

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Приветствую Вас. Я – основатель компании Mr. Mattress Михаил Бобков. Мы – настоящая мастерская профессионалов, которая вот уже несколько лет создает для Вас комфортный сон. Для нас это важная миссия, поэтому мы не просто занимаем место на рынке среди своих конкурентов, мы стараемся идти на шаг впереди.

Если Вы читаете эту брошюру, значит, вы или ваши знакомые уже в числе наших клиентов. И это правильный выбор, потому что мы уверенно можем гордиться тем, в чём превосходим других:

Мы делаем матрасы ручной работы;

Мы используем максимальное количество альтернативных материалов в матрасах;

Мы создаем неповторимые интересные модели;

Мы не боимся рисков и экспериментов;

Мы всегда в тренде, поэтому развиваем контент согласно тенденциям современности.

Мы реализуем свои мечты и помогаем сделать это другим;

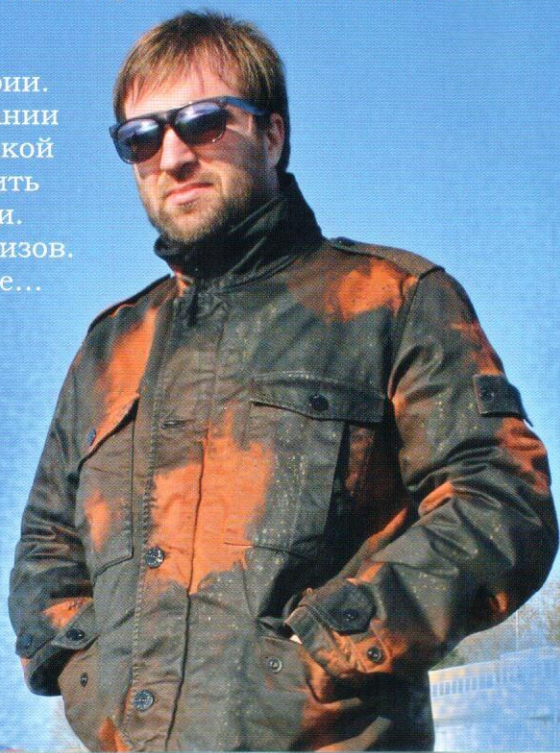
Мы в клетку, и за нами будущее.

Я благодарю Вас за покупку и могу сказать, что Вы не пожалеете о своем выборе. Однажды я решил делать матрасы, но не думал, что это станет делом моей жизни. Сейчас, помимо огромной коллекции различных по свойствам и составу матрасов, компания активно развивает мебельное производство, запущена линейка аксессуаров для сна, набирает обороты рекламная деятельность, и мы становимся самой модной, агрессивной и перспективной компанией в матрасной индустрии.

Ваша покупка продукции компании Mr. Mattress – это повод для крепкой дружбы с нами, а мы любим дарить друзьям подарки и делать скидки.

В этом буклете уже много сюрпризов. Стало интересно? Листай дальше...

С уважением, Михаил Бобков.



Уважаемый покупатель! Мы рады сообщить, что теперь Вы наш клиент и друг, и по любым вопросам, связанным с качеством приобретенного Вами изделия, можно напрямую связаться с Мастерской Матрасов Mr.Mattress!

Обращаем Ваше внимание на то, что согласно принятой в Российской Федерации классификации матрас является предметом мебели, предназначенной для лежания. Следовательно использование изделия в других целях может привести к его порче. Матрас предназначен для размещения в/на кровати (кроватьном основании).

Рекомендуется использование матраса при размещении на других надежных, однородных, ровных поверхностях (на полу, подиумах, кроватьных боксах и т.п.). Все матрасы, выпускаемые Мастерской матрасов «Mr. Mattress», имеют сертификаты качества, и при покупке матраса Вы вправе запросить соответствующий документ. Все матрасы изготовлены в соответствии согласно Техническим описанием (имеет декларацию соответствие ЕАС) , по собственным технологиям, из качественных материалов как импортного, так и отечественного производства.

Во избежание деформации матраса не превышайте рекомендованную допустимую нагрузку; не перегибайте пружинный матрас; не садитесь и не размещайте тяжелые предметы менее чем в 10 см от края матраса; не позволяйте детям использовать матрас для активных игр.

Во избежание порчи ткани и внутренних мягких слоев матраса: не используйте матрас без постельного белья или покрывала; не курите в постели; не подвергайте матрас воздействию высоких температур, активных химических веществ; не подвергайте матрас воздействию жидкостей; облицовочная ткань матраса может быть повреждена предметами с острыми, зазубренными краями, когтями домашних животных;

Рекомендации по использованию, уход: матрас, как и любая другая вещь (мебель, одежда) требует бережного обращения и, в зависимости от интенсивности использования, со временем неизбежно теряет свой товарный вид. Ухудшение внешнего вида матраса вследствие нормального износа не является гарантийным случаем.

Для того, чтобы матрас прослужил, как можно дольше, предлагаем Вам придерживаться **следующих рекомендаций**: используйте матрас в соответствии с правилами эксплуатации; используйте гигиеническую простыню (наматрасник) во избежание загрязнения поверхности, протечки жидкостей и впитывания верхними слоями неприятных запахов; 1 раз в 90 дней переворачивайте матрас и разворачивайте его вокруг своей оси на 180 градусов, чтобы исключить слеживание мягких слоев; рекомендуется сухая чистка матраса; если матрас укомплектован чехлом на молнии, рекомендуется автоматическая стирка чехла при температуре не более 30° С.

