Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа № 98

с углубленным изучением английского языка

Калининского района

Санкт-Петербурга

****

|  |  |
| --- | --- |
| Направление - Общее образование | Номинация - Методическая разработка |

**Тема: Использование кейс-технологии на уроке английского языка как путь формирования стратегий смыслового чтения учащихся в основной школе**

**Автор: Злобенко Ольга Владимировна,**

**учитель английского языка**

Санкт-Петербург

2015

**Пояснительная записка**

Модернизация российского образования находится на важном этапе преобразований в общем образовании школьников.

Федеральные Государственные Образовательные Стандарты, к реализации которых мы приступаем с 1 сентября 2015 года, ориентируют педагогов на применение системно-деятельностного подхода в обучении учащихся. Учащиеся из пассивных слушателей и исполнителей воли учителя вступают в иные отношения, где деятельность учащихся сопровождается направляющей и консультирующей ролью учителя. Возрастает роль самого обучаемого, который участвует не только в получении знания, но и в его поиске, развитии, трансформации в практические умения и навыки.

В данной парадигме обучения особое место занимает выбор технологии и методов, обеспечивающих системно-деятельностный подход к учебному процессу. Кейс-технология в полной мере отвечает стоящим перед учителем задачам.

Изменение роли ученика в учебном процессе является потенциалом дальнейшей модернизации школьного образования. Учебная нагрузка на ученика при использовании новых условий организации школьной среды и образовательного пространства урока позволяет осваивать содержание учебной программы по английскому языку не в утомительной обстановке слушания, а в процессе творчества, познания, основанного на интересе и успехе.

Кейс-технология создает условия дифференциации по интересам, умениям, способностям и возможностям каждого ученика, независимо от его успешности в обучении в целом. Применение кейс-технологии на уроках способствует формированию универсальных учебных действий при достижении метапредметных результатов. Организация деятельности как индивидуальной, так и в группе отличается от традиционного урока и отражает многообразие системно-деятельностного подхода в обучении учащихся.

**Использование кейс-технологии на уроке английского языка как путь формирования стратегий смыслового чтения учащихся в основной школе**

Использование кейс-технологии предполагает анализ реальной ситуации, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.

Неоспоримые преимущества данной технологии заключаются в том, что она побуждает к активному участию в учебном процессе, к совместному обучению в группах; развивает критическое мышление, навыки анализа текстовой информации; стимулирует самостоятельную работу по получению дополнительной информации; развивает умение формулировать проблему, выделять аргументы, доказательства, критерии оценивания; развивает коммуникативную культуру.

Кейс – это специально подготовленный материал с описанием конкретной проблемы, которую необходимо разрешить в составе группы. Отличительной особенностью данного метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Для работы с такой ситуацией необходимо правильно поставить учебную задачу, и для ее решения подготовить кейс с различными информационными материалами (статьи, литературные рассказы, сайты в сети Интернет, статистические отчеты и пр.)

Организация работы с кейсом предполагает следующие этапы:

* ознакомительный этап – вовлечение учащихся в анализ ситуации, выбор оптимальной формы преподнесения материала для ознакомления;
* аналитический этап – обсуждение ситуации в группах или индивидуальное изучение проблемы учащимися и подготовка вариантов решения;
* итоговый этап – презентация и обоснование вариантов решения кейса.

Ознакомительный этап приобретает особую важность в процессе работы над кейсом, так как дальнейшее обсуждение невозможно без правильного анализа полученной информации. На этапе ознакомления учащиеся должны продемонстрировать основные умения смыслового чтения, такие как: умение осмысливать цели чтения, умение выбирать вид чтения в зависимости от его цели, умение извлекать необходимую информацию, определять основную и второстепенную информацию.

Для проведения анализа конкретной ситуации успешная работа с материалами кейса зависит от их объема, сложности проблематики и степени сформированности стратегий смыслового чтения. В качестве примера рассмотрим урок в 8 классе с использованием кейс-технологии (см. Приложение).

**Авторская разработка учебного кейса по теме «Путешествие в Нью-Йорк»**

**Вид кейса:** обучающий

**Тип кейса:** аналитический

**Проблемное задание.**

Представьте ситуацию. Вы работаете в туристической фирме. Вы должны организовать поездку в Нью-Йорк для определенной группы людей. Проанализируйте предложенную информацию и предложите подходящие варианты размещения и проведения досуга.

