



300 ЛЕТ
ЮЗБАСС

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Санаторная школа-интернат №82»**



**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА
«РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ в МКОУ СШИ№82
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА ДЛЯ ВСЕХ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»
«МЫ ВМЕСТЕ»**

Составила программу:
Гусакова Т.Г., заместитель
директора по ВР, куратор ШСП

Новокузнецкий городской округ, 2021

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Санаторная школа-интернат №82»

ПРИНЯТО.

Педагогическим советом
МКОУ «Санаторная школа - интернат
№ 82»
Протокол № 4 от 24.03 2021г.



УТВЕРЖДАЮ.

Директор МКОУ «Санаторная
школа-интернат №82»

М.В. Ерохина
Приказ №21/1 от 25.03.2021г.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА
«РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ в МКОУ СШИ№82
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА ДЛЯ ВСЕХ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

«МЫ ВМЕСТЕ»

Составила программу:
заместитель директора по ВР
Гусакова Т.Г, куратор ШСП

Новокузнецкий городской округ, 2021г

Паспорт Программы

1.	Полное название программы	Программа профилактики конфликтов «Мы вместе»
2.	Статус программы	Школьная программа
3.	Заказчик Программы	Администрация муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Санаторная школа-интернат №82»
4.	Автор программы:	Заместитель директора по ВР Гусакова Т.Г.
5.	Срок реализации.	2021 — 2024 гг.
6.	Цель Программы	Развитие психолого-педагогической компетентности участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода
7.	Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> • снижение количества правонарушений, совершенных несовершеннолетними, в том числе повторных; • укрепление института семьи; • защита прав несовершеннолетних, создание условий для формирования достойной жизненной перспективы; • совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации; • развития единой образовательной (воспитывающей) среды предполагает "обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях", и "совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся".
8.	Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> • реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций; • использование Восстановительной технологии в примирительных программах; • пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы-интерната; • волонтерская деятельность.
9.	Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> • сформированные представления обучающихся о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов; • умение обучающихся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; • через участие в программе «Круг сообщества» обучающиеся смогут спланировать первые шаги по

		<p>организации службы примирения в школе (ШСП);</p> <ul style="list-style-type: none"> • формирование установок бесконфликтного поведения, противодействия агрессивному поведению и готовности к сотрудничеству; • возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике нарушений в обучении и развитии детей, формировании качеств зрелой личности.
10.	Кадровое обеспечение службы примирения	<ul style="list-style-type: none"> • Гусакова Т.Г., куратор школьной службы примирения, заместитель директора по ВР; • Бурмитских Л.А., – руководитель МО классных руководителей и воспитателей; • Килина Г.Б.– педагог – психолог; • Власова Т.И., педагог по профилактике правонарушений; • Образцова И.Н., инспектор по защите прав детства; • Классные руководители, воспитатели 1-8-х классов.
11.	Организация контроля за выполнением Программы	<p>В состав координационного совета службы примирения входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ерохина М.В., директор школы; • Гусакова Т.Г., куратор школьной службы примирения, заместитель директора по ВР; • Бурмитских Л.А., – руководитель МО классных руководителей и воспитателей; • Килина Г.Б.– педагог – психолог; • Власова Т.И., педагог по профилактике правонарушений; • Образцова И.Н., инспектор по защите прав детства
12.	Адрес школы	654031, Кемеровская область – Кузбасс, город Новокузнецк, ул. Горьковская, №33.
13.	Телефон (факс)	Контактные телефоны: тел./факс: 8(3843) 52-38-36, E-mail:internat82@yandex.ru

Правовая основа организации служб школьной медиации в ОО:

- Конвенция о правах ребенка;
- [Указ Президента Российской Федерации N 761 от 1 июня 2012 г. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы;](#)
- [Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р;](#)
- [Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года", утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. N 520-р;](#)
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998г №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012г №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999г «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 27.07.2010г №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013г №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07.09.2010г №1507-р;
- Распоряжение правительства Российской Федерации от 30.07.2014г №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- [Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. N 423-р;](#)
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013г №ВК-54/07;
- вн. Типового положения «О службе примирения в системе образования Кемеровской области» от 21.08.2014г №1480;
- Положение «О муниципальной службе примирения города Новокузнецка» №1146 от 21.11.2014г

Введение

Актуальность.

