**ПОРЯДОК**

**обращений граждан в ГСКУ ЛОДС «Мечта»**

Почтовый адрес: 399171, Липецкая область, Добровский район,

с. Капитанщино, ГСКУ ЛОДС «Мечта»

Телефон для справок по обращениям граждан, личному приёму:

**8 (47463) 4 90 41**

Адрес электронной почты для приёма обращений граждан: **mechta.lipetsk.@yandex.ru**

 **Личный прием** заявителей проводится главным врачом и заместителями главного врача по утвержденному графику, размещенному на официальном сайте и информационных стендах санатория.

 График работы: понедельник - пятница с 08-00 до 15-42, перерыв: с 13-30 до 14-00; суббота, воскресенье – выходной.

 **Телефон доверия** - **89058558111**

Прием обращений по Телефону доверия: с 8-00 до 13-00 и с 14-00 до 15-40 в рабочие дни; в нерабочее время - обращения фиксируются путем автоматической аудиозаписи с последующим их рассмотрением в установленном Порядке.

Сведения для направления обращений: почтовый адрес, справочные телефонные номера и адрес электронной почты размещены на официальном сайте ГСКУ ЛОДС «Мечта» в сети Интернет:

http:// **www.sanmechta.ru**

 Отношения, возникающие в связи с рассмотрением обращений граждан, регламентируются Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказом главного врача от 09.01.2020г. № 1-05/49«Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в медицинской организации, Порядка работы Телефона доверия по вопросам оказания медицинской помощи в медицинской организации и Досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений, действий (бездействий) должностных лиц и сотрудников медицинской организации».

Документ находится у заведующей отделением и предоставляется для ознакомления пациенту или его законному представителю по первому его требованию.