

Оглавление

Введение.....	3
1.Основная часть. Описание исследования	5
1.1 Анализ инфраструктуры города Плеса Ивановской области	5
1.2 Анализ объектов туристической инфраструктуры города Плеса Ивановской области на современном этапе	7
1.3 Анализ событийного туризма города Плеса.....	15
1.4 Анализ источников поступления туристов в город Плес.....	17
1.5 Анализ особенностей развития гостиничного бизнеса города Плеса	19
Выводы	26
Заключение	27
Список источников и литературы	30

Введение

Плес – это уникальный город. По-другому его называют «Русской Швейцарией». Он сочетает в себе исторические постройки, памятники архитектуры и современный ландшафт. Кроме того, это один из самых перспективных городов в нашей области, именно поэтому я и решила проанализировать в исследовательском проекте современный облик города Плеса Ивановской области.

В данной работе я рассмотрела тенденции развития современного города, его инфраструктуру, развитие туристской индустрии и гостиничного бизнеса, так как город Плес привлекателен именно с позиции туризма.

До настоящего времени в городе хорошо сохранилась средовая застройка конца XVIII – начала XX века. Основные улицы идут параллельно Волге и следуют сложному рельефу местности. На естественных возвышенностях расположены многочисленные церкви. Через Плёс проходят два важнейших в европейской части России туристических маршрута «Золотое Кольцо» и «Волга». Город является заповедником русской провинциальной культуры (это исторически сложившееся место творчества многих русских художников, в частности И.И. Левитана) и наиболее привлекательным для развития туризма городом в регионе.

Имеющиеся мощности позволяют принимать району до полумиллиона туристов в год. Основные средства размещения сосредоточены в г. Плёс. В настоящее время они ориентированы, в основном на лечебно– оздоровительный и событийный виды туризма.

В г. Плёсе функционируют 9 баз отдыха, мини – отели, кемпинг, мотель, 2 санатория, пансионат с лечением, 2 отеля, общим количеством 1348 мест, что составляет 27% от всех мест размещения туристов в Ивановской области.

Актуальность данного проекта заключается в исследовании тенденций развития города Плеса на современном этапе.

Актуальность темы достаточно высока, так как современный облик города Плеса преобразуется. Плёс в 2017 году попал в очередной рейтинг

популярных курортов, которые туристы намерены посетить на майские праздники.

Таким образом, можно отметить, что город Плес приобретает свою популярность благодаря туризму и является одной из крупнейших и динамичных отраслей экономики города Плеса. Высокие темпы его развития активно влияют на различные сектора экономики, что способствует формированию собственной туристской индустрии и развитию гостиничного бизнеса.

Целью работы является исследование особенностей привлекательности города Плеса и тенденций развития на современном этапе.

Задачи исследования определены поставленной целью и заключаются в следующем:

- изучить особенности инфраструктуры города Плеса Ивановской области;
- изучить объекты туристической инфраструктуры города Плеса Ивановской области на современном этапе;
- изучить событийный туризм города Плеса, который делает его более привлекательным;
- изучить источники поступления туристов в город Плес;
- изучить особенности развития гостиничного бизнеса;
- дать рекомендации по совершенствованию привлекательности города Плеса.

Объектом исследования является город Плес.

Предметом исследования является инфраструктура современного города Плеса.

Гипотеза - определить особенности привлекательности города на современном этапе.

Методы исследования - анализ, сравнение, обобщение, анализ данных интернет - ресурсов.

1.Основная часть. Описание исследования

1.1 Анализ инфраструктуры города Плеса Ивановской области

Для того, чтобы дать оценку современному облику Плеса необходимо проанализировать инфраструктуру города с помощью методов анализа данных с интернет ресурсов, сравнения. [3]

В последние годы в Плесе продолжается увеличение потребительского спроса населения, туристов, ускоренное развитие оборота розничной торговли и платных услуг населению. Потребительский рынок товаров и услуг относительно насыщен, функционирует 35 торговых точек на универсальной ярмарке, 29 торговых точек на улице (торговля сувенирами), 28 торговых мест на Вернисаже художников, Развивается Петровская ярмарка, в 2016 году функционировало 115 торговых мест. В городе имеется 6 столовых, работающих от учебных заведений и организаций и 14 единиц - это бары, кафе, рестораны.

Сферу бытовых услуг осуществляют 5 индивидуальных предпринимателей, которые оказывают парикмахерские услуги.

Оборот розничной торговли постоянно растет как за счет увеличения объемов розничной торговли, так и за счет роста цен на товары. Рост оборота розничной торговли по отношению к предыдущему году составил:

- 2015 год – 118,4,0 %,
- оценка 2016 года – 115,3 %,
- прогноз на 2017-2019 годы – 116,9%; 116,9%; 112,0 %.

Оборот платных услуг населению также имеет тенденцию роста. Рост объемов платных услуг по отношению к предыдущему году составил:

- 2015 год – 121,2 %,
- оценка 2016 года – 117,9 %,
- прогноз на 2017-2019 годы -120,0%; 119,7%; 112,0%.

Объемы инвестиций в основной капитал предприятиями и организациями, осуществляющими деятельность на территории города

составили в 2014 году 56 323 000,00 руб., в 2015 году – 81 536 000,00 руб., оценка 2016 года – 2 101,00 руб.

Плановые объемы инвестиций составили:

2017 год – 2 010 000,00 руб.

На развитие экономики и социальной сферы города Плеса используются средства федерального, областного и местного бюджета, а также собственные и средства предприятий, кредиты банков.

Малый бизнес продолжает оставаться для города Плеса значительным резервом. Структуры малого бизнеса и предпринимательства играют важную роль в экономике города. В малом бизнесе значатся 56 индивидуальных предпринимателя, в том числе в розничной торговле 34, бытовом обслуживании 8, общественном питании 14.