**Краткое описание хода занятия с использованием кейса:**

Кейс предоставляется учащимся в ходе занятия. На его изучение, ознакомление с ним отводится около 10 минут времени занятия.

Группа разбивается на 3 подгруппы, каждая из которых представляет собой туристическую фирму. Каждой подгруппе предлагается кейс для подробного изучения. Кейс содержит информацию о группе туристов, о возможных вариантах размещения, о достопримечательностях Нью-Йорка. Задачей каждой подгруппы является изучение материалов кейса и обсуждение возможных вариантов его решения.

Итоговая часть занятия занимает около 10 минут и посвящена представлению вариантов маршрутов, разработанных подгруппами. В рамках итоговой части преподаватель организует процедуру оценки предложенных подгруппами вариантов решений. Критерии оценивания разрабатываются на основе учета требований к поездке, а также с точки зрения целесообразности посещения выбранных достопримечательностей. Кроме того, представление решения оценивается и с языковой точки зрения.

**Содержание кейса**

***Ключевое задание***

Работники туристических агентств часто сталкиваются с задачей организации индивидуальных туров.

Составление индивидуального тура – непростая задача, т.к. необходимо учесть множество нюансов, таких как бюджет поездки, длительность поездки, насыщенность мероприятиями. Кроме того, программа индивидуального тура зависит от личности путешественника и его интересов.

***Задача***

Представьте ситуацию. Вы работаете в туристической фирме. К вам обратились путешественники с просьбой организовать для них поездку в Нью-Йорк на два дня. Среди них: семья с двумя детьми, пожилая семейная пара, группа друзей. Проанализируйте предложенную информацию и предложите варианты размещения и осмотра достопримечательностей.

***Требования к поездке***

- длительность поездки: 2 дня;

- размещение: наиболее подходящее для данной группы путешественников;

- выбор достопримечательностей: наиболее подходящие для данной группы путешественников, но не более двух мест за один день.

***Уточнение задания***

1. Прочитать информацию о путешественниках.

2. Прочитать информацию об отелях.

3. Выбрать подходящий вариант размещения.

4. Изучить информацию об основных достопримечательностях Нью-Йорка и выбрать места, наиболее интересные для данной группы путешественников.

5. Представить готовый маршрут учителю.

***Критерии оценивания***

Работа группы оценивается преподавателем. Критерии оценивания учитель представляет в начале работы над кейсом. Основные критерии включают:

- соответствие заданию (учтены все требования к поездке: представлен план поездки на 2 дня, предложен подходящий вариант размещения, приняты во внимание пожелания путешественников);

- аргументированность выбора представленного решения;

- языковая грамотность.

**Материалы кейса**

*Сведения о туристах*

**Подгруппа 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[http://img0.liveinternet.ru/images/attach/c/8/100/823/100823120_16.jpg](http://images.yandex.ru/yandsearch?source=wiz&text=elderly%20couple&noreask=1&img_url=http://img0.liveinternet.ru/images/attach/c/8/100/823/100823120_16.jpg&pos=20&rpt=simage&lr=2)** | **Tom and Maggie**  Accommodation:   * *comfortable and quiet* * *beautiful views* * *breakfasts* | Interests:   * *sightseeing* * *visiting museums and galleries* * *going out in the evening* |

**Подгруппа 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[http://romantic-advice.ru/wp-content/uploads/2012/02/raznitsa-v-vozraste.jpg](http://images.yandex.ru/yandsearch?text=family%20with%20children&img_url=http://canadahomesecuritysystems.com/images/cc-1.jpg&pos=25&uinfo=ww-1281-wh-904-fw-1056-fh-598-pd-1&rpt=simage)** | **Stefan and Jane**  Accommodation:   * *comfortable* * *good transport connections* * *TV in the room* | Interests:   * *activities for children* * *shopping* * *visiting main tourist attractions* |

**Подгруппа 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **[http://engineering.tamu.edu/media/682109/istock_000002371207small-student-group-at-laptop.gif](http://images.yandex.ru/yandsearch?p=3&text=a%20small%20group%20of%20students&img_url=http://engineering.tamu.edu/media/682109/istock_000002371207small-student-group-at-laptop.gif&pos=91&uinfo=ww-1281-wh-904-fw-1056-fh-598-pd-1&rpt=simage)** | **John, Mary and Kate**  Accommodation:   * *cheap but comfortable* * *central location* * *free Wi-Fi* | Interests:   * *dancing* * *taking photos* * *meeting new people* |