В связи с тем, что в настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учениками, учениками и учителями, родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся и учителями. Увеличение числа конфликтов, на наш взгляд, объясняется тем, что участники образовательного процесса приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

В самую большую группу риска входят подростки, у которых часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «НЕТ» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Особенно часто подростки и дети «группы риска» вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Конфликты, возникающие в школе, часто остаются неразрешенными из-за неэффективных способов реагирования на конфликты в школах, и могут являться причиной возникновения новых конфликтов и правонарушений.

Для закрепления в школьной среде способности к взаимопониманию как культурной традиции (восстановительной культуры взаимоотношений) призвана служба школьной медиации. Основная идея в программе службы школьной медиации (примирения) – способность к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции в школьном сообществе.

Деятельность службы позволяет: разрешать конфликты силами самой школы, менять традиции реагирования на конфликтные ситуации, осуществлять профилактику школьной дезадаптации, организовывать школьное самоуправление и волонтерство.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности обусловило актуальность создания профилактической программы «Мы вместе».

Цель программы – развитие психолого-педагогической компетентности участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Программа направлена на:

- практико-ориентированную подготовку подростков (педагогов) к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса (в рамках создания школьной службы примирения);
- обеспечение системного, комплексного, скоординированного социально-психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности, направленного на профилактику конфликтного поведения обучающихся.

Задачи:

- организовать помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- проводить мероприятия по обучению обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организовывать просветительные мероприятия и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

- способствовать созданию психологически безопасной среды содействующей сохранению и укреплению психологического и психического здоровья учащихся образовательных организаций
- разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде

Ожидаемые результаты:

- формирование установок бесконфликтного поведения, противодействия агрессивному поведению и готовности к сотрудничеству;
- возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике нарушений в обучении и развитии детей, формировании качеств зрелой личности.
- сформированные представления обучающихся о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- умение обучающихся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- через участие в программе «Круг сообщества» обучающиеся смогут спланировать первые шаги по организации службы примирения в школе.
- формирование установок бесконфликтного поведения, противодействия агрессивному поведению и готовности к сотрудничеству;
- возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике нарушений в обучении и развитии детей, формировании качеств зрелой личности.

Для успешной реализации данной программы в школе работает комиссия по урегулированию конфликтов участников образовательного процесса, Школьная служба примирения, функционирует волонтерский отряд «Позитивные ребята».

Программа является долгосрочной и рассчитана на 2021-2024гг.

Исполнителями являются специалисты школьной службы примирения (ШСП).

Контроль за работой выполняет администрация школы она же осуществляет организационное, информационное и научно-методическое обеспечение программы, а также координирует взаимодействие школы с заинтересованными организациями по вопросам правового воспитания и формирования законопослушного поведения школьников.

Исполнители программы несут ответственность за своевременное выполнение указанных мероприятий. Исполнители обязаны 1 раз в год (июнь) представлять аналитические данные по выполнению указанных мероприятий администрации школы.

По результатам реализации исполнители заслушиваются на совещаниях при директоре, педагогических советах.

Кадровое обеспечение программы:

- заместитель директора по ВР, куратор ШСП;
- руководитель МО классных руководителей и воспитателей;

- педагог-психолог;
- педагог-организатор по профилактике правонарушений;
- инспектор по защите прав детства;
- классные руководители, воспитатели.

Адресат программы: участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений

Направления программы:

- Научно-методическое направление
- Диагностическо-аналитическое направление
- Просветительское направление

Реализация программы «**Мы вместе**» способствует

у обучающихся:

- развитию необходимых коммуникативных навыков: способности успешно устанавливать дружеские контакты со сверстниками;
- уметь разрешать конфликтные ситуации;
- уметь договариваться,
- совместно (группой) выполнять поставленные задачи;
- уметь понимать состояние партнера по общению, устанавливать доверительные отношения друг с другом.

