

Правила продажи товаров в  
ООО «Республиканская биотопливная компания»  
в рамках государственного регулирования цен на твердое топливо

1. Термины и определения

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Республиканская биотопливная компания» (ООО «РБК»), осуществляющее продажу товаров и организующее оказание услуг по доставке и выгрузке указанных товаров.

**Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и использовать в дальнейшем Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Получатель** – физическое лицо, которое уполномочено Покупателем на получение заказанного Товара от имени Покупателя и (или) приемку услуг по выгрузке Товара и (или) иных сопутствующих услуг и данные которых сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.

**ООО «Республиканская биотопливная компания»** – частная коммерческая компания, занимающаяся только реализацией товара в соответствии с имеющимся ассортиментом, расположенная по следующему адресу со следующим режимом работы:

- Юридический и почтовый адрес: г. Сыктывкар, Клубный переулок, д.4-62; склад: г. Сыктывкар, ул. Речная, д. 94.

- Часы работы:

Диспетчерская служба и распределения заказов: понедельник-пятница 09:00-19:00, Суббота 10:00- 17:00, Воскресенье – выходной. +7(8212) 56-62-20; +7(8212) 48-54-48

Служба доставки: Понедельник-воскресенье 09.00-19.00. +7 (8212) 20-77-01

Время работы указаны по местному времени. Часы работы ООО «РБК» в праздничные дни могут меняться. Информацию необходимо уточнять по вышеуказанным номерам телефонов.

**Товар** – объект купли-продажи (брикеты топливные, гранулы топливные):

**брикеты топливные** – форма подготовки различных отходов деревообработки, для использования в качестве топлива, прессованные отходы деревообработки (опилки, щепа, стружка и др.). Виды топливных брикетов:

- RUF (Руф). Данные брикеты по внешнему виду напоминают кирпичик общим стандартным размером 60x90x160мм. Может изготавливаться из хвойного или березового (отходов фанерного производства, возможно наличие следов формальдегидных смол, выражающееся в характерном запахе при горении) сырья. Наличие надписи RUF не обязательно. Данный вид брикетов имеет самую низкую плотность (0,75-0,8 грамм/см<sup>3</sup>).

- NESTRO (Нестро). Этот вид брикетов обычно изготавливается в форме цилиндра. Средняя плотность составляет 1 – 1,15 грамм/см<sup>3</sup>).

- PINI KAY (Пини кей) Производится в виде квадрата или шестигранника со сквозным отверстием, которое обеспечивает лучшее горение, благодаря более свободному прохождению воздуха через центр брикета. Имеют самую высокую плотность от 1,08 до 1,40 грамм/см<sup>3</sup>.

**гранулы топливные** – Прессованное биотопливо, изготовленное из порошкообразной древесной биомассы с присадками или без них, обычно цилиндрической формы, длиной от 5 до 40 мм, с обломанными концами диаметром 6-8 мм. Примечание – Сырьём для производства древесных пеллет является древесная биомасса, согласно таблице 1 [ГОСТ Р 54220-2010](#) (ЕН 14961-1:2010). Пеллеты обычно производятся прессованием, с общим содержанием влаги менее 10% от массы в рабочем состоянии.

**Заказ Товаров** – предложение Покупателя в адрес Продавца по предлагаемым Продавцом формам связи о продаже Покупателю Товара, выбранного Покупателем.

**Подтверждение Заказа** – момент успешного размещения Покупателем Заказа у диспетчера приема заказов.

**Доставка Товаров** – услуга, оказываемая Службой доставки, по перевозке Товара по соответствующему адресу и передача Товара Покупателю либо Получателю.

**Служба доставки** – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по Доставке и выгрузке Товаров Покупателю или Получателю.

**Самовывоз Товара** – возможность по усмотрению Покупателя обеспечить самовывоз товара своими силами и за свой счет со склада ООО «РБК» при условии наличия товара со склада по адресу: г. Сыктывкар, ул. Речная, д. 94.

## **2. Общие положения**

2.1. В своей работе Продавец руководствуется Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по образцам, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.07.1997 N 918, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2016 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми актами.