*Информация об отелях*

|  |  |
| --- | --- |
| **Candlewood Suites** | This New York hotel is a mix of historic architecture and modern design. It is located within a walking distance from Times Square.  The property features units with fully-equipped kitchens and separate living rooms with flat-screen TVs.  The Candlewood Suites apartments include spacious rooms with hardwood floors and modern furniture. The hotel features massage service and childcare. The underground station is only two minutes’ walk. |
| **Sun Bright Hostel** | This uptown New York hostel is 1 block from Broadway Street and a 10-minute walk to Central Park. It features free Wi-Fi, a movie lounge, and a large patio.  The Sun Bright Hostel offers 6-bed dormitory rooms with shared bathrooms. Linens, towels and a housekeeping service are provided. Some rooms include breakfast. Guests have free access to the large community kitchen.  The hostel offers many activities including night club events and in-house comedy and shows. |
| **Element Hotel** | This stylish Manhattan hotel is located in the Theater District and is 3 blocks from Times Square. The modern guest rooms at Element are equipped with a 32-inch flat-screen TV, a DVD player and free Wi-Fi. They are furnished with a microwave, refrigerator, and coffee maker.  Bicycle rentals are available.  A breakfast buffet is served every morning at the Element hotel. |
| **White Rose B&B** | The 19th century Victorian mansion offers a daily full breakfast, massage services and rooms with free Wi-Fi.  A cable TV and an en suite bathroom are equipped in all rooms at White Rose Bed & Breakfast. The individually styled rooms feature old-fashioned furniture and decor. Many feature French windows with garden views.  Guests at White Rose B&B can relax in the common living area or outside in the gardens. Books are available to borrow from the small library. A full American breakfast is served in the morning. |

*Памятка о типах отелей и их характеристики*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *type of accommodation* | *main features* | *meals* |
| Hotel | luxury/budget, cheap/expensive | breakfasts/half-board |
| Bed and Breakfast | family-run, good value for money, comfortable | breakfast |
| Hostel | cheap, share a room with other travellers, shared bathroom | no meals/breakfast |
| Self-catering | meals are not provided, cooking facilities are available | no meals |

*Полезные выражения для представления решения*

**Useful language**

*Recommending where to stay*

We recommend that they stay in … because …

Staying in/at … is the best idea because …

If they stay in/at …, they will/won’t …

*Recommending places to visit*

On the first day they should visit … because …

They will definitely/probably enjoy going to …/spending time in …

ScanImage094.tifOn the second day they could go to … because they are interested in shopping/sightseeing/dancing, etc.

*Текст “New York, New York”*

УМК FOR REAL pre-intermediate Student’s Book/ M.Hobbs, J.Keddle // Helbling Languages. – 2010. – стр. 22

**Выводы**

Оценка преимуществ и рисков использования кейс-технологии для формирования стратегий смыслового чтения на уроках английского языка является фактором успешности работы учителя и освоения учебного материала учащимися.

Преимущества:

* При использовании кейс-метода акцент обучения переносится с овладения готовым знанием на его выработку, что влечет за собой изменение роли учителя, ведь учитель перестает быть тем, кто знает правильный ответ, а становится наблюдателем, консультантом, зачастую выступая с учащимся на равных.
* При использовании данного метода задача учителя отклоняется от привычной, классической схемы, которая ориентирована на получение единственной истины.
* Перед уроком учителю необходимо дать учащимся правильную установку, объяснить, что проблема не имеет однозначного правильного решения. Учащиеся должны понимать, что они ищут не один единственный правильный ответ, а способы решения проблемы, которых может быть великое множество, в зависимости от ситуации.
* Учащиеся учатся работе в группе, участию в дискуссии.
* Создаётся для каждого учащегося атмосфера личностного комфорта, которая заключается в уважении мнения и личностной позиции каждого.

Риски:

* Учителю необходимо учесть множество аспектов и нюансов, как в подготовке кейса, так и в реализации его на уроке, так что и учитель, и учащиеся должны быть готовы к такому виду деятельности.
* В жизни мы часто сталкиваемся с ситуациями, не имеющими однозначного решения. Выбирая или создавая подобное учебное задание для урока, учитель должен ориентироваться на такие ситуации, в которых каждый учащийся имел бы возможность предложить варианты, исходя из имеющихся у него знаний, практического опыта и интуиции.
* Учитель должен быть готов к тому, что личного опыта или знаний учащихся не хватит для решения задачи и предложить им варианты получения необходимой информации.