у педагогов и родителей :

- изменению культурных норм, традиций школьной среды (формирование культуры взаимопонимания);
- обучению всех членов школьного сообщества практике выстраивания отношений в конфликтных ситуациях;
- повышению конфликтологической компетентности педагогов и родителей, повышения психологической культуры;
- развитию профессиональной позиции педагога по управлению конфликтным взаимодействием участников образовательных отношений;

Методы реализации программы

Содержание программы реализуется через анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, семейные конференции, тренинги, просмотр и обсуждение видеоматериалов, групповая дискуссия, проведение круглых столов и др.

Тематический план реализации программы «Мы вместе»

Тема	Категория	Количество во часов	Ответственные
ОБУЧАЮЩИЕСЯ			
«Наши права», «Я ученик, а это значит...»	1-8	1	Классные руководители
«Общение в моей жизни»	1-4	1	Воспитатели
«Я среди других»	1-4	1	Классные руководители
«Ссоры, конфликты, обиды»	1-4	1	Классные руководители
«Законы дружбы»	1-4	1	Классные руководители
«Учимся сотрудничать»	1-4	1	Классные руководители
«Старайся видеть хорошее в других»	1-4	1	Воспитатели
Театрализованные заседания клуба «Крепыш», 1-4 класс, 1 раз месяц			
«Мы разные –мы равные»,	4А	1	Кл.руководитель, воспитатель
«Мир моей семьи»,	4Б	1	Кл.руководитель, воспитатель
«Волшебные слова»	3А	1	Кл.руководитель, воспитатель
«Вместе весело шагать...»	3Б	1	Кл.руководитель, воспитатель
«Умение владеть собой»	2А	1	Кл.руководитель, воспитатель
«Формула спора»	2Б	1	Кл.руководитель, воспитатель
« Давайте жить дружно!»	1АБ	1	Кл.руководитель, воспитатель
«Я принимаю самостоятельное ответственное решение»	1-8	1	Воспитатели
«Мои сильные и слабые стороны»	5-8	1	Воспитатели
«Мои возможности и способности»	5-8	1	Воспитатели
«Относись к другому так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе »	5-8	1	Воспитатели
«Вежливость – важное средство примирения людей»	1-8	1	Воспитатели
«Упрямство в плохом – самое глупое качество»	1-8	1	Воспитатели
«Мои жизненные ценности»	5-8	1	Воспитатели, педагог-психолог
«Конфликт и способы его разрешения.	5-8	1	Воспитатели педагог-психолог
«Стратегии поведения в конфликте»	5-8	1	Воспитатели
«Учимся разрешать конфликты»	5-8	1	Воспитатели

«Восстановительный способ разрешения конфликтов»	5-8	1	Воспитатели, специалисты ШСП
ПЕДАГОГИ			
«Сопровождение деятельности школьной службы примирения (ШСП)»	педагоги	1	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
«Конфликт в образовательной среде»	педагоги	1	Педагог-психолог
«Формирование профессиональной позиции педагогов по управлению конфликтным взаимодействием участников образовательного процесса».	педагоги	1	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
«Конфликтологическая компетентность педагога»	педагоги	2	Руководитель МО кл.руководителей и воспитателей
«Возрастные особенности обучающихся: конфликтогенные ситуации»	педагоги	1	Педагог-психолог
«Учитель и проблемы дисциплины»	педагоги	1	Педагог-психолог
Внедрение форм и методов формирования эффективных стратегий социального поведения в конфликте участников образовательного процесса	кл.руководители, воспитатели	2	Руководитель МО кл.руководителей и воспитателей
«Как формировать умения разрешать конфликты мирным путем, помощь в разрешении конфликтов»	кл.руководители, воспитатели	1	Руководитель МО кл.руководителей и воспитателей
«Уверенное поведение в конфликте. Техники эффективной коммуникации»	кл.руководители, воспитатели	1	Руководитель МО классных руководителей и воспитателей
РОДИТЕЛИ (законные представители)			
Анкетирование «Ваше отношение к конфликтам в ОО»	Родители, 1-8 класс		Куратор ШСП, педагог-психолог
<i>Общешкольные родительские собрания</i>			
«Система работы педагогического коллектива, направленная на поддержание и сохранение здоровья воспитанников»	Родители, 1-8 класс	1	Администрация ОО, куратор ШСП, педагог-психолог
«Каковы причины конфликтного поведения детей»	Родители, 1-8 класс	1	Куратор ШСП, педагог-психолог
«Роль семьи в развитии личности».	Родители, 1-8 класс	1	Куратор ШСП, педагог-психолог
<i>Классные родительские собрания</i>			
«Поощрение и наказание детей в семье»	Родители 1 класс	1	Классные руководители
«Ребенок учится тому, что видит у себя дома»	Родители 2 класс	1	Классные руководители
«Самооценка младшего школьника	Родители 3 класс	1	Классные руководители

