

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № /

МАТРАС

Серия _____ Размер _____

Наименование _____

Дата продажи _____

Подпись, печать продавца _____

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Срок службы изделия - 5 лет при условии соблюдения всех требований указанных в настоящей инструкции по эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 18 месяцев со дня продажи.

В течение гарантийного срока владелец имеет право на бесплатный ремонт изделия по неисправностям, явившимся следствием производственных дефектов:

- повреждения, возникшие из-за некачественного материала;
- дефекты сборки, допущенные по вине изготовителя.

При получении матраса необходимо убедиться в его целостности. Претензии по внешнему виду изделия, несоответствию заказа принимаются только в момент приемки изделия.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- истечения гарантийного срока;
- несоблюдения условий эксплуатации;
- наличия на изделии механических повреждений;
- превышения допустимых нагрузок при эксплуатации;
- нанесение ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение и т.д.);
- нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь его посторонних предметов;
- наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными производителем;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделия не по назначению.

Во всех вышеперечисленных случаях сервисное обслуживание производится за счет Покупателя по расценкам производителя. Гарантия не распространяется на естественное повышение мягкости изделия или замедление распрямления материала, а также изменение цвета материала.

Отличие рисунка и цвета чехла, а также легкие складки на материале, возникающие после снятия нагрузки, допускаются и дефектами не являются. Прогобы на поверхности матраса до 15-20 мм как следствие уплотнение мягких слоев, дефектами не являются. Допустимая погрешность в высоте матраса может составлять до 15 мм, это не является производственным браком. Согласно ГОСТу допускаются отклонения в размерах матрасов до 20 мм.

Рекомендации по эксплуатации

- После снятия упаковки необходимо оставить матрас в хорошо проветриваемом помещении на 4-5 часов для исчезновения технологического запаха, который не является дефектом и абсолютно безопасен;

- В первые месяцы использования необходимо переворачивать матрас каждые 2 недели, для того, чтобы набивка матраса стабилизировалась правильным образом. В дальнейшем – 1 раз в 3 месяца (чередую поворот зима-лето с поворотом голова-ноги);

- Матрас должен быть использован на сплошной ровной горизонтальной поверхности или на качественном ортопедическом основании (рейки выгнутые вверх шириной не менее 3,5 см и расстоянием между ними не более 8,5 см);

- Габаритные размеры матраса должны соответствовать размерам основания кровати и не выходить за его пределы;

- Для сохранения чистоты матраса рекомендуется использовать чехлы и наматрасники, которые защитят изделие от пыли, грязи, пролитой жидкости, предотвратят засаливание поверхности матраса.

Запрещается:

- Складывать или сгибать матрас при транспортировке и хранении, во избежание безвозвратных деформация пружинного блока и порыва настилающих слоев матраса;

- Тянуть, переворачивать и перемещать матрас, держась за окантовку или ручки, выполняющие декоративную функцию

- Подвергать матрас воздействию высоких температур, активных химических веществ и жидкостей;

- Прыгать и ходить по матрасу, так как излишние точечные нагрузки могут привести к порыву комфортных слоев матраса.

В соответствии с «Законом о защите прав потребителей» матрасы не относятся к категории товаров, подлежащих возврату или обмену Покупатель сам несет ответственность за выбранные им комплектацию и габариты матраса.

Срок службы матрасов 5. Гарантийный срок 18 месяцев.

Товар получен надлежащего качества, без видимых повреждений. Претензий по соответствию заказа не имею. С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Покупатель _____
(фамилия, имя, отчество)

Подпись _____

Для предъявления требований о ремонте изделия необходимым условием является наличие накладной, товарного чека или любого другого документа, подтверждающего факт покупки изделия, содержащего дату продажи и гарантийного талона. Матрас принимается на гарантийный ремонт в чистом виде.

*Благодарим Вас за приобретение нашей продукции
и желаем Вам комфортного сна!*