Развитие малого предпринимательства обеспечивает решение целого комплекса экономических и социальных задач, в том числе формирование конкурентной среды, насыщение рынка товарами и услугами, обеспечение занятости, увеличение налоговых поступлений в бюджеты всех уровней.

В 2015 году по городу в Центре занятости населения зарегистрировано 12 безработных, за 2014-2015 год произведено трудоустройство 78 безработных. В 2016 году в Центре занятости населения зарегистрировано 11 безработных. Прогнозные данные на 2017-2019 годы составлены на уровне 2016 года с учетом частичного трудоустройства.

Численность экономически активного населения (трудовых ресурсов) составляет около 30% от общего числа проживающих.

Следует отметить, что на территории Плеса отсутствуют промышленные предприятия, поэтому практически все трудоспособное население города, а также прилегающих к нему поселений занято в сфере туристического обслуживания.

Средняя заработная плата в 2015 году 14718 руб. что составляет 17,4 % к прошлому году, оценка 2016 года -14895 руб., что составляет 1,2 % к прошлому

году. Прогнозные данные на 2017-2019 годы составлены на уровне 2015 года с учетом частичного роста соответственно по годам 2,1%, 7,2%, 8,6%.

На территории Плёса функционируют:

- 4 библиотеки;
- Культурно-досуговый центр г. Плёса;
- МКОУ «Детская школа искусств»;
- спортивная школа (лёгкая атлетика), школа олимпийского резерва (горнолыжный спорт).

В области физической культуры и спорта Плёс осуществляет свою деятельность в рамках Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Перспективами в развитии физической культуры и спорта являются:

- В сфере укрепления материально-технической базы
 - 1) Устройство хоккейной коробки.
 - 2) Организация проката спортивного инвентаря. [3]

1.2 Анализ объектов туристической инфраструктуры города Плеса Ивановской области на современном этапе

Туризм играет большую роль в развитии города Плеса, поэтому необходимо проанализировать туристскую инфраструктуру города.

Сегодня Плес активно развивается, буквально за несколько последних лет он превратился в известный туристический центр.

Туризм – важнейшая отрасль экономики города Плёса – как одного из самых малых туристических городов России. Плёс сегодня активно работает в сфере массового туризма, привлекая в год до полумиллиона экскурсантов и отдыхающих. В городе функционирует целый ряд объектов туристической инфраструктуры. [3]

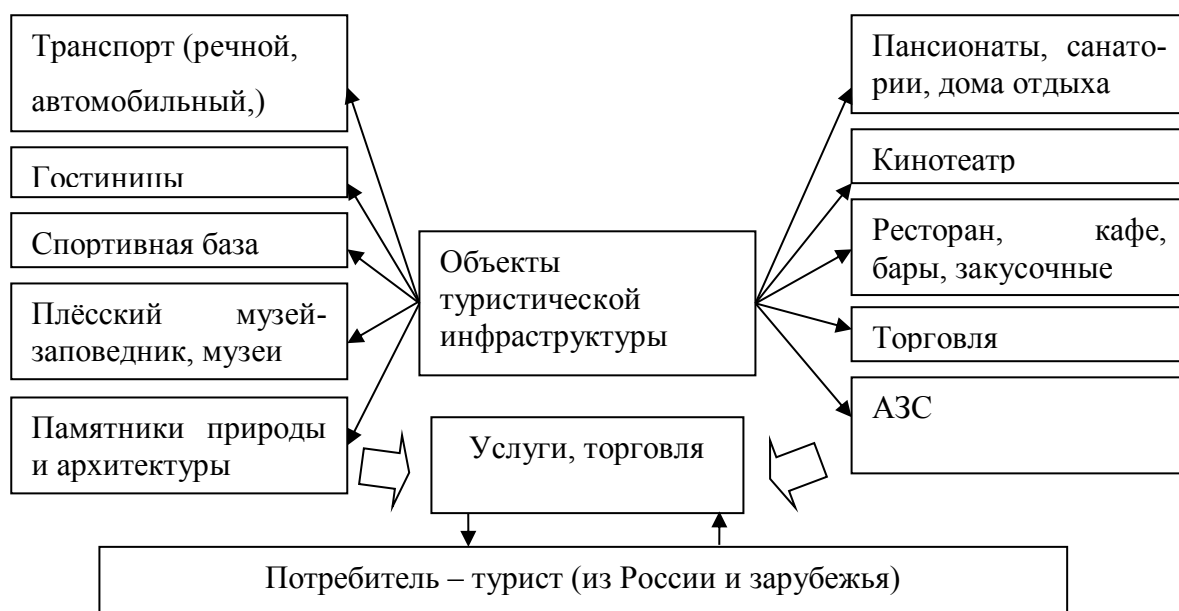


Рис.1 Объекты туристической инфраструктура г. Плеса

Под туристическим потенциалом понимается вся совокупность природных, культурно-исторических и социально-экономических предпосылок для организации туристической деятельности на определенной территории.

Проанализируем элементы туристского потенциала города Плеса в таблице № 1.2.1

Таблица № 1.2.1

Туристский потенциал города Плеса

N п/п	Элементы	Для российских туристов	Для иностранных туристов
1	2	3	4
1.	Природа - фауна и флора	+	+
2.	Музеи	+	+
3.	Исторические памятники	+	+
4.	Фестивали. Событийные мероприятия	+	+
5.	Монастыри, места паломничества	+	+
6.	Товары ремесленников, сувениры	+	+
7.	Охота и рыбалка	+	+
8.	Пешие, конные и водные маршруты	+	+

Из данной таблицы можно сделать вывод о том, что в городе Плесе имеется достаточно широкий туристский потенциал, который можно использовать для развития туристской индустрии.

На территории города Плёса расположен Плёсский государственный историко-архитектурный и художественный музей - заповедник.