«О детском одиночестве»	Родители 4 класс	1	Классные руководители
«Нравственные уроки семьи»	Родители 5 класс	1	Классные руководители
«Возрастные и индивидуальные особенности развития подростков»	Родители 6 класс	1	Классные руководители
«Как взаимодействовать с ребенком в конфликтной ситуации»	Родители 7 класс	1	Классные руководители
«Конфликт и способы его разрешения»	Родители 8 класс	1	Классные руководители
«Мониторинг удовлетворенности родителей ОО»	Родители, 1-8	2	Администрация ОО
«Консультации по запросу «Разрешение конфликтных ситуаций »	Родители	1-2	Куратор ШСП, специалисты
Консультации «Восстановительный способ разрешения конфликтов»	Родители	1-2	Куратор ШСП, специалисты

План работы
школьной службы примирения (ШСП)
 в МКОУ «Санаторная школа-интернат № 82» на 2021-2022 учебный год

№	Мероприятия	Сроки	Ответственный
ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.	Планирование и корректировка работы на учебный год, определение цели и задач ШСП	Сентябрь	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
2.	Совещание. Решение организационных вопросов деятельности службы: корректировка плана работы на 2021-2022 учебный год	Сентябрь	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
3.	Формирование команды волонтеров для проведения восстановительных программ (5-8 классы)	Сентябрь	Члены службы примирения
4.	Обучение волонтеров	Ноябрь-декабрь, течение учебного года	Члены службы примирения
5.	Проведение рабочих заседаний состава ШСП	Сентябрь-май	Гусакова Т.Г., куратор ШСП, члены службы примирения
6.	Сотрудничество с Ресурсным центром муниципальной службы примирения	Сентябрь-май	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
7.	Мониторинг деятельности ШСП за учебный год	Май	Гусакова Т.Г., куратор ШСП, члены службы примирения.
8.	Отчет о деятельности ШСП 2021-2022 учебный год	Май	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
9.	Создание приказа директора «О создании школьной службы примирения» на 2021-2022 учебный год	Сентябрь	Ерохина М.В., директор ОО
10.	Разработка плана работы ШСП	Сентябрь	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
11.	Оформление документации ШСП	Сентябрь	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
12.	Формирование электронной базы материалов «Школьная служба примирения»	Сентябрь - май	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
13.	Сбор информации о ситуациях, с которыми проводится восстановительная процедура. Анализ документов	По мере необходимости	Гусакова Т.Г., куратор ШСП, специалисты, волонтеры
14.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Проведение программ примирения	По мере необходимости	Гусакова Т.Г., куратор ШСП, специалисты, волонтеры
15.	Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	Сентябрь - май	Гусакова Т.Г., куратор ШСП

