

Общие условия гарантии:

- Гарантия распространяется, только если продукт TEMPUR использовался и переносился согласно инструкции по эксплуатации, приложенной к продукту. Поэтому убедитесь, что Вы сохранили инструкцию.
- Гарантия на матрасы, подушки и еще меньшие по размерам продукты не покрывает обычные изменения в жесткости, мягкости или других свойствах продукта, которые не затрагивают способность продукта распределять приложенное к нему давление.
- Гарантия покрывает физические дефекты и изменения, которые выглядят как постоянные ямки глубиной более 2 см в материале TEMPUR. (не распространяется на заполняемые подушки).
- Жалобы должны быть приняты продавцом или специалистом по качеству авторизованного магазина, где товар был куплен.
- Для совершения обращения по гарантии необходимо представить оригинал чека на покупку товара в качестве подтверждения покупки.

Гарантия не работает в следующих случаях:

- Если не были соблюдены инструкции TEMPUR по использованию, чистке и уходу, или если продукт был как-либо испорчен в результате неправильного использования или по неосмотрительности.
- Если продукт был согнут, сжат или смят при холодной температуре или на какой-либо период времени, что вызвало разрыв продукта или его необратимую деформацию.
- Если продукт TEMPUR был намочен или впитал влагу. Материал TEMPUR впитывает влагу и очень сложно сушится, что навсегда ограничивает его функциональные характеристики.
- Если продукт очень загрязнен или негигиеничен.
- Если в продукт TEMPUR были внесены изменения или продукт был исправлен без согласия собственника товарного знака TEMPUR.
- На застежки-молнии на наволочке (покрывале) продуктов TEMPUR, кроме случаев выявления неисправности при получении товара.
- Если продукты TEMPUR исправлены по гарантии, изначальная гарантия не продлевается. Следует отметить, что гарантия в случае ремонта распространяется только на ремонт как таковой или на замененную деталь.