2.2. Предложение Товара, доступное к заказу в ООО «РБК» в рамках государственного регулирования цен на твердое топливо и ограничений, связанных со спецификой работы, в совокупности с условиями настоящих Правил обращено к неопределенному кругу лиц и признается публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Покупатель вправе заключить договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям публичной оферты по смыслу п.2.2 настоящих Правил.

2.4. Лицо, согласное с изложенными в настоящих Правилах условиями, вправе заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара. Несогласие лица с настоящими Правилами является основанием для незаключения договора розничной купли-продажи с этим лицом.

2.5. Моментом заключения договора розничной купли-продажи между Покупателем и Продавцом в отношении указанного в Заказе Товара на условиях, изложенных в настоящих Правилах, является момент размещения Заказа.

2.6. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент фактической отгрузки Товара по адресу Покупателя или со склада ООО «РБК», в случае самовывоза Получателем. Риски случайной гибели или порчи Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Службой доставки Товара Покупателю или Получателю или в момент получения Товара Покупателем или Получателем в порядке самовывоза со склада ООО «РБК».

2.7. Продавец предлагает товары ограниченного ассортимента. Об указанных ограничениях Продавец информирует Покупателя перед оформлением Заказа.

2.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в любое время. Продавец информирует Покупателей об изменениях путем размещения новой редакции Правил в ООО «РБК» на сайте [www.biotopkomi.ru](http://www.biotopkomi.ru)

2.9. Цены на Товары и сопутствующие услуги указываются Продавцом в рублях РФ.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ оформляется диспетчером ООО «РБК» в соответствии с пожеланиями Покупателя с учетом установленных Продавцом ограничений по виду и ассортименту Товара на основании предоставляемых Покупателем достоверных данных.

3.2. Диспетчером ООО «РБК» заполняется соответствующая форма Заказа. При этом заполнению подлежат все обязательные к заполнению поля формы Заказа, а именно: ФИО Покупателя; адрес на который выписана справка-расчет; № телефона для связи; вид и количество топлива выписанного по справке-расчет; количество топлива, желаемое для получения по конкретной заявке; дата принятия заявки. Доставка осуществляется только по адресу, указанному в справке-расчет. Для возможности отслеживания, каждой заявке присваивается уникальный номер.

3.3. Покупатель, оплачивая Товар и сопутствующие услуги, полностью соглашается с положениями настоящих Правил.

3.4. Стоимость сопутствующих услуг оплачивается Покупателем одновременно с оплатой Товара в момент фактического получения Товара наличными денежными средствами.

3.5. Предложение о заключении договора купли-продажи в отношении Товара действует, пока Товар есть в наличии и доступен к заказу.

3.6. В случае если на складе Продавца Товар, в отношении которого Продавец осуществил Подтверждение Заказа, в требуемом по Заказу количестве отсутствует, Продавец информирует Покупателя о данной ситуации и предлагает Покупателю на его выбор один из вариантов:

- ожидать поступления отсутствующего Товара в новый срок, указанный Продавцом при информировании Покупателя об отсутствующем Товаре, и получить остальную часть Заказа в ранее утвержденный срок;

- ожидать поступления отсутствующего Товара, а равно и остальной части Заказа, в новый срок, указанный Продавцом при информировании Покупателя об отсутствующем Товаре;

- отказаться от отсутствующего Товара.

3.7. Для исполнения Заказа Покупатель должен обеспечить доведение до сведения иных привлекаемых им лиц, в частности Получателя, условия настоящих Правил расположенных на сайте [www.biotopkomi.ru](http://www.biotopkomi.ru) и получить согласие этих лиц с настоящими Правилами.

#### **4. Оплата Товара и Услуг**

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров и сопутствующих услуг осуществляется в порядке предоплаты на адресе указанном Покупателем при оформлении заявки на Товар.

4.2. Оплата Товаров осуществляется следующими способами: наличные денежные средства. Оплата сопутствующих услуг осуществляется следующими способами: наличные денежные средства.

4.3. Точная цена на каждую единицу Товара, а равно и цена за сопутствующие услуги, подлежащие оплате Продавцу, доводятся до сведения Покупателя при оформлении Заказа.

4.4. Продавец вправе в любой момент до подтверждения Заказа изменить цену Товара (в рамках государственного регулирования цен на твердое топливо) без отдельного уведомления Покупателя.

#### **5. Доставка Товара**

5.1. Условия осуществления доставки Товара, в том числе, срок осуществления доставки устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя при оформлении Покупателем заявки.

5.2. Доставка товара Покупателю осуществляется по адресу указанному в справке-расчет на твердое топливо, в дату и время, согласованные между Продавцом и Покупателем при оформлении последним Заказа.

5.2.1. Работы, связанные с переносом Товара от физического места выгрузки не входят в стоимость выгрузки и не производятся.

5.2.2. Услуга выгрузки товара оплачивается отдельно от установленной предельной стоимости топлива, утвержденной постановлением Правительства Республики Коми. Размер стоимости выгрузки топлива устанавливается Продавцом.

5.2.3. Срок доставки Товара Покупателю производится в порядке очереди, которая зависит от даты поступления заявки в диспетчерскую службу ООО «РБК».

5.2.4. Доставка и выгрузка Товара основывается на пожеланиях Покупателя, но зависит от технических условий: вид дорожного покрытия, наличие естественных препятствий, проводов, строений, заборов и других объектов исключающих возможность исполнения пожеланий Покупателя, а так же ограничивается техническими характеристиками техники, осуществляющей услуги по доставке и выгрузке Товара.

5.3. Продавец информирует Покупателя, что услуги по доставке Товаров оказываются Покупателю третьими лицами по усмотрению Продавца.

5.4. Покупатель вправе изменить дату и/или интервал времени доставки, согласовав с Продавцом указанные изменения по телефонам диспетчерской службы, указанным в п.1 настоящих правил, не менее чем за 24 часа до начала временного интервала, согласованного сторонами.

5.5. В случае отсутствия Покупателя или Получателя по адресу доставки в согласованные даты и время сотрудники Службы доставки ожидают в течение 30 минут, после чего уезжают и реализуют товар следующему Покупателю по усмотрению Продавца. При этом Покупатель вправе заказать повторную доставку Товара и согласовать новые дату и время доставки.

5.6. Доставка Товара осуществляется Продавцом только на территории МО ГО «Сыктывкар». За дополнительной информацией о зонах и условиях доставки, возможных альтернативах и по другим вопросам можно обратиться по телефону диспетчерской службы, указанному в п.1 настоящих Правил.

5.7. Покупатель вправе отказаться от услуги доставки Товара. В этом случае Покупатель может по усмотрению Продавца обеспечить самовывоз Товара своими силами и за свой счет со склада ООО «РБК» при наличии Товара на складе.

#### **6. Сдача-приемка Товара**

6.1. Покупатель или Получатель осуществляет приемку передаваемого Товара по количеству и качеству в момент передачи Товара от Продавца к Покупателю. При приемке Товара Покупатель или Получатель должны проверить количество мест и качество Товара. В отсутствие претензий Покупатель или Получатель должны подписать соответствующий документ о сдаче-приемке Товара без комментариев или при наличии претензий сделать в этом документе соответствующий комментарий.

6.3. Риски случайной гибели или порчи Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Службой доставки Товара Покупателю или Получателю и подписания указанными лицами документа о сдаче-приемке Товара.

6.4. Во избежание случаев злоупотреблений и (или) мошенничества при передаче Покупателю или Получателю оплаченного Товара указанные лица должны предъявить сотруднику Службы доставки документ, удостоверяющий их личность, справку-расчет на твердое топливо выданную администрацией МО ГО «Сыктывкар», копию данной справки-

расчет, дополнительно - документ, удостоверяющий соответствующие полномочия Получателя.

## **7. Отказ от Товара (возврат товара) надлежащего качества**

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в следующие сроки:

7.1.1. В день покупки до передачи Товара Покупателю или Получателю. В случае отказа Покупателя от оплаченного Товара до момента начала выгрузки Товара Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара и стоимость сопутствующих услуг незамедлительно с момента предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.2. Способ возврата денежной суммы, оплаченной за Заказ, определяется в соответствии со способом его первоначальной оплаты.

7.3. После окончания работ по доставке и выгрузки Товара, а так же подписания акта приема-передачи Товара, отказ (возврат) Товара невозможен ни в полном ни в частичном объеме.