16.	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных программ (ВП)	По мере необходимости	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
17.	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ (ВП)	по мере необходимости	Гусакова Т.Г., куратор ШСП, педагог-психолог
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
18.	Информирование родителей (законных представителей) первоклассников, вновь прибывших о задачах и работе ШСП в 2021-2022 учебном году	Сентябрь-октябрь	Классные руководители, воспитатели 1-8 классов
19.	Информирование обучающихся о деятельности ШСП на классных часах, пятиминутках, беседах	Сентябрь-октябрь	Классные руководители, воспитатели 1-8 классов
20.	Презентация деятельности ШСП: на сайте ОО, публикации в инстаграмм»	Сентябрь – май	Куратор ШСП, волонтеры
21.	Конкурс рисунков «Я и мои друзья»	Сентябрь	Воспитатели 1-8 класс
22.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП.	По плану КОиН	Гусакова Т.Г., специалисты ШСП
23.	Участие у научно-практической конференции «Школьная служба примирения: опыт становления»	Октябрь	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
24.	Оформление наглядной документации о ШСП для родителей (1 этаж, холл), размещение информации на сайте ОО, раздел: Школьная служба примирения	Декабрь	Гусакова Т.Г., куратор ШСП, Швечков А.Е., учитель информатики
25.	Общешкольный конкурс рисунков «Я и моя школа», «Моей школе -60»	Октябрь	Юрченко О.Н., учитель ИЗО
26.	Конкурс плакатов «Разработай правила поведения в школе», 1-8 класс	Октябрь	Куратор ШСП, Юрченко О.Н., учитель ИЗО
27.	Представление деятельности волонтерского отряда «Позитивные ребята» для обучающихся, педагогов, родителей (выступление перед родителями, обучающимися)	Ноябрь-май	Килина Г.В., педагог-психолог, Власова Т.И., педагог по профилактике правонарушений
28.	Разработка памяток «Как справляться с конфликтами»	Февраль	Килина Г.Б., педагог-психолог
29.	Информационные сообщения о ШСП на заседаниях методического Совета, МО На Совете школы - для обучающихся.	Сентябрь-май	Гусакова Т.Г., специалисты ШСП Руководители МО
30.	Информирование обучающихся школы о работе ШСП.	Сентябрь-май	Гусакова Т.Г., специалисты ШСП, волонтеры
31.	Выпуск информационных материалов буклета о деятельности ШСП и его	Январь	Гусакова Т.Г., специалисты ШСП,

	распространение. Бюллетень «Психологический настрой»		школьники-медиаторы
32.	Обсуждение проведенных программ примирения.	Май	Гусакова Т.Г., специалисты ШСП
33.	Прохождение супервизии	Сентябрь-май	Гусакова Т.Г., специалисты ШСП
34.	Обучение куратора и специалистов ШСП процедурам примирительных программ	Сентябрь - май	Ресурсный центр примирения
35	Консультации у специалистов по восстановительным программам (ВП)	По мере необходимости	Гусакова Т.Г., куратор, Килина Г.Б., педагог-психолог
36.	Сотрудничество с Ресурсным центром муниципальной службы примирения	Сентябрь - май	Гусакова Т.Г., специалисты ШСП, школьники-медиаторы
РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР			
37.	Сбор заявок, случаев конфликтных ситуаций для рассмотрения ШСП	В течение учебного года	Члены ШСП
38.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора	Сентябрь-май	Члены ШСП
39.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	Сентябрь-май	Гусакова Т.Г., куратор ШСП, классные руководители
40.	Проведение восстановительных программ	В течение учебного года по запросам	Гусакова Т.Г., специалисты ШСП, школьники-медиаторы
ЭФФЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
41.	Консультации у специалистов по восстановительным программам (ВП)	По мере необходимости	Гусакова Т.Г., куратор, Килина Г.Б., педагог-психолог
42.	Обобщение и анализ опыта работы. Мониторинг деятельности ШСП по итогам учебного года	Апрель - май	Гусакова Т.Г., куратор ШСП
43.	Обсуждение проведенных программ примирения	Апрель - май	Куратор ШСП, специалисты ШСП, педагог-психолог, волонтеры
44	Подготовка отчета о реализации восстановительной программы (ВП) в ШСП	Май	Гусакова Т.Г. , куратор ШСП
45.	Обсуждение с администрацией и педагогами на совещании при директоре результатов работы службы, предложения по совершенствованию деятельности ШСП	Май	Администрация, педагоги, Гусакова Т.Г., специалисты ШСП, педагог-психолог

Алгоритм работы медиатора в восстановительной модели медиации

<p>ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП.</p>
<p>Этап 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ.</p>
<p>1 фаза. Создание основы для диалога со стороной 2 фаза. Понимание ситуации 3 фаза. Поиск вариантов выхода 4 фаза. Подготовка к встрече</p>
<p>ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН.</p>
<p>1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами 2 фаза. Организация диалога между сторонами 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон. 4 фаза. Обсуждение будущего 5 фаза. Заключение соглашения 6 фаза. Рефлексия встречи</p>

Аналитическая беседа

Этап 1 Подготовительный.