Применение кейс-технологии на уроке вызвало интерес и поддержку большинства учащихся - 87%. Работа в группе по заранее полученному заданию поддержана 57% учащихся. На вопрос «Хотели бы вы продолжить такую работу?»72% ребят ответили «да».

Отличительной особенностью является то, что данная работа встала в ряд с наиболее важными и интересными для учащихся делами. Так считают 95% учащихся.

**Заключение**

Создание условий для опережающей реализации требований ФГОС основного общего образования в области формирования стратегий смыслового чтения важнейшая задача учителя английского языка в период подготовки к переходу на стандарты нового поколения, так как работа в условиях новых стандартов потребует значительных перемен и в организации учебно-воспитательного процесса и в методике преподавания.

Исследование эффективности применения кейс-технологии для формирования стратегий смыслового чтения позволит формировать собственные стратегии деятельности и, получив поддержку учащихся, накапливать приемы, методы и технологии, которые помогут решить задачи возвращения потребности чтения в детскую среду. В то же время моделирование практической деятельности учителя способствует созданию школьной междисциплинарной программы «Стратегии смыслового чтения и работа с информацией».

**Список литературы:**

**Учебно-методическое обеспечение**

1. УМК New Matrix. Новая Матрица для 8 класса./Дж.Стайринг, Е.А.Хотунцева// M.: Oxford University Press. – 2009

2. УМК FOR REAL pre-intermediate Student’s Book/ M.Hobbs, J.Keddle // Helbling Languages. – 2010

**Методическая литература**

3. Варданян М.Р., Палихова Н.А., Черкасова И.И., Яркова Т.А.: Практическая педагогика: учебно-методическое пособие на основе метода case-study -Тобольск, 2009г.- 188с.

4. Земскова А.С. Использование кейс-метода в образовательном процессе. [Текст] / А.С. Земскова // Совет ректоров. – 2008. – №8.

5. Колесник Н. П. Кейс-стади в интерактивном обучении педагогике / Методические рекомендации – в 2-х частях. – СПб НП «Стратегия будущего», 2006г.-198 с.

6. Москалёва И. С., Голубева С.К. Использование компьютерных технологий для профессиональной подготовки учителей иностранного языка // Иностранные языки в школе. – 2005. - № 1.

7. Метод кейсов [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://ru.wikipedia.org/wiki/

8. Технология кейс-стади [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://pandia.org/text/79/071/72623.php

9. ФГОС общего образования: [Электронный ресурс] - Режим доступа: http:// www.standart. edu. ru

10. Что такое кейс-метод? Взгляд теоретика и практика: [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.casemethod.ru

*Приложение*

**Методическая разработка урока английского языка**

**с использованием кейс-технологии**

**Предмет** – английский язык

**Класс** – 8 класс, углубленное изучение английского языка

**Тема** – «Путешествие в Нью-Йорк»

**Цель урока** – повышение мотивации изучения английского языка путем применения на практике изученного материала в ситуации, приближенной к реальной

**Тип урока** – повторительно-обобщающий урок

**Вид урока** – комбинированный урок систематизации и обобщения знаний с использованием кейс-технологии

**Задачи:**

Образовательные:

- повторение и обобщение лексического материала по теме «Путешествия»;

- развитие умения чтения с извлечением необходимой информации;

- развитие навыков неподготовленной устной речи;

Воспитательные:

- воспитание навыков работы в группе;

- воспитание основ коммуникативного общения;

Развивающие:

- развитие способности к самостоятельной познавательной деятельности;

- развитие способности анализировать, делать выводы;

- развитие способности логичного изложения мыслей.

Планируемые результаты урока/занятия в соответствии с ФГОС:

личностные: формирование мотивации изучения иностранного языка; формирование коммуникативной компетенции в межкультурной коммуникации;

предметные: развитие речевой компетенции учащихся в рамках изучаемой лексической темы (развитие коммуникативных умений в чтении и говорении); развитие социокультурной компетенции (формирование представления об особенностях образа жизни и культуры стран изучаемого языка, понимание роли владения иностранными языками в современном мире)

метапредметные: развитие исследовательских учебных действий, включая навыки работы с информацией: поиск и выделение нужной информации, обобщение и фиксация информации.