Не подлежат замене изделия с дефектами, возникшими в следствие:

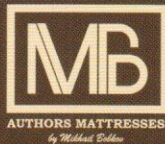
- неправильного применения, неправильной основы под матрас (решётка, сетка, «ламельное» основание, основание без вентиляции), не правильное (вертикальное) хранение;
- пренебрежение рекомендациями по уходу за изделиями (неправильное основание, стирка чехла в горячей воде)
- порчи, в результате 3-их лиц;
- стихийных бедствий и иных причин, находящихся вне контроля производителя.

Сырость/плесень не признаются в качестве рекламационного случая. Они возникают в результате повышенного тепла и сырости под матрасом.

Нормальным является изменение цвета наполнений в матрасах и образование складок на чехле, как следствие передвижения по основанию.

Мастерская Матрасов Mr.Mattress изготавливает товары в срок до 2-х суток, для каждого потребителя индивидуально, поэтому все товары Продавца (матрасы, кровати, наматрасники, подушки, постельное белье) являются товарами, имеющими индивидуально-определенные свойства и указанные товары могут быть использованы исключительно приобретающим его потребителем в соответствии с ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей.

БРЕНДЫ MR. MATTRESS И СРОК ГАРАНТИИ



ГАРАНТИЯ **18 МЕСЯЦЕВ** НА МАТРАСЫ:
BIOCRYSTAL FUTON LIGHT WAY

ГАРАНТИЯ **3 ГОДА** НА МАТРАСЫ:
HONNEMED SIGNATURE

ГАРАНТИЯ **5 ЛЕТ** НА МАТРАСЫ:
BIOLIFE SMILE BLACK LABEL

ГАРАНТИЯ **20 ЛЕТ** НА МАТРАСЫ:
АВТОРСКИЕ МАТРАСЫ



BioLife

Mattresses from Spain



FUTON

HONNEMED®



BIOCRYSTAL®
TECHNOLOGIES

Light
WAY

АНАТОМИЧЕСКАЯ ПОДУШКА ЭФФЕКТОМ ПАМЯТИ БЕСПЛАТНО!

Мастерская Матрасов за все время своего существования ни разу не опубликовала про себя лжеотзыв или отзыв клиента, которого не существует. Но, к сожалению, многие компании грешат этим. Давайте вместе не будем равнодушными к фактам обмана. Снимите про нас и нашу продукцию короткий видео ролик, потратив не более 5 минут личного времени, получите за это анатомическую подушку **БЕСПЛАТНО!** Вместе нам под силу сделать мир честнее!!

КАК ПОЛУЧИТЬ ПОДУШКУ:

1. У вас должен быть матрас производства Mr.Mattress, независимо от того, когда вы его покупали, сколько он стоил и какой модели.
2. Снять небольшой видеоролик именно о той модели, на которой вы спите.
3. Ролик не должен быть МЕНЬШЕ 30 СЕКУНД И НЕ БОЛЕЕ 1 МИНУТЫ
4. Ролик снимается без различных сценариев и должен содержать исключительно ваше мнение о компании и продукте Mr.Mattress.
5. Видеоролик не обязательно должен быть снят на профессиональном оборудовании, вполне допустима любительская съёмка.
6. Отправьте видеоролик к нам на почту: info@shop-mb.ru (со своими контактами), и с вами свяжется наш менеджер.



Free Dream[®]

Spain Sleeping Elements Spain

Слово юриста Мастерской матрасов Mr.Mattress

Еще раз спасибо Вам за то, что выбрали нашу компанию и доверили один из самых важных и длительных процессов - это ваш сон.

Я являюсь юристом Mr.Mattress не первый год и я отстаиваю интересы всего коллектива Mr.Mattress в судах как России так и других странах. Для меня честь компании и каждого ее сотрудника уже давно стала не только ежедневной работой, но и частью моей жизни.

Немного расскажу о своей работе юриста: да, действительно, ее очень много и компании часто приходится бывать в судах различного уровня, но я очень горд, что в своем большинстве это суды не с покупателями, к слову, с нашими клиентами мы всегда стараемся решить любую проблему до судов. Мы всегда стараемся идти на встречу и взвешивать ситуацию с двух сторон. Мы ценим каждого покупателя и рады как негативу (работа над ошибками это отдельная строка моей должности) так и позитивным отзывам наших клиентов и партнеров.

Несколько заключительных советов при покупке товаров для сна: прежде чем купить, ознакомьтесь как минимум с производителем, почитайте отзывы, но помните что 95% отзывов - это «фэйк», но всегда есть настоящие. Изучите продукт поближе, уделите время своей покупке, чтобы потом быть неразчарованным.

Всегда буду рад ответить на любой ваш вопрос, даже самый неприятный, я и наша Мастерская всегда открыты и рады помочь вам. Да, и чуть не забыл, максимальную информацию вы можете получить в моем блоге, на нашем официальном сайте:

www.shop-mb.ru

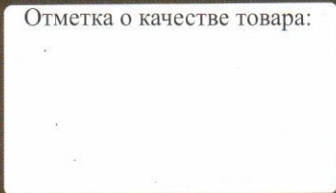


С уважением,
Озадкин Иван

**НЕ ВЫБРАСЫВАЙТЕ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
ДО ОКОНЧАНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА МАТРАСА!
ХРАНИТЕ МАТРАС ТОЛЬКО В ГОРИЗОНТАЛЬНОМ ПОЛОЖЕНИИ!**



Отметка о качестве товара:



Мастерская матрасов Mr.Mattress
Индивидуальный предприниматель
Бобков Михаил Александрович
Российская Федерация
Московская область
г. Шатура, ул. Большевик д. 168

www.shop-mb.ru