## **8. Возврат Товара ненадлежащего качества**

8.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе в пределах 24 часов с момента покупки, если гарантийный срок не установлен, предъявить Продавцу требования в отношении недостатков Товара.

8.2. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара;
- замены Товара на аналогичный.

8.3. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками. Способ возврата Товара в обязательном порядке согласовывается и утверждается Продавцом.

8.4. В случае возврата Покупателем Товара ненадлежащего качества Покупатель должен сообщить об этом Продавцу, обратившись по телефонам диспетчерской службы, указанным в п.1 настоящих Правил.

8.5. В случае возврата Покупателем Товара ненадлежащего качества Продавец не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования при условии передачи Продавцу Товара возвращает Покупателю стоимость Товара и стоимость сопутствующих услуг.

## **9. Гарантия качества Товаров. Срок службы, срок годности, гарантийные сроки**

9.1. Гарантийные сроки на Товары исчисляются с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

9.2. При соблюдении правил хранения Товаров гарантированный срок годности 6 месяцев.

9.3. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение 3-х дней с момента отгрузки Товара, при условии соблюдения технических условий хранения Товара (Хранение должно быть организовано в сухих складах, относительная влажность воздуха в которых не превышает 70%)

9.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, Продавцом не рассматриваются.

## **10. Претензии Покупателей**

10.1. В случае наличия у Покупателя претензий относительно количества, ассортимента, качества, упаковки переданного Товара Покупатель должен известить Продавца об этих претензиях незамедлительно. Продавец обязан выехать на адрес Покупателя для составления совместного акта относительно претензий относительно отгруженного Товара.

10.2. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования при условии возврата Продавцу Товара, в отношении которого заявлена претензия. Ответ Продавца на претензию направляется Покупателю на указанный им адрес.

10.3. Претензии Покупателей передаются Продавцу Покупателем следующим способом:

- посредством обращения Покупателя по телефонам диспетчерской службы, указанным в разделе 1 настоящих Правил и путем обязательного направления письменной Претензии по почте на адрес Продавца, указанный в разделе 1 настоящих Правил.

## 11. Персональные данные. Конфиденциальная информация

11.1. Покупатель и Получатель настоящим уведомлены и согласны, что их персональные данные, предоставляемые при оформлении и получении Заказа, будут обрабатываться Продавцом и(или) иными лицами по поручению Продавца, с использованием или без использования средств автоматизации, следующими способами (но не ограничиваясь): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), трансграничная передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях исполнения Заказа и последующей реализации законных прав и обязанностей Покупателя и Продавца в связи с Заказом. Настоящее согласие действует до достижения цели обработки. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем и Получателем досрочно посредством обращения в адрес Продавца, однако в ряде случаев это может повлечь невозможность исполнения Заказа и(или) реализации законных прав и обязанностей Покупателя и Продавца в связи с Заказом.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми актами законодательства Российской Федерации. В частности, Продавец при обработке персональных данных Покупателя и Получателя обеспечивает принятие необходимые правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространению.

11.3. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность относящейся к Покупателю и (или) Получателю информации, которую Продавец получает в связи с оформлением и исполнением Заказа, за исключением общедоступной информации. Продавец обязуется принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2016 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 12. Заключительные положения.

12.1. Продавец и Покупатель при взаимном общении обязуются придерживаться общепринятых норм и правил делового оборота, взаимного уважения и вежливости. Проявление агрессии, равно как и оскорблений, грубости и использование ненормативной лексики, угроз при взаимном общении не допускается.

12.2. В случае нарушения Покупателем требований п. 13.1. настоящих Правил Продавец в праве в одностороннем порядке аннулировать принятую ранее заявку от Покупателя, а так же отказаться от исполнения обязательств по данной заявке.

12.3. ООО «РБК» не является производителем предлагаемого к реализации Товара и находится в положении зависимости от внешних факторов, обусловленных субъективными обстоятельствами поставщиков (производителей), сезонных ограничений в рамках законодательного регулирования сферы перевозок по дорогам общего пользования, иных объективных (субъективных) обстоятельств не позволяющих производить безостановочную работу по отгрузке Товаров. На основании вышеизложенного ООО «РБК» не дает 100% гарантий по отпуску Товара в рамках государственного регулирования цен на твердое топливо, но предпринимает все необходимые действия для исполнения принятых на себя обязательств в рамках принятых заявок.