Это единственный в Ивановской области объект, включающий в себя наряду с музейными экспозициями обширную территорию с расположенным на ней комплексом памятников архитектуры, истории, культуры и природы.

Одной из главных достопримечательностей является уникальный ландшафт города Плёса и его окрестностей.

В структуру музея - заповедника входят музеи города Плеса и Левитановский культурный центр.

Фондовые коллекции музея - заповедника составляют 19285 единиц хранения.

Территория музея - заповедника составляет 78 га, заповедная территория - 256 га, зона охраняемого ландшафта - более 20 тыс. га.

В состав музея - заповедника входят 108 памятников архитектуры, истории и культуры, в том числе:

- 2 памятника архитектуры XVII века,
- 21 памятник архитектуры конца XVIII - первой половины XIX века,
- 62 памятника архитектуры середины - второй половины XIX века,
- 19 памятников архитектуры начала XX века,
- 1 памятник скульптуры начала XX века,
- 1 памятник скульптуры второй половины XX века.

В охранных зонах расположены 8 усадебных комплексов, три из которых имеют важное мемориальное значение.

На территории музея - заповедника и в его охранных зонах выявлено 124 памятника археологии, в том числе:

- уникальный комплекс средневекового Плёса XII - XVII веков,
- 9 поселений эпохи камня,

- 6 памятников эпохи бронзы,
- 18 поселений эпохи раннего железа,
- 90 курганных групп XII - XIII веков.

На территории музея - заповедника расположено 10 памятников природы местного значения.

Указом Президента РФ Плёсский музей-заповедник включен в Перечень объектов исторического и культурного наследия федерального значения; кроме того, г. Плес объявлен курортной зоной.

Ежегодно Плёсский музей-заповедник посещает от 120 до 150 тысяч человек. В дальнейшем планируется значительное увеличение туристического потока.

Источники поступления туристов в Плесский музей-заповедник.

В настоящее время в городе произошел ряд изменений - были отреставрированы, восстановлены и открыты многие культурные памятники. Кроме того, были построены гостиницы, усовершенствована инфраструктура города, открыты заправка и причал для маломерных судов. Активно развивается познавательный туризм. Познавательный туризм - посещение исторических и культурных достопримечательностей с целью ознакомления с особенностями посещаемых мест. [1, с.51]

В городе Плесе находится большое количество объектов экскурсионного туризма, благодаря которым осуществляется приток туристов в город, представим основные из них в таблице. [5]

Таблица 1.2.2

Основные объекты экскурсионного туризма

Наименование	Адрес	Описание
1	2	3
1. Дом-музей И.И.Левитана	ул.Луначарского, 4/2	Музей открыт 25 августа 1972года
2.Музей пейзажа	ул.Луначарского, 20	Открыт 14 ноября 1997 года
3.Экспозиция «Художественные промыслы Ивановского края»	ул. Советская, 41	Это памятник архитектуры второй половины XIX века.

Продолжение таблицы 1.2.2

1	2	3
4.Музей «Русская изба»	ул. Спуск Горы Свободы, д. 1	Музей «Русская изба» располагается в настоящей деревянной избе, в которой местными мастерами воссоздан интерьер типичного плесского жилища конца XIX – начала XX века с точностью до мелочей.
5.Музейно-выставочный комплекс "Присутственные места"	Соборная гора, 1	Экспозиция рассказывает о ранних периодах истории Ивановского края: от момента заселения этой территории людьми - до начала XVII века.
6.Музей древнерусской семьи	ул. Спуск Горы Свободы, 1	Музей-усадьба средневековой семьи воссоздана по материалам археологических раскопок.
7.Левитановский культурный центр в	ул. Луначарского, 6.	Левитановский культурный центр открыт в городе Плёс Ивановской области 15 сентября
1	2	3
Плёсе (Левитан-холл)		2012 года.
8.Галерея Льва Николаева	ул. Кропоткина, 18	В галерее можно посмотреть работы, а также приобрести понравившиеся картины.
9.Домашний музей декоративного стекла	ул. Льва Толстого, 17	В музее по предварительной договоренности можно ознакомиться с работами заслуженного художника России Александра Ивановича Тимофеева: витражи, художественное стекло, стеклопластика, а также живопись и акварель.
10.Дом ювелира Голубева	ул. Кропоткина, д.11	В музее представлены авторские ювелирные украшения.

Анализируя данную таблицу можно сделать вывод, что объектов экскурсионного туризма в Плесе достаточно и все они уникальны, каждый из них по – своему интересен для туристов и жителей города Плеса.

Экспозиции в музеях постоянно меняются, обновляются, информация располагается на сайте. [4]

Потенциал Плёса позволяет развивать различные виды туристической деятельности.

Экономический (деловой) туризм имеет целью реализации профессионального или коммерческого интереса – посещение бирж, выставок, ярмарок, конференций, съездов и т.п. с целью выполнения профессиональных или служебных задач.[1, с.51].

В Плесе проводится много конференций, деловых встреч, которые проходят в Левитановском культурном центре.[5]

Для совершенствования индустрии туризма разработан паспорт долгосрочной целевой программы под названием «Развитие туризма в городе Плесе до 2018 года».

Главная цель ДЦП - повышение конкурентоспособности туристского рынка Плеса и создание условий для ускоренного развития туризма посредством расширения спектра и повышения качества услуг, оказываемых российским и иностранным туристам. Обратите внимание на таблицу 1.2.4

Таблица 1.2.4

Цель, целевые индикаторы и результаты реализации ДЦП.

№	Наименование показателя	2009г	2010г	2011г	2012г	2013г	2014г	2015г	2016г
1	Увеличение туристических потоков (в % к базовому периоду 2009 года)	-	9,5	22,05	36,4	51,63	69,0	88,37	210
2	Увеличение числа рабочих мест	10	10	10	100	130	150	170	3000
3	Увеличение ежегодных доходов бюджетов всех уровней (в % к предыдущему году)	12	15	22	25	28	32	35	50

Анализируя данную таблицу видно, что в 2016 году произошло увеличение туристических потоков и увеличение числа рабочих мест.

