



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКОУ «Санаторная
 школа-интернат № 82»
 М.В. Ерохина/

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«Использование автоматизированной программы при проведении мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг учащихся и их родителей (законных представителей)

в МКОУ «Санаторная школа-интернат №82»
 как инструмента бережливого производства»

КООРДИНАТОРЫ И ИСПОЛНИТЕЛИ ПРОЕКТА

Заказчики проекта — Директор Ерохина М.В.

Руководитель проекта — Гусакова Т.Г., заместитель директора по ВР

Команда (исполнители) проекта:

1. Сташкова С.В., заместитель директора по УВР;
2. Косарева О.П., заместитель директора по БЖ;
3. Швечков А.Е., учитель информатики;
4. Бурмитских Л.А., руководитель МО классных руководителей.

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Ключевой риск — нарушение сроков проведения мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг учащихся и родителей (законных представителей) учащихся качеством образовательных услуг. Проблемы:

1. Передача «бумажных» анкет родителям (законным представителям) при личном общении или через детей.
2. Длительный процесс возврата заполненных анкет о родителях классному руководителю.
3. Трудоемкий процесс обработки «бумажных» анкет.
4. Нарушение сроков сдачи результатов анкетирования родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

Наименование цели:

Сокращение времени на проведение и обработку мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг учащихся и их родителей (законных представителей) в МКОУ «Санаторная школа-интернат № 82»

Текущий показатель: 2-3 недели

Целевой показатель: 1 неделя

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

1. Старт проекта — 01.09.2021
2. Диагностика и определение целевого состояния - 25.09.2021 – 18.11.2021 г.
 - разработка карты текущего состояния - 25.09.2021 - 15.10.2021 г.
 - разработка онлайн-анкеты мониторинга - 16.10.2021 – 30.10.2021 г.
 - разработка карты целевого состояния - 01.11.2021 – 18.11.2021 г.
3. Внедрение улучшений - 22.11.2021 - 25.03.2022 г.
 - совещание по защите подходов внедрения - 05.04.2022 г.
4. Закрепление результатов и закрытие проектов - 20.04.2022-31.05.2022 г.
5. Завершающее совещание 31.05.2022 г.

Руководитель проекта

Т.Г. Гусакова