

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МКОУ «Санаторная школа-интернат №82» города Новокузнецка
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (86,66%)						
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы - 98%	1. Проведение мониторинга сайта и информационных стендов ОУ по вопросу открытости и доступности информации	01.03.2022г.	Гусакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		
		2. Размещение на официальном сайте информации об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	01.03.2022г.			
		3. Размещение на официальном сайте плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	01.04.2022г.			
		4. Размещение отчетов о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте ОУ	30.06.2022г. 30.11.2022г.	Ерохина Марина Викторовна, директор		
1.2.	Несоответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 69%	1. Приведение информации на сайте и на стендах помещений ОУ в соответствии с установленным нормативно-правовыми актами	01.04.2022г.	Гусакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		
1.3.	Наличие на официальном сайте ОУ	1. Создание на сайте ОУ раздела,	01.04.2022г.	Гусакова Татьяна		

	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90%	позволяющего отслеживать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте ОУ		Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)						
III. Доступность услуг для инвалидов (46,00%)						
3.1.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов – 0%	1. Оборудование входной группы пандусом	11.01.2023г.	Ерохина Марина Викторовна, директор		
		2. Выделение и обозначение места на прилегающей территории ОУ для автотранспортных средств инвалидов	11.01.2023г.			
3.2.	Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40%	1. Оборудование поручней	11.01.2023г.	Ерохина Марина Викторовна, директор		
		2. Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОУ	11.01.2023г.			
		3. Обеспечение в ОУ помощи, которая оказывается работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории ОУ	11.01.2023г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,12%)						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты - 99%	1. Проведение практико-ориентированного семинара для педагогических работников ОУ по теме «Правилами профессиональной этики и служебного поведения работников»	22.04.2022г.	Ерохина Марина Викторовна, директор		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 99 %	1. Проведение тренинга социально-психологической направленности и общения для сотрудников школы	15.04.2022г.	Ерохина Марина Викторовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						