Результаты реализации ДЦП:

- становление индустрии туризма в качестве доходной отрасли экономики города Плеса;
- удовлетворение спроса потребителей на туристско-рекреационные услуги.

- сохранение и возрождение культурно-исторического и природного наследия города Плеса;
- развитие инфраструктуры туризма, создание сбалансированного рынка туристических услуг на основе развития въездного и внутреннего туризма;
- создание новых рабочих мест, более 3000;
- увеличение общей площади объектов гостиничной инфраструктуры - 166,0 тыс. кв. метров.

По окончании действия ДЦП указанные результаты сохранятся, туризм будет продолжать развиваться под действием инерционного эффекта. Обратите внимание на таблицу 1.2.5

Таблица 1.2.5

Задачи, мероприятия и ресурсное обеспечение ДЦП

N п/п	Задача	Год реализации
1	Создание туристско-рекреационного кластера "Плес"	2016
2	Проведение информационно-пропагандистской кампании и распространение социальной рекламы о туризме на телевидении, в электронных и печатных средствах массовой информации, средствами наружной рекламы, проведение пресс-туров, обеспечение работы информационных центров и пунктов	2016
3	Организация и проведение международных, общероссийских, межрегиональных туристских форумов, выставок и иных мероприятий	2016
4	Создание центра рекреационного туризма в г. Плесе	2016

По данным таблицы можно сделать вывод, что все задачи и мероприятия ДЦП выполнены в 2016 году, все они направлены на формирование современной системы туристической индустрии.

Анализируя программу развития города Плеса мною выявлено, что в настоящее время для улучшения туристской инфраструктуры г. Плеса выполнены мероприятия, указанные в туристско-рекреационного кластера "Плес", они представлены в таблице 1.2.6 [7]

Таблица 1.2.6

Анализ туристско – рекреационного кластера «ПЛЁС»

Название проекта	Год осуществления	Вып./не вып.
1	2	3
1. Московская застава из 2-х обелисков с 2-мя орлами.	2010	+
2. Торгово-ярмочная зона «Калашный ряд»	2010	+
3. Проект по обустройству Соборной Горы, была поставлена изгородь, построены беседки.	2010	+
4. Возведен крепостной вал	Июль, 2010	+
5. Реставрация Петропавловской церкви	Сентябрь, 2010	+
6. Строительство Мини-гольф поля	Август, 2010	+
7. Проведен высокоскоростной интернет	Январь, 2011	+
8. Строительство лестницы к памятнику Великой Отечественной Войны	Апрель 2011	+
9. Строительство дороги на Порошино.	2011	+
10. Газификация города Плеса	2011	+
11. Строительство новой больницы на улице Лесной	Заморожено	-
12. Проведение работ по созданию первоочередных туристских объектов	2011 - 2016	+
Итоговая сумма вложений	7598,6 млн.руб	

По данным таблицы видно, что почти все запланированные мероприятия выполнены.

Работая над данной темой, я изучила большое количество информации, относящейся к истории города, развитию и изменению города. Во время анализа и обобщения материалов я сама для себя нашла много нового и познавательного.

Таким образом, анализируя систему развития туристической индустрии города Плеса, можно отметить, что к 2016 году за счет освоения средств федерального и областного бюджетов на территории города Плеса проведены масштабные работы по созданию современной обеспечивающей и

туристической инфраструктуры, привлечены частные инвесторы к строительству и реконструкции предприятий туристической индустрии: гостиниц, ресторанов, кафе, развлекательных комплексов и прочее.

Данные мероприятия позволят превратить туризм в доходную отрасль экономики города Плёса и удовлетворить спрос потребителей на туристско-рекреационные услуги.

1.3 Анализ событийного туризма города Плеса

Событийный туризм - направление сравнительно молодое и чрезвычайно интересное. Основная цель поездки приурочена к какому либо событию. Уникальные туры, сочетающие в себе традиционный отдых и участие в самых зрелищных мероприятиях планеты, постепенно завоевывают все большую популярность. Событийный туризм - это непреходящая атмосфера праздника, индивидуальные условия отдыха и незабываемые впечатления. Главная особенность событийного туризма - множество ярких неповторимых моментов. Это перспективный и динамично развивающийся вид туризма. В городе Плесе проходит достаточно много мероприятий различного уровня. Проанализируем данные в таблице 1.3.1

Таблица 1.3.1

Анализ событийного туризма города Плеса

№ события	Название события	Дата проведения	Описание
1	2	3	4
2015 год			
1.	Старт кругосветной экспедиции «Гордость России»	10 мая	Путешественники отправились в плавание парусно-моторном тримаране «Русь». В ходе экспедиции была предпринята попытка установить новый мировой рекорд — впервые в истории человечества достигнуть берегов Антарктиды на подобном корабле. Дело в том, что тримаран «Русь» — судно, не имеющее кают.
2.	Презентация книги Натальи Мизоновой «Розовая шуба»	5 июня	Книга «Розовая шуба», по названию одного из рассказов, — это смешные и лирические истории о Плесе, его жителях, о друзьях художников и прекрасном детстве.

