



КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«Использование автоматизированной программы при проведении мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг учащихся и их родителей (законных представителей) в МКОУ «Санаторная школа-интернат №82» как инструмента бережливого производства»

КООРДИНАТОРЫ И ИСПОЛНИТЕЛИ ПРОЕКТА

Заказчики проекта — Ерохина М.В., директор

Руководитель проекта — Гусакова Т.Г., заместитель директора по ВР

Команда (исполнители) проекта:

1. Сташкова С.В., заместитель директора по УВР;
2. Косарева О.П., заместитель директора по БЖ;
3. Швечков А.Е., учитель информатики;
4. Бурмитских Л.А., руководитель МО классных руководителей.

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Ключевой риск — нарушение сроков проведения мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг учащихся и родителей (законных представителей) учащихся качеством образовательных услуг.

Проблемы:

1. Передача «бумажных» анкет родителям (законным представителям) при личном общении или через детей.
2. Длительный процесс возврата заполненных анкет о родителей классному руководителю.
3. Трудоемкий процесс обработки «бумажных» анкет.
4. Нарушение сроков сдачи результатов анкетирования родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

Наименование цели: сокращение времени на проведение и обработку мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг учащихся и их родителей (законных представителей) в МКОУ «Санаторная школа-интернат № 82»

Текущий показатель: 2-3 недели

Целевой показатель: 1 неделя

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

Сроки проекта: 01.09.2021 -30.03.2022г.

Реализуемые этапы проекта:

- 1.Согласование паспорта лин-проекта -01.09.2021г.
2. Картирование текущего состояния - 25.09.2021-15.10.2021г.
3. Анализ проблем и потерь -25.09.2021-15.10.2021г.
- 4.Составление карты целевого состояния -25.09.2021-18.11.2021г.
- 5.Разработка плана мероприятий -25.09.2021-15.01.2021г.
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком-15.02.2022-19.02.2022г.
7. Внедрение улучшений -24.02.2022 -25.02.2022г.
- 8.Мониторинг результатов -01.03.2022-15.03.2022г.
9. Закрытие лин-проекта -30.03.2022г.
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов -09.05.2022-20.05.2022г.

Руководитель проекта

Т.Г. Гусакова