Задачи работы ведущего (медиатора): получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

если дело разбирается в официальных органах (органы безопасности), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

Этап 2 Встреча со стороной.

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться).

Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

- Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло. (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
2. внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
3. в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
4. обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

- Обсуждение последствий

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия. В случае категорического несогласия на любые

формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;

- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения; обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе

Правила встречи
1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца. 2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности. 3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор). 4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день. 5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором

Этап 3. Встреча сторон.

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;

2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего.

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность)

Аналитическая беседа (Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлексии результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

Тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко

0 – совсем неверно, 1 – чаще не верно, 2 – чаще верно, 3 – всегда верно

- 1) Меня раздражают суетливые, непоседливые люди
- 2) Шумные игры переношу с трудом
- 3) Яркие личности действуют на меня отрицательно
- 4) Безупречный человек – настораживает
- 5) Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник
- 6) Меня раздражают любители поговорить
- 7) Я бы тяготился разговором с безразличным для меня попутчиком, если он проявит инициативу
- 8) Я бы тяготился разговором со случайным попутчиком, который уступает мне по знаниям
- 9) Я бы тяготился разговором с человеком иного интеллектуального уровня
- 10) Мне не симпатичны: Молодежь (прически, мода)
- 11) «Новые русские» (бескультурие, рвачество)
- 12) Представители некоторых национальностей
- 13) Тип мужчины (женщины)
- 14) Одноклассники с низким уровнем успеваемости
- 15) Считаю, что на грубость надо отвечать тем же
- 16) Трудно скрыть, если человек чем-то неприятен
- 17) Раздражают те, кто в споре стоит на своем
- 18) Неприятны самоуверенные люди
- 19) Трудно удержаться от замечания в адрес человека, толкающегося в транспорте, в очереди
- 20) Имею привычку поучать окружающих
- 21) Невоспитанные люди возмущают меня
- 22) Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-нибудь
- 23) По привычке постоянно делаю кому-либо замечания
- 24) люблю командовать близкими
- 25) Меня раздражает: старики в час пик в магазинах и транспорте
- 26) Комната на двоих с незнакомым человеком
- 27) Несогласие других с моей правильной позицией
- 28) Когда мне возражают
- 29) Другие делают не так, как мне хочется
- 30) Всегда надеюсь, что обидчик получит по заслугам
- 31) Меня часто упрекают в ворчливости
- 32) Долго помню обиды, которые мне нанесли те кого я ценю и уважаю
- 33) Нельзя прощать одноклассникам бестактные шутки
- 34) Если друг преднамеренно заденет мое самолюбие, я на него обижусь
- 35) Я осуждаю людей, плачущих в чужую жилетку
- 36) Не одобряю людей, которые при случае рассказывают о своих болезнях
- 37) Ухожу от разговора, если кто-то жалуется на отношения в семье
- 38) Без особого внимания выслушиваю исповеди друзей
- 39) Иногда нравится позлить кого-нибудь из родных
- 40) Мне трудно, как правило, идти на уступки другим
- 41) Трудно ладить с людьми, у которых плохой характер
- 42) С трудом приспосабливаюсь к новым знакомым, одноклассникам
- 43) Не поддерживаю отношений со странными людьми
- 44) Чаще из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав
- 45) Медлительные люди обычно действуют мне на нервы

Обработка результатов: 1-45 высокая степень толерантности, 45-85 средняя степень толерантности 85-125 низкая степень толерантности 125-135 полное неприятие окружающих

Источники

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
2. Типовое положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области
3. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях

[Персональный сайт - Коновалов Антон Юрьевич](#) konovalov-a.narod2.ru

<http://youtu.be/OgRHOfIzuoI> Семейная конференция

yadi.sk/d/Me7_FQJ39iGEQ -фильм Антона Коновалова - технология "Круги сообщества"

Возмездие. Железнодорожник. Английский фильм 2013 г.

my-hit.org/film/413573/

www.tvcok.ru/film/vozmezdie-4.html

aleksmudrak.ru/vozmezdie-zheleznodorozhn...2013-smotret-onlajn/