Продолжение таблицы 1.3.1

1	2	3	4
3.	Дачный фестиваль им. Шаляпина	5-6 июня	В этом году впервые в Плесе прошел «Дачный фестиваль имени Шаляпина» при поддержке Правительства Ивановской области и Плесского музея-заповедника.
4.	Кинофестиваль «Зеркало»	9 – 14 июня	В программе фестиваля делался акцент на не массовое, авторское кино. Свои работы показали кинематографисты из России, Китая, Аргентины и других стран.
5.	Плесский веломарафон	25-26 июня	Одна из самых молодых гонок всего за 4 года смогла зарекомендовать себя, как уникальное мероприятие с отличной организацией. В 2014 году в марафоне принял участие именитый спортсмен из Италии, победитель этапа «Тур де Франс».
6.	X Российский фестиваль моды «Плес на Волге. Льяная палитра»	10-12 июля	Десятый юбилейный фестиваль «Плес на волге. Льяная палитра» прошел как праздник моды, как развитие традиций старинного русского города.
7.	VIII Левитановский фестиваль	18 сентября – 2 октября	В официальную программу, помимо музыкальных вечеров, впервые вошли пленэры и мастер-классы художников, встречи с видными плесянами и знакомство с историческими плесскими жилыми домами, возрождёнными в рамках проекта «Потаённая Россия» с 2003 по 2015 годы. В течение двух недель гости фестиваля смогли пожить сладкой жизнью плесских дачников.
2016 год			
1.	Масленая неделя	13 марта	Это неделя блинного меню во всех заведениях группы Hidden Russia. Массовое поедание блинов, веселые зимние гуляния, активный отдых на горнолыжном спуске «Милая гора» - всем этим знаменуеться целая неделя в Плесе.
2.	Дачный фестиваль им. Шаляпина	21 мая	Фестиваль первым открывает большой культурный сезон в Плесе. Художественный руководитель фестиваля - солист Мариинского театра оперы и балета, Заслуженный артист республики Башкортостан Аскар Абдразаков.
3.	Международный фестиваль им. Тарковского «Зеркало»	14 июня	Настоящий праздник для любителей интеллектуального кино. В рамках Фестиваля проводятся кинопоказы, творческие встречи, выставки.
4.	Фестиваль моды «Льяная палитра»	7 июля	Фестиваль «Льяная палитра» уверенно формируется как общероссийская площадка демонстрации модной одежды из льна, хлопчатобумажной и шелковой тканей, в том числе с элементами народных промыслов, творческих разработок льяной ткани, обуви,

Продолжение таблицы 1.3.1

			становится знаковым событием культурной жизни России.
5.	Плесский веломарафон	17 июля	«Плесский веломарафон» — качественное и атмосферное мероприятие для любителей активного образа жизни. Это спортивное событие, после которого участники получают огромный заряд эмоций, желание тренироваться и постоянно побеждать себя.
6.	Международный художественный пленэр "Зеленый шум"	15 сентября	В рамках пленэра российские и зарубежные художники пишут уникальные пейзажи Плеса и его окрестностей. Главной темой и главным «героем» произведений, написанных в дни работы пленэра, стал Плес.

Анализируя данные таблиц можно сделать вывод, что мероприятия разнообразные, интересные и привлекательные. То есть можно отметить, что город Плес пользуется популярностью и имеет возможности для проведения мероприятий различного уровня.

1.4 Анализ источников поступления туристов в город Плес

В город Плес туристы приезжают на различных видах транспорта. Проанализируем источники поступления туристов в таблице 1.4.1.

По данным таблицы можно сделать вывод, что количество туристов с каждым годом увеличивается. Большее количество в 2016 году составляют индивидуальные посетители - 54075 человек, чуть меньше - 40392 человек - туристские группы на автобусном транспорте, затем - 36096 человек туристы с теплоходов. Общее количество туристов в 2016 году – 136048 человек. Это еще раз подтверждает, что город пользуется привлекательностью для туристов.

Таблица 1.4.1.

Источники поступления туристов в город Плес

Год	Кол-во рейсов	Кол-во посетит.		Кол-во часов	ООО «Гривна-тур»	ООО «Северные орхидеи»	т/б «Плес»	СТД	Индивид. посетители	Общее Кол-во
		Теплох.	Автобусн.							
2002	122	38640	66409	3633	4740		840	8160	22739	141528
2003	164	42810	55234	3046	7580		240	4950	20844	131658
2004	135	31510	51140	2540	11910		240	6690	15798	117288
2005	133	33690	56640	2939	10470	180	810	5520	18894	126204
2006	124	28260	52881	2658	10560	1770	240	5070	15410	114191
2007	127	31860	49330	2963	11920	3990	180	3960	15813	117053
2008	209	43330	30641	3171	6149	920		4212	37024	122246
2009	230	52126	25259	3287	4155	1005		1455	27367	111367
2010	206	40580	38585	3122	3495	995	66	1151	42472	127344
2011	230	48918	36042	3260	3195	139	31	1081	32078	121484
2012	164	30913	43184	2889	2823	18	90	1347	38388	116763
2013	223	35049	45251	3747	3047	763	2983	1190	34238	122521
2014	117	18844	38408	3038	2513	34	630	933	51666	113028
2015	168	31670	39520	4599	1870		1042	1883	65215	143404
2016	230	36096	40392	5809	4070		160	1255	54075	136048

1.5 Анализ особенностей развития гостиничного бизнеса города Плеса

Отсутствие промышленных предприятий, богатый природный и исторический потенциал позволяет развиваться поселению в сфере туризма. Потенциал развития этой сферы существенно перекрывает другие возможности для преобразования экономики Плесского городского поселения. Рациональное использование имеющихся возможностей для развития туризма, а также последовательное и постоянное улучшение базовой инфраструктуры развития туристической деятельности предоставляют уникальную возможность в разумные сроки существенно улучшить экономическую ситуацию и повысить уровень жизни населения.

Туризм – важнейшая отрасль экономики г. Плеса – как одного из самых малых туристических городов России. Плес сегодня активно работает в сфере массового туризма, привлекая в год до полумиллиона экскурсантов и отдыхающих. Функционирует целый ряд демократичных пансионатов и баз отдыха. Проанализируем основные объекты лечебно-оздоровительного туризма. [8]

Данные для таблицы взяты из программы социально – экономического развития Плесского городского поселения на 2017 – 2019 год.

