

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**МКОУ «Санаторная школа-интернат №82» города Новокузнецка,**  
**на 30.11.2022г.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Информация о выполнении
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (86,66%)</b>							
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы - 98%	1. Проведение мониторинга сайта и информационных стендов ОУ по вопросу открытости и доступности информации	01.03.2022г.	Гусакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе	Проведен мониторинг сайта, дополнена информация об ОУ	15.02.2022	Выполнено
		2. Размещение на официальном сайте информации об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	01.03.2022г.		Размещена ссылка на результаты НОКО	15.02.2022	Выполнено
		3. Размещение на официальном сайте плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	01.04.2022г.		Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	31.01.2022	Выполнено
		4. Размещение отчетов о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте ОУ	30.06.2022г. 30.11.2022г.	Ерохина Марина Викторовна, директор	Размещение отчетов о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	30.06.2022г. 30.11.2022г.	Выполнено
1.2.	Несоответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 69%	1. Приведение информации на сайте и на стендах помещений ОУ в соответствие с установленным нормативно-правовыми актами	01.04.2022г.	Гусакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе	Приведение информации на сайте и на стендах помещений ОУ в соответствие с установленным нормативно-правовыми актами	01.04.2022г.	Выполнено

1.3.	Наличие на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90%	1. Создание на сайте ОУ раздела, позволяющего отслеживать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте ОУ	01.04.2022г.	Гусакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе	Создание на сайте ОУ раздела, позволяющего отслеживать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте ОУ	01.04.2022г.	<b>Выполнено частично</b>
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)</b>							
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (46,00%)</b>							
3.1.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов – 0%	1. Оборудование входной группы пандусом	31.12.2022г.	Ерохина Марина Викторовна, директор			<b>Не выполнено</b>
		2. Выделение и обозначение места на прилегающей территории ОУ для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022г.			<b>Не выполнено</b>	
3.2.	Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40%	1. Оборудование поручней	31.12.2022г.	Ерохина Марина Викторовна, директор			<b>Не выполнено</b>
		2. Обеспечение в ОУ помощи, которая оказывается работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории ОУ	31.12.2022г.		Обеспечение в ОУ помощи, которая оказывается работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории ОУ	31.12.2022г.	<b>Выполнено</b>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,12%)</b>							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты - 99%	1. Проведение практико-ориентированного семинара для педагогических работников ОУ по теме «Правилами профессиональной этики и служебного поведения работников»	22.04.2022г.	Ерохина Марина Викторовна, директор	Проведение практико-ориентированного семинара для педагогических работников ОУ по теме «Правилами профессиональной этики и служебного поведения работников»	22.04.2022г.	<b>Выполнено</b>
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг,	1. Проведение тренинга социально-психологической направленности и общения для сотрудников школы	15.04.2022г.	Ерохина Марина Викторовна, директор	Проведение тренинга социально-психологической направленности и общения для сотрудников школы	15.04.2022г.	<b>Выполнено</b>

	ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 99 %						
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>							