



Условия бессрочной гарантии с ограничениями на «Большое зелёное яйцо»

1. «Big Green Egg»: каждый «Big Green Egg»® имеет пожизненную гарантию с ограничениями на материалы и качество изготовления на все керамические детали (в том числе керамическое основание, купол с дымоходом, заслонку, топку и пламегаситель), предоставляемую первому покупателю или владельцу, который приобрёл продукт у официального дилера и зарегистрировал свою гарантию в установленном порядке. Данная гарантия действительна до тех пор, пока «Big Green Egg»® или покрываемые ею детали находятся в собственности первого покупателя, за исключением других керамических, металлических и деревянных компонентов, гарантия в отношении которых действует как указано ниже. Данная гарантия выступает как дополнение ко всем Вашим другим законным правам, нисколько не умаляя их.

2. КЕРАМИЧЕСКИЕ АКСЕССУАРЫ: В отношении фена для розжига ConvEGGtor и керамического противня для пиццы/выпекания под брендом «Big Green Egg» действует трёхлетняя (3-летняя) гарантия, ограниченная первым покупателем. Данные керамические компоненты не подлежат замене по гарантии в случае возникновения дефекта в результате падения или неправильного обращения.

3. МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ: В отношении компонентов «Big Green Egg» из металла, нержавеющей стали и чугуна (в том числе металлических лент, шарнирного механизма, металлической крышки двойного назначения, решётки для приготовления пищи, колосниковой решётки и вытяжной дверцы) действует пятилетняя (5-летняя) гарантия, ограниченная первым покупателем.

Компания «Big Green Egg» прилагает все усилия для использования коррозионноустойчивых материалов и термостойкой краски на металлических поверхностях. Однако металлические материалы и защитные покрытия могут повреждаться различными поверхностными царапинами или воздействием веществ и условий, которые находятся вне контроля компании «Big Green Egg». Помимо прочего хлор, промышленный дым, химикаты, удобрения, высокая влажность, пестициды и соль – это те вещества, которые могут разъедать краску и отделку на металлических поверхностях. Поэтому гарантия на компоненты из металла, нержавеющей стали и чугуна не действует в случае возникновения РЖАВЧИНЫ, ОКИСЛЕНИЯ, ВЫЦВЕТАНИЯ и других ДЕФЕКТОВ, если только они также не привели к нарушению целостности конструкции или поломке данных компонентов «Big Green Egg».

4. ДЕРЕВЯННЫЕ КОМПОНЕНТЫ: Деревянные изделия, включая столики и столы для «Big Green Egg», имеют гарантию с ограничениями и со сроком действия в один (1) год для первого покупателя. Гарантия не распространяется на нормальный износ и царапины деревянных изделий кроме случаев, когда ещё имеет место и нарушение целостности конструкции.

ПРИМЕЧАНИЕ: Запрещается устанавливать «Big Green Egg» непосредственно на или вблизи легковоспламеняющейся поверхности, на полу, столе или другом основании без использования металлической подставки для «Big Green Egg» или металлической подставки для стола, или без обеспечения другого огнестойкого барьера, такого как бетонная плита толщиной 5 см под «Big Green Egg», так как это приведёт к недействительности гарантии, а компания «Big Green Egg» снимает с себя всю ответственность за прямой, случайный или косвенный ущерб, который может быть нанесён. См. «Советы по технике безопасности».

5. ТЕМПЕРАТУРНЫЙ ДАТЧИК И СЕТКИ: Сетки и температурный датчик имеют гарантию с ограничениями и со сроком действия один (1) год для первого покупателя.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ: Другие компоненты и аксессуары «Big Green Egg», приобретаемые у официальных дилеров компании «Big Green Egg», могут также иметь различные гарантии – для получения более подробной информации изучите соответствующие пункты.

7. ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ГАРАНТИЯ: Данные гарантии предоставляются исходя из того, что «Big Green Egg» будет использоваться в бытовых целях и ему будет обеспечено надлежащее обслуживание. Что касается использования в коммерческих целях и в связанных сферах, действует гарантия с ограничениями и сроком действия один (1) год. Гарантия не действует в случае случайного или непреднамеренного повреждения или поломки, а также в случае повреждения при транспортировке; в результате падения; неправильной сборки; неправильного крепления; попыток установить «Big Green Egg» с помощью средств, не являющихся утверждённым основанием для «Big Green Egg» или твёрдой, невоспламеняющейся поверхностью под основанием устройства; коммерческого использования; изменений; исправлений; небрежности; злоупотребления; ненадлежащего использования/ обслуживания; опасностей на дороге; нормального и обоснованного износа; или стихийных бедствий. Действие гарантии не распространяется на царапины, вмятины, сколы, микротрещины, внешний вид и незначительные косметические трещины наружного покрытия, что не влияет на функциональные характеристики «Big Green Egg».

На «Big Green Egg» и связанные продукты, приобретённые не у официальных продавцов или через неразрешённые каналы розничной торговли или у неуполномоченных третьих лиц, согласно условиям гарантии, действие гарантии не распространяется.

Примечание: Если покупатель осуществляет покупку у неуполномоченного источника, даже если этот источник осуществляет свою деятельность как законная компания, предлагающая продукцию в закрытых коробках с незаполненными гарантийными листами (но при этом он не является уполномоченным продавцом), то согласно юридическому определению он покупает продукцию б/у. При осуществлении покупки у неуполномоченного продавца или розничного торговца, или не в фирменном интернет-магазине, практически всегда такие продукты не имеют гарантии производителя, несмотря ни на какие заявления или утверждения продавца. Такой политики придерживаются многие бренды и компании, а не только компания «Big Green Egg».

8. ДАТА НАЧАЛА СРОКА ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ: Датой начала срока действия гарантии является день регистрации «Big Green Egg», приобретённого у официального дилера, на сайте biggreenegg.eu первым покупателем или владельцем в соответствии с требованиями данной гарантии. Если у вас нет возможности зарегистрировать Ваш «Big Green Egg» на веб-сайте, официальный дилер сможет предоставить Вам форму для заполнения и отправки почтой компании «Big Green Egg». Для предъявления требования по гарантии потребуется действительное подтверждение осуществления покупки у официального дилера.

9. ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ: Оригинальные компоненты «Big Green Egg», в которых обнаружены дефекты материалов или качества изготовления и на которые распространяется действие действительной и зарегистрированной гарантии, будут бесплатно заменены или отремонтированы компанией «Big Green Egg» на своё усмотрение в соответствии с условиями данной гарантии.

10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЯ ПО ГАРАНТИИ: Для получения гарантийной поддержки обратитесь к официальному дилеру, у которого был приобретён продукт.

Что касается «Big Green Egg», приобретённых не в странах Европы, требования по гарантии обрабатываются официальным дилером или дистрибьютором в стране покупки. Для получения информации о местонахождении уполномоченных международных дистрибьюторов компании «Big Green Egg» в определённом регионе см. раздел «МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» на сайте компании BigGreenEgg.eu. Требования по гарантии должны предъявляться через официального дилера или дистрибьютора в стране первой покупки. Не отправляйте транспортом или почтой никакие компоненты, в отношении которых предъявляется гарантийное требование, до того, как Вы свяжетесь с официальным дилером или дистрибьютором, так как в некоторых случаях возврат детали по гарантии не требуется.

11. ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЯ: Вместе с требованием по гарантии необходимо предоставить товарный чек с указанием даты приобретения и названия официального дилера, у которого было приобретено «Big Green Egg» или другой продукт компании «Big Green Egg», а также чёткое описание проблемы или детали, имеющей дефект. В целях гарантии первым покупателем является лицо, чьё имя указано в товарном чеке и которое зарегистрировало совё «Big Green Egg» в установленном порядке.

12. ТРАНСПОРТИРОВКА И ДОСТАВКА: Компания «Big Green Egg» не несёт ответственность за оплату расходов на транспортировку и доставку, оплату труда, стоимости упаковки, экспортных/импортных пошлин, НДС или других налогов, возникающих в результате предъявления какого-либо требования по гарантии, обслуживания, ремонта или возврата, кроме случаев, когда данные действия осуществлялись с письменного разрешения компании «Big Green Egg».

13. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ГАРАНТИИ: любое несанкционированное изменение или исправление «Big Green Egg» аннулирует действие гарантии. Сюда относится просверливание отверстий или нарушение целостности какой-либо детали; установка в «Big Green Egg» не оригинальных компонентов компании «Big Green Egg»; или использование внутренних компонентов каким-либо способом, непредусмотренным производителем. Изменение или замена каких-либо внутренних компонентов, включая колосниковую решётку и пламегаситель, аннулирует действие гарантии, а компания «Big Green Egg» снимает с себя всю ответственность за прямое, не прямое, случайное или косвенное повреждение, которое может возникнуть. Разливание жидкостей для розжига или какой-либо легковоспламеняющейся смеси на «Big Green Egg» или внутри него аннулирует действие гарантии. Такие действия опасны и могут привести к ущербу а также к получению телесных повреждений. См. «Советы по технике безопасности» на сайте BigGreenEgg.eu.

14. НЕСВОЕВРЕМЕННОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ: Компания «Big Green Egg» не несёт ответственность за несвоевременное выполнение или невыполнение своих обязательств по гарантии из-за событий или непредвиденных обстоятельств, которые находятся вне контроля компании «Big Green Egg», включая, помимо прочего, стихийные бедствия, войну, правительственные ограничения или запреты, забастовки, пожары, наводнения, транспортное запаздывание или сокращение поставок материалов.

15. ОГРАНИЧЕНИЯ: Данная гарантия с ограничениями не может быть передана другому лицу. Компания не даёт никаких других явных или подразумеваемых гарантий, кроме тех, которые прямо указаны в данной гарантии или предусматриваются законными правами, которые могут в разных странах быть разными. Компания «Big Green Egg» не даёт никаким лицам или представителям права исполнять или брать на себя обязательства или ответственность от имени компании «Big Green Egg» в связи с продажей «Big Green Egg» или продукции компании «Big Green Egg». Все письменные, устные, явные и подразумеваемые гарантии не распространяются на лиц, которые получили продукт из другого источника, не от компании «Big Green Egg» или официального дилера или дистрибьютора компании «Big Green Egg», а также не в результате рекламной кампании, проводимой компанией «Big Green Egg».

Покупка и/или получение доставки какого-либо продукта компании «Big Green Egg» от неофициального дилера или розничного интернет-магазина аннулирует действие гарантии на такой продукт. Список официальных дилеров можно найти на веб-сайте BigGreenEgg.eu.

16. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ «Big Green Egg»: Ремонт или замена деталей способом и на срок, предусмотренные в данной гарантии, являются выполнением всех гарантийных обязательств и/или прямых или производных обязательств компании «Big Green Egg». В случае нарушения данной гарантии исключительное средство правовой защиты покупателя ограничивается в соответствии с данной гарантией заменой или ремонтом компонента, отправляемого покупателю за его счёт.

17. ОГРАНИЧЕНИЯ: В ТОЙ МЕРЕ, НАСКОЛЬКО ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ, ВСЕ ЗАКОННЫЕ, ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, НЕ ВЫХОДЯТ ЗА РАМКИ ДАННОЙ ГАРАНТИИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛУЧАЙНОЕ, СПЕЦИАЛЬНОЕ ИЛИ КОСВЕННОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ ИСКЛЮЧЕНА.

Некоторые штаты и/или страны не допускают исключений или ограничений в отношении случайных или косвенных повреждений, поэтому вышеуказанные ограничения и исключения могут не действовать применительно к Вам.

18. РЕГИСТРАЦИЯ ГАРАНТИИ: Зарегистрировать гарантию можно на сайте BigGreenEgg.eu. В случае неосуществления регистрации «Big Green Egg» на сайте BigGreenEgg.eu или неосуществления регистрации вашей покупки другими способами, предусмотренными компанией «Big Green Egg», действие гарантии аннулируется. Если Вам нужна бумажная форма для отправки почтой, обратитесь к любому официальному дилеру или дистрибьютору. Гарантии в соответствии с указанной в данном документе информацией включают все Ваши специальные законные права по бессрочной гарантии с ограничениями компании «Big Green Egg». Однако у Вас также могут быть другие права, которые в каждой стране могут быть разными.

19. ЗАГОЛОВКИ: Заголовки в данной гарантии используются исключительно для удобства и не вносят изменений в условия гарантии.