Таблица № 1.5.1

Основные объекты лечебно-оздоровительного туризма

Наименование	Адрес, телефон	Описание специализации	Кол-во мест
Санаторий: Частное учреждение Санаторий – Актёр «Плесь» СТД Российская Федерация	155555, Ивановская область, Приволжский район, г. Плесь, ул. Ленина, д. 39, тел. (49339) 4-38-65, 4-31-57, e-mail: pslp@bk.ru	Лечение больных с заболеваниями: периферической и центральной нервной системы, костно-мышечной системы и соединительной ткани, органов дыхания, органов кровообращения, гастроэнтерологии.	268
ООО «Пансионат с лечением "Плес"»	155555, Ивановская обл., г.Плес,	Лечебная база пансионата позволяет провести лечебные	летний период –

	ул.Калинина, д.4 тел.: (49339)4-33-75	процедуры (лазерная терапия, иглорефлексотерапия, магнитотерапия, электрофорез, ингаляции, фитотерапия, ЛФК, массаж) для отдыхающих с заболеваниями органов дыхания, сердечно-сосудистой и костно-мышечной систем.	360 чел., зимой и межсезонье – 160 чел
--	--	--	--

Анализируя данные таблицы можно сделать вывод, что Плес, несмотря на небольшие размеры, имеет достаточное количество различных пансионатов, оказывающих лечебно - оздоровительные услуги.

В 2017 году гостиничных предприятий в городе Плесе стало больше, это можно проанализировать с помощью интернет – ресурсов на сайте. [8]

Большинство из них расположено на набережной города Плеса.

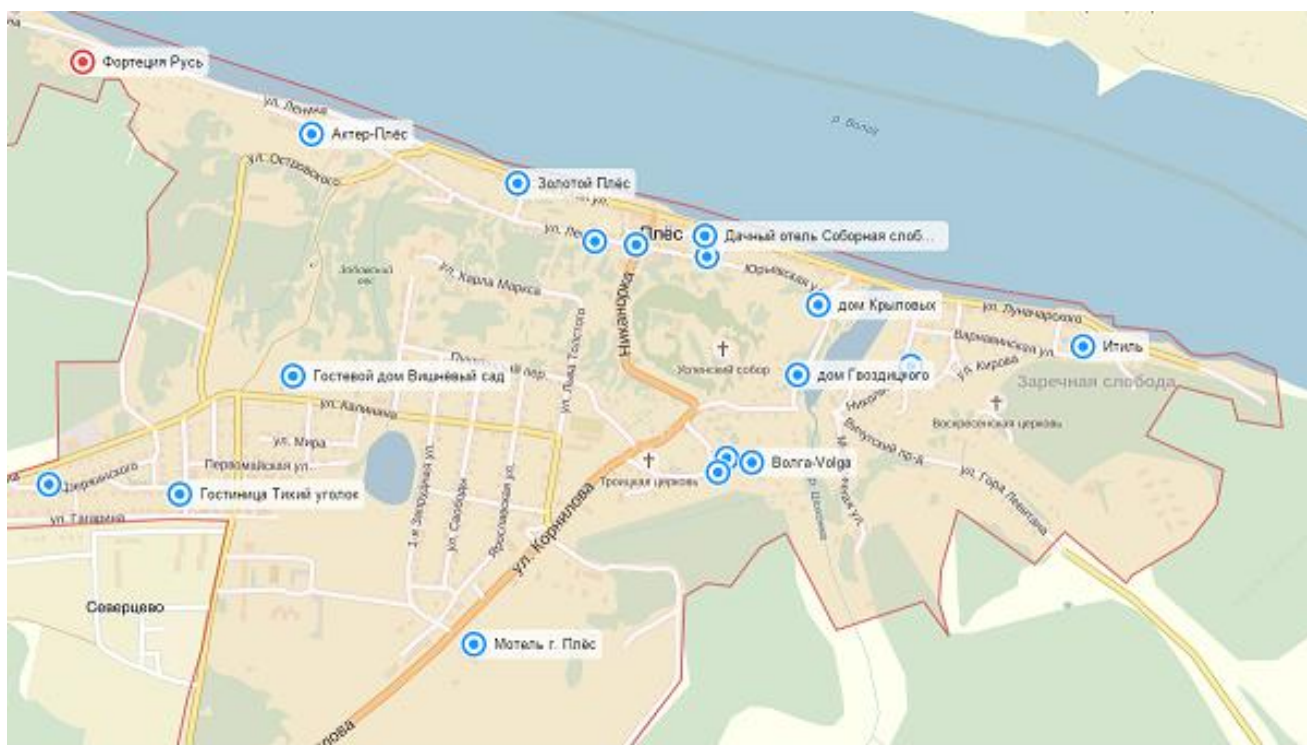


Рис. 2 Карта – схема мест размещения туристов

За период с 2014 по 2017 годы в городе появились новые места размещения туристов, не считая частный сектор. В частном секторе также

можно отдохнуть, но условия проживания ниже по качеству, чем в гостиницах и отелях.

Чтобы оценить качество предоставляемых гостиничных услуг, я решила проанализировать места размещения туристов, по отзывам, оставленным на [8]

Их оставляют только гости, которые забронировали размещение и останавливались в определенных местах, отзывы написаны реальными людьми. Обратите внимание на таблицу.