12.4. ООО «РБК» имеет предельные физические возможности отпуска Товаров, выраженные в количественном показателе тонн каждого вида Товара в год. Данным Продавец информирует Покупателей о том, что при достижении предельных количественных годовых величин по соответствующему виду Товара, Продавец вправе в одностороннем порядке остановить прием заказов с обязательным информированием новых заказчиков о приостановлении приема заявок, а так же обязательным информированием органов МО ГО «Сыктывкар» осуществляющих выдачу справок-расчетов населению.

12.5. В случае если Покупатель, при первоначальном обращении в диспетчерскую службу ООО «РБК», размещает заявку не на предельный объем топлива, положенный по справке-расчету, а Продавец исполняет данную заявку в объемах, указанных в первоначальной заявке, последующее обращение Покупателя на невыбранные объемы регистрируется как новая заявка. Т.е. Покупатель снова встает в очередь за конкретным видом топлива. При этом Продавец гарантирует, что невыбранные объемы по справке-расчету резервируются для конкретного Покупателя в предельные годовые расчетные возможности отпуска конкретного вида топлива при размещении первоначальной заявки.

12.6. В ООО «РБК» нельзя приобрести Товар путем зачета объемов положенного вида топлива по справке-расчет (данные действия находятся в правовом поле ст. 159 УК РФ), т.е. за топливо и оказанные услуги можно расплатиться только денежными средствами и только за фактически полученные объемы. Остатки объемов топлива нельзя «подарить», а так же ООО «РБК» не вправе отгружать топливо иным гражданам и по

адресам, не относящимся к конкретной справке-расчету. Каждая отгрузка ООО «РБК» фиксируется на оригинале справки-расчет, о чем делается соответствующая отметка, которая содержит следующую информацию: количество, дата и лицо произведшее отгрузку Товара. Невыбранные объемы топлива «сгорают» по истечению календарного года, т.е. 31 декабря каждого года. В ООО «РБК»

12.7. При отсутствии оригинала справки-расчет с администрации МО ГО Сыктывкар отгрузка на специальных условиях в рамках государственного регулирования цен на твердое топливо невозможна.

12.8. В ООО «РБК» невозможно изменить очередность заявки путем предложения денежного или иного вознаграждения.

12.9. В соответствии с муниципальным контрактом ООО «РБК» не имеет обязательств отпуска определенного вида товара. Виды возможного поставляемого товара указаны в абз.5 раздела 1 настоящих правил.

12.9.1. ООО «РБК» предлагает к приобретению тот вид Товара, который имеется по факту на складах компании. В случае, когда Продавец предлагает Покупателю вид товара, который не устраивает Покупателя, Покупатель вправе отказаться от того или иного вида товара, осознавая и принимая на себя риск и ответственность за последствия (последующее время ожидания необходимого вида Товара, отсутствие любого вида Товара для предложения Покупателю, иные обстоятельства, исключающие возможность отпуска Товара) данного принятого решения.

12.10. В случае если Покупатель, принимает решение воспользоваться услугами альтернативных поставщиков, но при этом оставил заявку в ООО «РБК», он может отозвать заявку в любое время, равно как и разместить повторно заявку. При повторном размещении заявки, поступившая заявка расценивается как новая заявка: исчисление срока ожидания отгрузки начинается с момента размещения повторной заявки.

12.11. В случае если Покупателя не устраивают Правила и условия продажи Товаров в рамках государственного регулирования цен на твердое топливо в ООО «РБК», Покупатель вправе воспользоваться услугами иных поставщиков, а так же выбрать Поставщиков с иным ассортиментным перечнем, предлагаемых для приобретения видов твердого топлива в рамках государственного регулирования цен на твердое топливо.

12.12. В остальном ООО «РБК» руководствуется федеральным законодательством, законодательством Республики Коми, а так же муниципальными актами, регулирующими деятельность в данной сфере.