

Условия гарантии

ООО «ВЕГАС» гарантирует соответствие качества производимых товаров действующей нормативно-технической документации (ГОСТ, ТУ и т.п.) в течение гарантийного срока при соблюдении [Правил эксплуатации](#).

Гарантийный срок для продукции ООО «ВЕГАС» составляет:

- **Матрасы:**
18 / 36 месяцев (зависит от модели, указан на этикетке и странице модели на сайте).
- **Наматрасники Transform и подушки:**
12 месяцев.

Срок службы: матрасы до 10 лет (зависит от модели, указан на этикетке)

Гарантия действительна при предъявлении заполненного гарантийного талона со штампом продавца, паспорта изделия, этикеток с изделия и документов, подтверждающих факт покупки товара.

К производственным дефектам не относятся:

- наличие в продукции, изготовленной с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок, шерсть и т.п.), запаха, присущего натуральному материалу;
- отклонения габаритных размеров продукции в пределах допусков: матрасы ± 10 мм по ширине/длине, ± 15 мм по высоте; подушки ± 15 мм по ширине и длине;
- морщины, неровности и складки на чехлах и облицовочных материалах мягких элементов, возникающие после снятия нагрузки (вставания с матраса) и исчезающие после разглаживания руками;
- потертости и катышки на чехле матраса, образовавшиеся в ходе эксплуатации;
- усадка (прогиб) матраса глубиной менее 30 мм в области спальных мест;
- мнимое отклеивание верхних настилочных слоев матраса, обусловленное технологией линейного нанесения клеевых швов.

Гарантия не распространяется:

- на использование товара в коммерческих целях без согласования с ООО «ВЕГАС»;
- на субъективные пожелания покупателя по ощущениям комфорта (мягкость/жесткость) и неправильный выбор покупателем моделей, форм, расцветок и размеров товара;
- на механические дефекты, повреждения и загрязнения, вызванные нарушением [Правил эксплуатации](#) и самостоятельным ремонтом товара.

Обращение по гарантии

В соответствии с законом «О защите прав потребителей», в случае обнаружения дефекта в течение гарантийного срока, покупатель должен обратиться с заявлением предлагаемой формы к продавцу или уполномоченной организации по контактам, указанным в гарантийном талоне. Продавец / уполномоченная организация вправе принять товар у покупателя и провести проверку качества продукции для установления причины появления дефекта. В соответствии с «Перечнем товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара», покупателю на период проверки подменный товар не предоставляется. В случае

производственного дефекта требования покупателя подлежат удовлетворению в кратчайшие сроки.

Если покупатель не согласен с заключением проверки, то он имеет право провести экспертизу товара. При экспертизе для проведения испытаний товар может быть разрушен. Если по результатам экспертизы установлено отсутствие производственного дефекта — покупатель несет все расходы по проведению экспертизы и восстановлению товара (если это возможно).

Обмен и возврат

На продукцию ООО «ВЕГАС» распространяются требования утвержденного правительством «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену».

Покупатель может в течение 14 дневного срока обменять товар надлежащего качества, если он стандартного размера, не был в употреблении, сохранены его товарный вид (включая упаковку), потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, и имеются документы, подтверждающие приобретение продукции у данного продавца.

Не подлежат обмену и возврату товары надлежащего качества с индивидуально определенными свойствами (нестандартные размеры, формы, конструкция и т.п.), если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем