

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
образовательной деятельности в 2018 году
МКОУ «Санаторная школа-интернат №82», г. Новокузнецк

№	Критерий	Мероприятия
1	Открытость и доступность информации об организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Регулярное обновление информации на сайте школы, в том числе в разделе «Сведения об ОО», в котором предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 2. Совершенствование навигации сайта. 3. Разработка памятки «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь. 4. Проведение ученических и родительских собраний по ознакомлению с размещёнными на сайте школы <ul style="list-style-type: none"> • актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования, • локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан. 5. При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)
2	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Систематическое изучение мнения родителей (законных представителей) и обучающихся 2. Введение дополнительных услуг, необходимых для повышения качества работы учреждения 3. Обновление материально-технической базы. 4. Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, конкурсах, смотрах, мероприятиях различного уровня. 5. Разработка и реализация адаптированных программ. 6. Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса обучающихся и их родителей 7. Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг.

		8. Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям. 9. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделе «Психолого-медико-педагогическое сопровождение»
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	1. Провести серию практических семинаров для сотрудников по конфликтологии 2. Продолжить работу школьной службы примирения 3. Совершенствование организационной культуры работников ОУ 4. Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. 5. Повышение компетентности педагогов в вопросах сохранения и укрепления здоровья обучающихся
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	1. Систематическое изучение мнения родителей (законных представителей) и обучающихся 2. Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации 3. Расширение сотрудничества с родителями (общешкольные родительские собрания, педагогические лектории, консультации узких специалистов)

Директор МКОУ «Санаторная школа-интернат №82» _____



М.В.Ерохина