**Методы:** метод моделирования ситуации, проблемный метод.

**Образовательные технологии** *–* кейс-технология

**Оборудование урока:** классная доска, видеопроектор, компьютер, медиапродукт – авторская презентация Microsoft PowerPoint, экран, раздаточный материал – кейс для каждой группы учащихся.

**План урока:**

1. Организационный этап — 1 - 2 мин.

2. Подготовительный этап — 6 - 7 мин.

3. Ознакомительный этап — 8 - 10 мин.

4. Аналитический этап — 10 - 15 мин.

5. Итоговый этап – 6 – 8 мин.

5. Завершающий этап — 1—2 мин.

**Ход урока:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Этапы урока | Задачи | Деятельность учителя | Деятельность ученика | Наглядность |
| 1. Организационный | Активизировать познавательную деятельность учащихся | Учитель знакомит учащихся с темой и целью урока. | Рецептивная |  |
| 2. Подготовительный | Повторение изученного лексического материала | Учитель предлагает учащимся назвать слова, которые они знают, и перевести их на русский язык.  Слова и выражения, правильно названные и переведенные учащимися, учитель стирает с доски. Таким образом, последние слова, оставшиеся на доске, были наиболее трудными для запоминания и это дает возможность учителю дополнительно привлечь внимание к лексике, вызвавшей трудности. | Поднимают руку, выбирают одно из слов на доске и переводят его на русский язык. | На доске выписаны слова, которые изучались на прошлых уроках в рамках темы «Путешествия» (10-12 слов и выражений, которые встретятся в содержании кейса, напр. accommodation, tourist attraction, package holiday, half-board, value for money, etc.) |
|  | Актуализация знаний по теме, снятие предполагаемых трудностей в работе с кейсом | Учитель предлагает учащимся вспомнить, какие варианты проживания могут выбрать туристы за границей, в чем их плюсы и минусы | Отвечают на вопросы учителя | Презентация, выполненная в Microsoft Power Point (см.  слайды 1-3) |
| 3. Ознакомительный | Развитие умения чтения аутентичного текста, выбирая необходимую информацию, снятие предполагаемых трудностей в работе над текстом | Учитель объясняет ход работы, предлагая учащимся представить себя в роли работников туристической фирмы и организовать поездку в Нью-Йорк. Учитель поясняет, что для грамотной организации поездки необходимо владеть определенной информацией. Учитель предлагает учащимся небольшой текст о достопримечательностях Нью-Йорка [2, с. 22] (см. *Содержание кейса*) | Учащиеся вместе с учителем просматривают текст, отвечают на вопросы учителя по содержанию текста. | Текст “New York, New York.”  [2, с. 22] (см. *Содержание кейса*) |
|  |  | Учитель делит учащихся на группы, знакомит их с содержанием кейса, объясняет задание и представляет критерии оценивания (см. *Содержание кейса*). | В соответствии с заданием учащимся необходимо организовать поездку в Нью-Йорк для разных групп людей в соответствии с их пожеланиями. | Каждая группа учащихся получает свой кейс. Поездку нужно организовать для разных групп туристов, т.е. разные группы работают для разных клиентов, однако содержание кейса у всех одинаковое. |
| 4. Аналитический | Развитие умения работать в группе, развитие умения анализировать ситуацию, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения | Учитель следит, чтобы все учащиеся были вовлечены в процесс анализа кейса, контролирует время работы, направляет дискуссию. | Учащиеся в группах работают с материалами кейса и обсуждают возможные решения. | Материалы кейса (см. *Содержание кейса*) |
| 4. Итоговый этап | Развитие умения высказывать свою точку зрения с аргументацией | Учитель просит представителя от каждой группы учащихся представить результаты работы и обосновать варианты решения кейса. | Представители от каждой подгруппы представляют свой вариант решения кейса. | Презентация, выполненная в Microsoft Power Point (см.  слайды 4-6) |
| 6. Заключительный этап | Развитие умения обобщать, делать выводы | Учитель вместе с учащимися подводит итоги урока, выставляет оценки в соответствии с озвученными ранее критериями, дает домашнее задание: «Какие из достопримечательностей Петербурга вы предложите посетить вашей группе туристов и почему». | Учащиеся записывают задание на дом |  |

**Презентация Power Point, примеры слайдов**

|  |  |
| --- | --- |
| Слайд 1 | Слайд 2 |
| Слайд 3 | Слайд 4 |
| Слайд 5 | Слайд 6 |