несовершеннолетних и защите их прав Управление (отдел) по делам несовершеннолетних и защите их прав:

1) обеспечивает подготовку инструктивно-методических документов по вопросам осуществления специалистом по социальной работе муниципального центра социальных служб для семьи, детей и молодежи (далее - Специалист) полномочий в сфере опеки и попечительства, профилактике беспризорности и правонарушений, социальной защите прав детей в соответствии с федеральными и республиканскими нормативными правовыми актами.

2) вносит предложения о видах и формах предоставления Специалистами социальных услуг получателям услуг.

3) возложение на Специалиста обязанностей, не относящихся или выходящих за пределы его компетенции, не допускается.

2. Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи:

1) обеспечивает проведение на надлежащем уровне социальной работы с семьями и детьми, предоставление им социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-экономических услуг следующим группам семей и несовершеннолетних:

а) семьям, имеющим на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

б) семьям, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

в) детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа;

г) несовершеннолетним, освободившимся из учреждений уголовно-исполнительной системы, а также вернувшимся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

д) несовершеннолетним, самовольно ушедшим из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений;

е) несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;

ж) несовершеннолетним с девиантным поведением;

з) несовершеннолетним, подвергшимся физическому или психическому насилию по месту жительства или учебы;

2) состав, объемы и формы предоставления комплекса социальных услуг семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и несовершеннолетним устанавливаются в соответствии с национальными стандартами (прилагаются);

3) специалист предоставляет социальные услуги семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных [законных представителей](consultantplus://offline/ref=D4A38EFE4E0E2245A113818C44AA39F3FAA9D1E6ACC2239428963ADE32FDD733581DE826C1D61FoFgFH) либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

**II. Направления деятельности Специалиста – «содействие в осуществлении полномочий по профилактике беспризорности и правонарушений, социальной защите прав детей»:**

1. Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном

положении, и мест их нахождения.

2. Участие в создании банка данных о семьях и несовершеннолетних,

находящихся в социально опасном положении, ведение учетных карт семьи (несовершеннолетнего).

3. Разработка и реализация в пределах компетенции мероприятий индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

4. Разработка с участием органов службы занятости населения программы социальной реабилитации, адаптации, профессионального обучения или трудоустройства несовершеннолетних, освободившихся из учреждений уголовно-исполнительной системы, а также вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа.

5. Осуществление мер по социальной адаптации в отношении несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, несовершеннолетних, освобожденных из мест лишения свободы, несовершеннолетних, подвергнутых принудительным мерам воспитательного воздействия, других категорий детей, утративших социально-общественные связи.

6. Участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказание содействия в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

**III. Направления деятельности Специалиста – «содействие в осуществлении полномочий в сфере опеки и попечительства»:**

1. Выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проведение в течение трех дней со дня получения сведений о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, обследование условий их жизни.

2. Осуществление подбора и учета граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Участие в проведении в установленном порядке проверок условий жизни и воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи, мониторинга их развития.

4. Подготовка проекта заключения об условиях жизни и воспитания ребенка, оставшегося без попечения родителей, включающего рекомендации о форме защиты его прав и законных интересов осуществление последующего контроля за условиями содержания, воспитания и образования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, независимо от форм их устройства, составление актов по результатам обследования условий жизни подопечных детей.

5. Принятие мер по защите жилищных прав, сохранности имущества

детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей:

5.1 содействие в формирование списка дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, консультирование, прием документов;

5.2 участие в плановых и внеплановых проверках обеспечения сохранности жилья составлении акта о техническом, санитарном и гигиеническом состоянии жилого помещения, право пользования, которым сохранено за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

6. Оказание гражданам необходимой помощи по вопросам опеки и попечительства, охраны прав и интересов несовершеннолетних.

**IV.** **Специалист по социальной работе муниципального центра социальных служб для семьи, детей и молодежи имеет право:**

1. В установленном порядке посещать несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами.

2. Запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных [законных представителей](consultantplus://offline/ref=D4A38EFE4E0E2245A113818C44AA39F3FAA9D1E6ACC2239428963ADE32FDD733581DE826C1D61FoFgFH) и иных лиц.

3. Принимать меры по обеспечению защиты прав, свобод и законных интересов семей и детей.

**Состав, объемы и формы предоставления комплекса социальных услуг семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и несовершеннолетним**

**I. Состав, объемы и формы предоставления комплекса социальных услуг семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,** устанавливаются в соответствии с ГОСТ Р 52885-2007 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Социальные услуги семье», утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 563-ст:

1) семьям, имеющим на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2) семьям, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

**1. Социально-бытовые услуги** **семьям**

1) содействие в получении семьями предусмотренных законодательством Российской Федерации социально- бытовых услуг;

2) содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения, на санаторное лечение, в стационарные учреждения социального обслуживания;

3) содействие в организации обучения детей в школе;

**2. Социально-медицинские услуги семьям**

1) оказание помощи в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг;

2) содействие в направлении в специализированные лечебные учреждения здравоохранения лиц, нуждающихся в лечении в таких учреждениях;

3) консультирование по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, современные безопасные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей);

**3. Социально-психологические услуги семьям**

1) экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь;

2) психологическая диагностика и обследование личности (детей и родителей);

3) психопрофилактическая работа;

4) беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;

5) психологическое консультирование по вопросам:

а) отношений между родителями и детьми, формирования семейных и супружеских отношений, включая сексуальные;

б) предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

в) социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта;

6) психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей, нарушений супружеских отношений.