Таблица 1.5.2

Оценка качества проживания туристов

Название	Показатели							
	Чистота	Комфорт	Местораположение	Удобства	Персонал	Соотношение цена/качество	Бесплатный Wi-Fi	Средняя оценка по отзывам
1.ОТЕЛЬ “Вилла Фортеция”	8,6	8	8,7	7,8	8,6	6,8	6,5	8,1
2.ОТЕЛЬ "Волга-Волга"	8,8	8,4	9	8,8	9,4	7,8	8,3	8,7
3.«Гостевой дом Татьяны»	9,8	9,4	9,2	9,2	9,6	8,9	8,6	9,2
4.Мотель - Плес	8,4	7,7	7,7	7,5	8,4	7,2	4,8	7,8
5.Гостевой дом «На горе Левитана»	9,6	9,2	9,8	9,4	9,6	9,1	9,8	9,5
6.Апартаменты «На воде»	9,4	9,1	9,2	8,9	9,6	8,5	-	9,1
7.Гостевой дом «Дом Павловых»	9	8	8,6	7,9	8,4	7,7	-	8,3
8.Русско франц. Отель «Частный Визит»	9,5	9,2	9,6	9,4	9,6	8,3	8,8	9,3
9.Мини-отель «Золотой Плёс»	9	8,1	9,5	7,7	8,9	8	8,2	8,5
10.Апартаменты «На набережной»	9,1	9,1	9,8	8,8	9	8,7	8	9,1
11.Гостевой Дом «Волжская Дача»	8,3	7,9	8,8	7,2	8	7,1	3,5	7,9
12.Гостевой дом «Вишневый сад»	9,8	9,7	9,8	9,8	10	8,6	-	9,6
13. Отель «Фаворит»	9,7	8,6	9,7	9,3	9,7	7,9	3,8	9,1
14. Гостевой дом Итиль	8,9	8,5	9	8,4	9,1	8,1	8,5	8,7

15. Грандь Сова	9,8	9,6	9,6	9,5	9,7	8,6	6,6	9,5
16. Гостевая Усадьба Плес	10	9,8	9,6	9,7	9,9	9,1	9,6	9,7
17. Гостевой дом «Воскресенская дача»	10	9,7	9,8	9,7	10	9,5	7,9	9,8
18. Гостевой дом «Чибис»	9,6	8,4	9,1	8,9	9,2	7,9	4,2	8,8
19. Апартаменты «Дом купца Калугина»	10	10	10	9,6	10	9,6	9,1	9,9
20. Вилла «Капитанская дочка»	10	10	10	9,5	9,8	8,8	8,8	9,7
21. Гостевой дом «Семейный досуг»	8,8	8	8,5	8,1	8,8	7,5	-	8,3



Диаграмма 1. Рейтинг оценок гостиниц города Плёса

Данные диаграммы также подтверждают высокий уровень качества проживания большинства гостиниц.

Стоимость проживания в выходные, как правило, выше стоимости номеров в будни на величину от 10-15%. Стоимость проживания в высокий

сезон выше в среднем на 15% от стоимости в низкий сезон. В основном все средства размещения предоставляют скидки для детей в размере от 10 до 50%.

Таблица 1.5.3

Стоимостной анализ цен на проживание

Название	Фотография	Цены	Месторасположение (адрес)
1.ОТЕЛЬ "Вилла Фортеция"		4200 – 12000р	г. Плёс, ул. Ленина, 90
2.ОТЕЛЬ "Волга-Волга"		3100 – 14000р	г. Плёс, ул. Спуск горы Свободы 12Б
3.«Гостевой Татьяны» дом		3000р	г. Плёс, ул. Карла Маркса, д. 6
4.Мотель - Плес		2900-5500р	г. Плёс, ул. Корнилова, д.35
5.Гостевой дом «На горе Левитана»		2000 – 3120р	г. Плёс, ул. Гора Левитана, д. 11
6. Апартаменты «На воде»		12000р	г. Плёс, ул. Спуск Горы Свободы 12 Б
7.Гостевой дом «Дом Павловых»		2500 – 3500р	г. Плёс, ул. Льва Толстого, д 6

8.Русско-французский отель «Частный Визит»		2100 – 35000р	г. Плес, ул. Горная Слобода, д 7
9.Мини-отель «Золотой Плѣс»		2000 – 10000р	г. Плѣс, ул. Советская, дом 57/2
10.Апартаменты «На набережной»		2500р	г. Плѣс, ул. Советская, дом 19
11.Гостевой Дом «Волжская Дача»		1000 – 7000р	г. Плес, ул. Юрьевская, 9
12. Гостевой дом «Вишневый сад»		12000 – 14000р	г. Плес, ул. Никольская д. 11
13. Отель «Фаворит»		от 4500р	г. Плес, ул. Советская, 25 а
14. Гостевой дом Итиль		от 2400р	г. Плес, ул. Луночарского, д. 22
15. Грандь Сова		от 7500р	г. Плес, ул. Варваринская, 18

16. Гостевая Усадьба Плес		от 3500р	г. Плес, ул. Спуск Горы Свободы, 18
17. Гостевой дом «Воскресенская дача»		20000р	г. Плес, ул. Ленина, д. 20
18. Гостевой дом «Чибис»		от 5500р	г. Плес, ул. Корнилова, 4
19. Апартаменты «Дом купца Калугина»		от 7500р	г. Плес, ул. Советская, 17
20. Вилла «Капитанская дочка»		от 22500р	г. Плес, ул. Революции, д.5/4
21. Гостевой дом «Семейный досуг»		от 3500р	г. Плес, ул. Ярославская, 2

По данным таблицы можно сделать вывод, что большую роль в ценообразовании играет такой фактор, как качество предоставляемых услуг. Там, где предоставлены максимальные условия для проживания и цены выше. Но несмотря на это загруженность номеров большая, особенно когда проходят фестивали и форумы.

Выводы

Соответствие выводов по работе задачам исследования.