**4. Социально-педагогические услуги семьям**

1) социально-педагогическое консультирование по вопросам:

а) отношений родителей с детьми, особенностей возрастного и индивидуального развития детей, методике семейного воспитания;

б) налаживания межличностных и внутрисемейных отношений;

в) преодоления семейных конфликтов;

г) ранней профориентации детей и их трудоустройства;

2) социально-педагогический патронаж.

4.1. Социально-педагогические услуги семьям, имеющим на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

1) оказание педагогической помощи родителям в воспитании приемных детей с учетом их физического и психического состояния, характера и наклонностей, в предупреждении и преодолении конфликтных ситуаций с ними;

2) социально-педагогическое консультирование по вопросам, касающимся особенностей индивидуального развития приемных детей, преодоления их педагогической запущенности и по методике семейного воспитания таких детей.

4.2. Социально-педагогические услуги семьям с педагогической несостоятельностью родителей, неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом, жестоким обращением с детьми:

1) педагогическая коррекция неадекватных форм поведения родителей и их установок при воспитании детей;

2) педагогическая помощь родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок с учетом особенностей возрастного и индивидуального развития детей, их характера и наклонностей.

**5. Социально-экономические услуги семьям**

1) содействие в осуществлении мер социальной поддержки семьям в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) содействие в оказании материальной помощи;

3) социальный патронаж семей;

5.1. Социально-экономические услуги семьям, имеющим на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами;

2) содействие в направлении детей (при необходимости) в стационарные учреждения социального обслуживания.

**6. Социально-правовые услуги семьям**

1) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

2) оказание правовой помощи;

3) содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

4) оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) официальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан;

5) консультирование по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов);

6.1. Социально-правовые услуги семьям, где допускают жестокое обращение с детьми:

1) содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение;

2) оказание помощи в оформлении документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание.

6.2. Социально-правовые услуги семьям, в которых родители уклоняются от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии:

1) содействие в оформлении представлений на родителей в комиссии по делам несовершеннолетних;

2) содействие в оформлении документов на лишение родителей родительских прав;

3) содействие в оформлении документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание.

**II. Состав, объемы и формы предоставления комплекса социальных услуг детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,** устанавливаются в соответствии с ГОСТ Р 52888-2007 «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ. Социальные услуги детям» утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст:

1) детям-сиротам, безнадзорным, беспризорным;

2) детям, оставшимся без попечения родителей или нуждающимся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления или опеки;

3) детям, подвергшимся физическому или психическому насилию по месту жительства или учебы;

4) детям, проживающим с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;

5) детям, отказывающимся жить в семье или в образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**1. Социально-бытовые услуги детям**

1) выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в экстренной социальной помощи;

2) разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей, обеспечивающих:

а) выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их беспризорности и безнадзорности;

б) восстановление утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;

в) восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы, работы;

г) содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;

д) привлечение детей к деятельности разнообразных видов в учреждении и за его пределами;

3) решение (при содействии органов опеки и попечительства) вопросов жизненного устройства детей:

а) организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем;

б) содействие в обучении детей по школьной программе или по программам дошкольного образования;

в) решение вопросов возвращения в семью или учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, самовольно ушедших из них, на основании целесообразности такого возвращения;

г) содействие в предоставлении жилья детям - выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений для несовершеннолетних;

к) социальный патронаж.

**2. Социально-медицинские услуги детям**

1) содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2) выявление детей, страдающих ранней алкоголизацией и наркоманией, и оказание им помощи.

**3. Социально-психологические услуги детям**

1) проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обусловливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;

2) психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей;

3) психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определения степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;

4) психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;

5) психотерапевтическая и психологическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;

6) психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии детей;

7) психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, по возможным путям решения стоящих перед ними проблем.

**4. Социально-педагогические услуги детям**

1) психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;

2) содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения;

3) коррекция педагогической запущенности детей;

4)содействие в организации профобучения детей;

5) консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии;

6) социально-педагогический патронаж.

**5.** **Социально-экономические услуги детям**

1) содействие в предоставлении временного помещения для проживания;

2) содействие в решении вопросов трудоустройства детей;

3) содействие (через органы опеки, попечительства и службы занятости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;

4) содействие в предоставлении жилья выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних, обучение их основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.д.);

5) консультирование по вопросам самообеспечения;

6) социально-экономический патронаж.

**6. Социально-правовые услуги детям**

1) консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

2) оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права детей;

3) оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;

4) содействие в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей;

5) обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов;

6) содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детское учреждение социального обслуживания;

7) содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

8) оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки;

9) оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов, удостоверяющих личность детей, документов для направления детей на временное пребывание в учреждения социального обслуживания, а также оказание помощи в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей;

10) оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов на лишение родительских прав родителей, подвергающих детей любым формам физического или психического насилия, помощи в жизненном устройстве этих детей и привлечении к ответственности лиц, виновных в насилии над детьми;

11) участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве;

12) консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);

13) оказание правовой помощи при решении практических задач самостоятельно проживающим выпускникам детских домов, школ-интернатов и специализированных учреждений для несовершеннолетних;

14) оказание помощи в оформлении документов для направления детей, проживающих с родителями, которые временно неспособны заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;

15) консультирование по социально-правовым вопросам;

16) социально-правовой патронаж.

Начальник отдела методического

обеспечения социальной работы Крымского

республиканского центра социальных служб

для семьи, детей и молодежи

Тулаев Ю.А.