Задачи	Выводы
Изучить особенности развития инфраструктуры города Плеса Ивановской области.	В ходе написания работы были изучены особенности развития инфраструктуры г.Плеса с помощью Интернет-ресурсов и литературных источников.
Изучить объекты туристической инфраструктуры города Плеса Ивановской области на современном этапе.	Были рассмотрены объекты туристической инфраструктуры города Плеса на современном этапе. Было замечено, что в городе проведено большое количество масштабных работ по созданию современной обеспечивающей и туристической инфраструктуры.
Изучить событийный туризм города Плеса, который делает его более привлекательным.	Был изучен и тщательно описан событийный туризм города Плеса. Подводя итог, стоит отметить, что в Плесе ежегодно проводятся мероприятия разных направлений, что несомненно повышает приток туристов.
Изучить источники поступления туристов в город Плес.	С помощью Интернет-ресурсов были изучены источники поступления туристов в город Плес
Изучить особенности развития гостиничного бизнеса.	Изучение особенностей развития гостиничного бизнеса привело нас к выводу о том, что в г.Плесе достаточно высокий уровень качества проживания большинства гостиниц.
Дать рекомендации по совершенствованию привлекательности города Плеса.	Подводя итог всей работе, я представила свои рекомендации по совершенствованию родного города, которые несомненно поднимут его привлекательность.

Заключение

Потенциал Плёса позволяет развивать различные виды туристической деятельности. Город Плес Ивановской области имеет достаточно возможностей для развития различных видов туризма. Плёс – успешный пилотный проект в развитии внутреннего туризма России.

По сути, Плёс стал родиной нового подхода к туризму, который могут использовать и другие регионы страны. В рамках идеологии «ответственного туризма» основной задачей инвестиций в Плёсе является не строительство отдельного туркомплекса, а вдумчивое, бережное и вместе с тем основательное благоустройство самого Плёса и его окрестностей с обязательным сохранением исторического облика города и его духа.

Рекомендации по проекту.

Так, при наличии удобных объектов размещения туристов основой для развития в Плесе многодневного летнего круизного туризма может стать «челночный» водный круиз из Плеса по Волге и Горьковскому водохранилищу с обзором прилегающих к их берегам достопримечательностей, выезды на рыбалку и т.д.

Развитие всесезонного многодневного культурно-познавательного туризма связано с лучшим использованием такой особенности Плеса, как нахождение фактически в центре «Золотого Кольца». Именно туристы могут стать целевой группой для наращивания числа туристических прибытий в Плес при условии создания современного гостиничного комплекса, а также инфраструктуры для обслуживания автотранспорта. Для них могут быть предложены новые туристические продукты: тур с полным охватом «Золотого Кольца», тур с «базированием» в Плесе и «челночными» посещениями городов и других достопримечательностей, организацией «шопинговых» выездов в ювелирные центры в Костромской и Ивановской области (пос. Красное, г. Приволжск), в

российский центр производства высококлассных изделий из льна (г. Приволжск) и др.

Огромны возможности Плеса для наращивания спектра туристических продуктов «спортивного и активного туризма». Зимой Плес привлекает любителей зимних видов спорта. Здесь построен горнолыжный центр, где дети бесплатно обучаются сноубордингу, катанию на беговых и горных лыжах. Зимой в Плесе проходят соревнования по беговым лыжам «Плесская лыжня», Кубок губернатора по горным лыжам и сноуборду. В Семигорье, рядом с Плесом, проходит Международный кросс на снегоходах, а летом – чемпионат мира по мотокроссу.

Кроме того, существуют реальные предпосылки для организации делового туризма (в том числе отраслевое текстильное производство, машиностроение и т.д.), а также для проведения на территории города различных публичных форумов российского и международного уровня.

С Ивановским регионом связаны имена многих деятелей культуры, науки и техники, поэтому возможно проведение различных конференций, симпозиумов и т. д.

Проект на 2016-2017 гг.			
Название проекта	Актуальность	Год осуществления	Фото
Развитие «челночного» водного круиза	При наличии удобных объектов размещения туристов основой для развития в Плесе многодневного летнего круизного туризма может стать «челночный» водный круиз из Плеса по Волге и Горьковскому водохранилищу с обзором прилегающих к их берегам достопримечательностей, выезды на рыбалку	2016-2017г.	
Развитие делового туризма	Кроме того существуют реальные предпосылки для организации делового туризма - проведение на территории города различных публичных форумов российского и международного уровня.	2016г.	
Яхтенный туризм	Яхтенный туризм является для Плёса профильным видом деятельности, особенно с точки зрения владельцев моторных яхт: Плесь расположен посередине 400-километрового свободного от шлюзов отрезка Волги между Рыбинском и Городцом.	2017г.	
Анимационные программы	Плес располагает вполне достаточной гостиничной базой, можно предложить организовать различные анимационные программы.	2016г.	
Развитие спортивных комплексов	В Плесе можно развивать в качестве туристических развлечений следующие направления любительского спорта – санки, коньки и <u>айс-серфинг</u> (катание по замерзшему льду под парусом).	2016-2017г.	

Конкурентные преимущества города: развитая туристическая инфраструктура, транспортная доступность, уникальные природно - экологические особенности местности и богатый культурно-историческое наследие г. Плеса. Наличие высокого потенциала для развития круизного и яхтенного туризма. Через Плес проходят круизные маршруты «Большая Волга» и «Московская кругосветка».

Предложенные рекомендации могут иметь практическое применение по совершенствованию туристской индустрии города Плеса Ивановской области.

Список источников и литературы

Книги

- 1.[Бикташева Д.Л.; Менеджмент в туризме: учебное пособие. – Альфа-М :ИНФРО_М,2011.-272с.-(ПРОФИЛЬ)]

Internet - источники

3. [wiki/Плёское_городское_поселение](#)
4. [plyos.org>expos/prmesta.html](#)
5. [plyos.org>Экспозиции музеев>levitan-center.html](#)
6. Целевая программа «Развитие туризма в Плёском городском поселении на 2009 – 2016 годы»
7. [myshared.ru](#)
8. [booking.com](#)